

施 設 名	阿波市立阿波図書館・市場図書館・市場歴史民俗資料館・土成図書館・土成中央公民館・吉野笠井図書館
指定管理者	株式会社 図書館流通センター
施設所管課	社会教育課
総合評価	
B	
(市コメント) 業務全体が 適切に遂行できており、自主事業についても利用者によるアンケート等の結果を反映させながら民間等とも連携しアイデアを出し積極的に取り組んでいる。 アンケートでも利用者の評価は高く、生涯学習・社会教育の推進に貢献している。	

評 価 項 目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	義務的業務のほかにも地域と連携して自主事業を実施している。収支決算状況については、人件費の上昇、猛暑等の影響により光熱費が計画と比較して増となっているが、財政状況は健全である。
サービスに関する事項	
市評価	学校と連携して児童生徒の読書活動を支援したり、新しいイベントを考え、地域と連携した事業を行っている。また、利用者からの要望に応えられるよう計画的にアンケートを実施し、利用者からの要望・意見を施設運営に反映させ、運営改善に努めている。 施設の使用率向上に向けた取組ではSNS発信を行うなど積極的に取り組んでいる。 また、窓口対応についても様々な研修を受講するなど接客対応の向上に努めている。
安全性の確保	
市評価	専門業者による施設点検を定期的に行うとともに、館内巡回の実施により安全対策に努めている。 また、消防署と連携し、定期的に訓練を行うなど体制を強化している。
建物維持管理関連事項	
市評価	館内清掃や周辺の庭木の剪定や除草作業を職員スタッフが行うなど、コスト削減を意識し、経費縮減の取組がなされている。
その他の事項	
市評価	職員研修についてはスタッフはもちろん館長・責任者も職位に応じた研修を受講するなど、知識・技能の向上に尽力し、組織全体のサービス向上に繋げている。また、省エネルギー、省資源化については利用者が快適に過ごせる空間を確保しながら取り組んでいる。