

施設名	市場老人福祉センター	
指定管理者	社会福祉法人 阿波市社会福祉協議会	
施設所管課	社会福祉課	
総合評価		B
(市コメント)		
<p>地域福祉推進の拠点として市民の福祉、健康、体力の増進に寄与する住民参加型事業や福祉ニーズの把握と対応を目的とした事業を展開している。施設の老朽化に伴い修繕等が増えてきており、随時協議し対応が必要となっている。市民の居場所、集いの場となるような施設運営に努めることができた。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	仕様書に位置付けられた義務的業務について適正に行われている。
サービスに関する事項	
市評価	利用者からの要望は可能な限り対応し、各種事業の広報を行うことにより使用率の向上にも積極的に取り組んでいる。また、地域福祉の推進の拠点として、地域の福祉団体と連携を図り、市民の福祉増進に努めている。
安全性の確保	
市評価	月1回、目視による定期的な施設の点検を行っており、消防設備点検については専門の業者に委託している。また、危機管理体制としては災害時職員対応マニュアルを作成している。
建物維持管理関連事項	
市評価	保守業者による定期点検の適切な実施など、維持管理に努めている。施設の老朽化が進む中、市と協議しながら必要な修繕を行っている。
その他の事項	
市評価	各種研修に参加し、知識・技能の習得を図っている。事故・苦情については事故対応マニュアル・苦情対応規定を定め、苦情解決責任者、受付担当者を配置して適切に対応している。