

施 設 名	阿波市交流防災拠点施設 アエルワ
指定管理者	メディアエルワ
施設所管課	契約管財課
総合評価	
B	
(市コメント) 市民の文化活動や交流の場として、適切な施設運営を行っている。とくに施設的美観維持については、アンケートでも高評価を得ており、高い取組を行っていると認める。また、母体企業の強みを生かし、新聞紙面等で積極的な広報活動を行っており、施設の認知度向上に大きく貢献している。食堂については、利用者の低下がみられる。物価高騰による影響を大きくうけているが、魅力的なメニューの開発や運営方法の改善に期待する。	

評 価 項 目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	仕様書および事業計画書に準拠した確実な管理運営体制が構築されている。 計画変更が生じる際も、事前に市の承認を得るなど適切な手続きが徹底されている。さらに、施設異常発生時の迅速な逐次報告や、市からの依頼事項への主体的かつ協力的な取り組みを通じて、市との間に強固な連携・協力関係が維持されている。
サービスに関する事項	
市評価	物価高騰に伴う経費上昇のなかでも、積極的なイベント開催を展開した。 蓄積されたノウハウに基づき、新聞等による催事や貸館の効果的な周知を行い、利用率向上に向けた情報発信に注力している。運営面では、マニュアルに準拠した公平・公正な受付と親切丁寧な接客を全スタッフに徹底した。著名演奏家のコンサート開催やカルチャーセンター開校等を通じて施設の設置目的を確実に達成しており、アンケートにおける清掃状況やイベント内容への高い満足度と合わせ、総じて優れた成果を収めている。
安全性の確保	
市評価	安全管理運営マニュアルおよび緊急連絡網を整備し、定期的な見直しと周知徹底を行うことで、適切な危機管理体制を維持している。
建物維持管理関連事項	
市評価	日常的な光熱水費の節減や、維持管理費・備品購入費の抑制に注力しており、他指定管理施設との一括契約スキームを構築するなど、スケールメリットを活かした独自のコスト削減策を講じ、管理運営の効率化が図られている。
その他の事項	
市評価	全職員に対する省エネルギーおよび省資源化の意識啓発が定着しており、日常業務において継続的に実践されている。また、コンポストの設置をはじめとする廃棄物の削減（ごみの減量化）にも積極的に取り組んでいる。