

施設名	市場高齢者共同生活施設（城王いこいの郷）	
指定管理者	社会福祉法人蓬莱会	
施設所管課	社会福祉課	
総合評価		B
<p>（市コメント）</p> <p>ふれあいホールの積極的な活用により地域住民との交流の機会を増やすなど、施設の利用率向上に努めている。施設の管理や緊急時の連絡体制、相談など入居者に対し適切な支援が行われている。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	仕様書により義務的業務は適正に行われており、利用者へは24時間対応できる体制をとっている。
サービスに関する事項	
市評価	清掃業務・安否確認・事故発生時の対応・設備の保全など適正に対応している。 また、日頃から入居者の要望を聞き改善に積極的に取り組んでいる。
安全性の確保	
市評価	毎月の設備点検・避難訓練など日ごろより防災意識を高めるよう適切に対応している。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の老朽化が進む中、維持管理や修繕について適切な対応をしている。
その他の事項	
市評価	市役所・福祉関係との連絡調整等は迅速であり、適切に対応している。 また、職員の研修については管理責任者が職員に対して的確な指導や対話を行っている。