

施 設 名	市場老人福祉センター
指定管理者	社会福祉法人 阿波市社会福祉協議会
施設所管課	社会福祉課
総合評価	
B	
(市コメント) 地域福祉推進の拠点として市民の福祉、健康、体力の増進に寄与する住民参加型事業を展開することに努め、市民の居場所、集いや交流の場となるよう意識した施設運営に努めた。	

評 価 項 目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	利用日時については、閉館日であっても要望に応じて開館するなど、柔軟に対応している。個人情報保護に関しては、書類の整備や問い合わせ対応を本会個人情報保護規定に則って適正に行っている。また、当該施設の管理・運営に係る収支決算の状況は、事業実施計画書のとおり適正である。
サービスに関する事項	
市評価	利用者等からの意見や要望を施設運営に反映させるなど、運営改善に向けて概ね積極的に取り組んでいる。施設の使用率向上に向けては、各種事業の広報活動を通じて積極的な周知を図っている。また、施設の設置目的に則り、関係機関と連携しながら市民の健康福祉の増進に努めるなど、適切な運営が行われている。
安全性の確保	
市評価	防犯・防災等の危機管理体制は適切に構築されている。具体的には、消防設備点検を適正な専門業者へ委託しているほか、災害時対応マニュアルを完備している。また、万が一の事故や非常時においても、事故対応マニュアルに基づいた迅速かつ適切な対応ができる体制が整っている。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の修繕実施にあたっては、随時、担当課と協議のうえ必要な措置を講じている。また、経費削減の徹底により予算の抑制に努めていることから、経費縮減への取組は適切であると認められる。
その他の事項	
市評価	関係団体や利用者との連絡調整については迅速に担当者へ報告しており、省エネルギー、省資源化に向けた取組については空調温度設定や不要箇所の消灯等努めている。