

施 設 名	阿波市放課後児童クラブ
指定管理者	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
施設所管課	子育て支援課
総合評価	
B	
(市コメント) 年間を通じて待機児童が発生しないよう努めるとともに、休日及び長期休暇等における早朝の時間外利用について継続して取り組んだ。またＩＣＴツール活用により、クラブと保護者間のコミュニケーションの効率化、連携強化につながった。	

評 価 項 目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	適正な人員配置に向けて支援員認定資格の取得を積極的に推奨しており、有資格者を法定基準よりも多く配置している。個人情報保護に関しては、プライバシーマーク（Ｐマーク）を適切に更新し、関係法令のみならず社内規定に則った書類整備や問い合わせ対応を徹底・遵守できている。市への報告体制については、月次の定期報告に加え、利用者からのご意見や苦情、事故発生、各種相談などについても、その都度速やかに適宜報告を行っており適切である。
サービスに関する事項	
市評価	利用者満足度の向上に向けて、ＩＣＴツールによる出欠席通知を開始するなどサービス向上に取り組んでいる。同時に、施設の使用率向上を目指し、早朝受け入れの継続や、年度途中における希望者の積極的な受け入れを実施している。
安全性の確保	
市評価	危機管理体制について各クラブでは定期的に防犯・防災訓練を実施し、施設の安全確保に努めており、日常の事故防止に向けては、各現場で日々安全確認を行い、問題箇所を発見した際は迅速に対応・解消する体制を整えている。また、万が一の事故や非常時の発生に備え、あらかじめ定めた連絡ルートに基づき、市や関係各所へ速やかに報告・連携を行う仕組みを構築している。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の修繕対応について、軽微なものは設備担当が実施し、定期点検やその他の修繕については外部委託を含め、適切に対応できている。
その他の事項	
市評価	職員研修においては、全体研修に加え、クラブごとの個別研修や研修動画の視聴環境の整備を進めている。事故や苦情への対応は、クラブ単独での対応が困難な事例であっても、営業所がバックアップ（フォロー）を行うことで適切に対応している。関係団体や利用者との連絡調整については、利用者に対してＩＣＴツールを活用するなど、円滑かつ適切に行われている。