

施 設 名	土成保健センター
指定管理者	社会福祉法人 阿波市社会福祉協議会
施設所管課	健康推進課
総合評価	
B	
(市コメント) 地域保健・福祉推進拠点として市民の健康、福祉、体力の増進が図れるよう、また、交流の場となるよう、多くの地域住民が安心して安全に施設利用できるよう運営に努めている。収支状況を勘案して利用者の声を反映することができた。	

評 価 項 目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	仕様書に位置づけられた義務的業務が適正に行われており、適正な人員も配置できている。また、施設管理・運営に係る収支決算の状況は計画書のとおりであり、財政状況についても健全である。
サービスに関する事項	
市評価	施設の設置目的に沿った自主事業については、関係機関と密に連携しながら市民の健康福祉の増進に努めており、適切に展開されている。利用者からの意見や要望に対しても、可能な限り迅速かつ柔軟に対応する傾向が見られ、施設運営の改善に向けた積極的な姿勢がうかがえ、今後もさらなる利用者満足度の向上に向けて、継続的な取り組みを期待している。
安全性の確保	
市評価	消防設備点検の適正業者への委託や、災害時対応マニュアルの策定など、危機管理体制は概ね適切に機能している。事故や非常事態の発生時にも、マニュアルに基づく適切な対応体制が確立されている。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物、備品機器などの維持管理について保守業者による定期点検を実施し、指摘事項があった場合は随時、協議のうえ、必要な措置を講じており適切である。経費縮減への取組について普段から経費削減を徹底し、さらなる費用の抑制に努めており適切である。
その他の事項	
市評価	職員研修へは積極的に参加し、知識および技能の習得に努めている。事故や苦情の発生時には、あらかじめ定めた各種対応マニュアルや苦情対応規程に基づき、迅速かつ適切な対応を行える体制が整っている。また、省エネルギーへの取り組みとして、空調の適正温度設定やこまめな消灯などを徹底し、環境配慮に努めている。