

施 設 名	吉野地域福祉センター
指定管理者	社会福祉法人 阿波市社会福祉協議会
施設所管課	社会福祉課
総合評価	
B	
(市コメント)	
地域福祉推進拠点として市民の福祉、健康、体力の増進に寄与する住民参加型事業を転回することに努めた。また、費用対効果を十分意識した施設運営に努めた。	

評 価 項 目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	施設の利用規定（利用時間・利用日）を遵守しつつ、利用者の要望に基づき閉館日の臨時開館を行うなど、柔軟な運営を行っている。
サービスに関する事項	
市評価	施設の使用率向上に向けた取組については、事業開催にあたり広報誌や通知文等を活用して周知を図っており、概ね積極的であると認められる。また、施設の設置目的に対しても、関係機関と連携しながら市民の健康福祉の増進に努めるなど、適切な自主事業が展開している。
安全性の確保	
市評価	施設の安全確保および日常の事故防止に向けて、月1回程度の目視による定期点検を継続して実施しており、安全対策は適切に講じられている。また、防犯・防災等の危機管理体制については、専門業者への委託による適正な消防設備点検の実施に加え、災害時対応マニュアルを策定するなど、適切な体制が構築されている。さらに、事故発生時や非常時の対応においても、事故対応マニュアルに基づいた迅速な対応が徹底されており、総じて適切な管理体制が敷かれている。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物や備品機器などについて、保守業者による定期点検を実施し、随時の協議のもと、適切な箇所への施設修繕が適正に行われている。
その他の事項	
市評価	各種研修へ積極的に参加し、業務に必要な知識および技能の習得に努めている。 事故や苦情の発生時には、策定している各種対応マニュアルや苦情対応規定に基づき、迅速かつ丁寧に対応する体制を整えている。また、環境配慮（省エネルギー・省資源化）への取り組みとして、空調の適正温度設定や不要箇所のこまめな消灯などを徹底しています。