

施 設 名	土成健康センター（御所の郷）
指定管理者	株式会社御所リゾート
施設所管課	契約管財課
総合評価	
B	
（市コメント） 物価高騰と光熱水費の上昇という厳しい環境下において、人件費を適切に確保しながら費用対効果を意識した施設運営を実現している点は非常に評価できる。 また、限られた予算の中でサービスの質を維持・向上させ、持続可能なサービスの提供と市民の健康づくりや地域交流の拠点としての役割を両立させている。	

評 価 項 目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	仕様書に基づく義務的業務は適正に履行され、収支決算も事業計画通りに推移している。財政状況についても健全な状態を維持している。
サービスに関する事項	
市評価	窓口（フロント）における接客態度は終始親切丁寧であり、利用者への案内業務や、個々の状況に寄り添った柔軟な対応がなされている。また、地域との連携体制が構築されており、それを活かした自主事業が計画的かつ適切に遂行されている。
安全性の確保	
市評価	救急搬送等を含め、非常時にも混乱なく適切に対応できている。委託業者の安全点検に基づき、危険箇所等は市と協議の上で随時修繕している。地域とも連携し、防犯・防災等の危機管理体制を適切に構築・運用している。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物や備品機器の適切な維持管理に努めるとともに、光熱水費や物価の高騰に直面する中、常に高い節約意識を持ってコスト削減に取り組んでいる。
その他の事項	
市評価	従業員への必要な研修等は計画的かつ適切に実施されており、省エネルギー化に向けてはデマンド監視等の省力化対策に積極的に取り組んでいる。また、事故や苦情への対応についても、迅速かつ組織的な対応が徹底されている。