

施 設 名	市場高齢者共同生活施設（城王いこいの郷）
指定管理者	社会福祉法人蓬莱会
施設所管課	社会福祉課
総合評価	
B	
（市コメント） 施設の管理や緊急時の連絡体制、相談など入居者に対し適切な支援が行われている。 管理者と阿波市の間で密に連絡を取り合い、施設の修繕・管理運営を行うことができた。	

評 価 項 目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	募集要項および仕様書に定められた義務的業務については、管理者業務仕様書に基づき適切に遂行している。また、個人情報保護に関する書類の整備や問い合わせ対応についても、管理責任者と事務職員が連携し、適正に実施している。
サービスに関する事項	
市評価	利用者の満足度向上に向けては、清掃業務や安否確認、事故発生時の迅速な対応、施設の設備保全などに積極的な取組が見られる。また、施設の使用率向上に向けても、他団体や地域の高齢者との交流イベントを企画するなど、利用促進に向けたアプローチが活発に行われている。さらに、窓口における利用案内、受付、料金徴収といった基本業務についても、事務所および管理者が適切に対応しており、総じて良好な管理運営がなされている。
安全性の確保	
市評価	施設の安全確保と事故防止のため、毎月の点検や避難訓練を定期的を実施し、職員の防災意識を高めている。また、防災・消防設備の整備や各種訓練を通じて、万全な危機管理体制を維持しており、万が一、事故や災害が発生した際にも、管理責任者と職員が24時間体制で迅速に対応できる連絡・救護体制を確立している。
建物維持管理関連事項	
市評価	経費縮減に向けて節電・節水を意識し、継続的な削減に取り組んでいる。また、施設修繕に関しては、不具合発生時に委託業者へ即座に連絡する体制を構築しており、迅速な修理・復旧による安全確保に努めている。
その他の事項	
市評価	入所者の事故・苦情処理は管理責任者・職員が問題解決を迅速に行っている。省エネルギーへの取り組みは無駄な光熱費の削減に努め、共有スペースの冷暖房の温度設定を行っている。職員の研修等は管理責任者が職員に対しての的確な指導・対話を行っており適切である。