

施 設 名	阿波市ケーブルネットワーク施設（ＡＣＮ）
指定管理者	富士通ネットワークソリューションズ(株)徳島営業所
施設所管課	市政情報課
総合評価	
B	
（市コメント） 安定的な施設の維持管理が行われ、業務全般について概ね事業計画どおり適正に遂行されている。 また、ふるさと納税の呼びかけやオープンガーデンへの参加など、地域活動にも積極的に取り組み、寄附件数の増加にもつながっている。 今後も利用者ニーズを踏まえた自主制作番組の充実を図るとともに、適切な設備保守・運用を継続し、安定したサービス提供に努められたい。	

評 価 項 目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	事業実施計画書に基づいた適正な利用時間等の遵守を徹底するとともに、保守・放送業務においては緊急時にも迅速かつ柔軟な時間外対応を実施するなど、施設の安定運営と質の高いサービス提供に注力している。
サービスに関する事項	
市評価	利用案内や受付、および料金徴収が適正に行われている。特に未納者に対しては、訪問集金や督促状の送付、電話連絡といった丁寧かつ継続的な督促活動を展開しており、その結果、徴収件数および徴収金額ともに前年度を上回る実績を上げ、収納対策における顕著な成果が認められる。 また、常に分かりやすい説明や親切的な接客を意識するなど、利用者目線に立った質の高い窓口対応が実践されている。
安全性の確保	
市評価	年間保守点検をはじめ、年２回の安全大会や月１回の安全パトロールが徹底されている。また、入退室管理や防犯警備の厳格な運用により、強固な危機管理体制を構築している。 さらに、事故や火災発生時の迅速な現場確認・即時復旧対応に加え、台風などの災害時には確実な待機体制を敷くなど、状況に応じた迅速かつ適切な危機管理を実践している。
建物維持管理関連事項	
市評価	各種設備（消防・浄化槽・電気・伝送路等）の定期点検と必要な修繕を適切に実施し、施設の良好な維持管理に努めている。また、冷暖房の適正温度管理やこまめな消灯など、日常的な経費縮減の取り組みを継続して実施している。
その他の事項	
市評価	従前より継続している工事資格講習会の開催に加え、教材を活用した放送技術の研鑽に注力している。 また、事故や苦情に対しては「迅速かつ適切な対応」を方針に掲げ、当日中の対応件数が前年度を上回るなど、利用者満足度の向上に努めている。環境面においては、エコカーの導入促進、一部照明のLED化、および廃棄物の発生抑制に取り組んでいる。