

施設名	阿波市ケーブルネットワーク施設（ACN）
指定管理者	富士通ネットワークソリューションズ(株)徳島営業所
施設所管課	市政情報課
総合評価	
B	
<p>(市コメント)</p> <p>安定的な施設の維持管理がされており、業務全般で概ね事業計画通り遂行できていた。また、ふるさと納税の呼びかけやオープンガーデン参加など、地域活動も活発に行われている。今後も放送内容の充実を図るなど、加入者ニーズに合った自主制作番組を企画し、途切れなくサービスが提供できるよう保守運用に努めていただきたい。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	事業計画書に基づき、業務の遂行ができており、法令も遵守されている。 また、市への報告も適切に行われている。
サービスに関する事項	
市評価	利用者からの要望に対し可能な限り対応するなど、利用者の満足度向上に努めている。
安全性の確保	
市評価	施設の安全の確保のため年間保守点検及び年2回の安全大会、月1回の安全パトロールを実施しており、適切に行われている。 また、事故による現場確認や即時復旧対応、台風時の待機等迅速かつ適切な対応がされている。
建物維持管理関連事項	
市評価	消防設備、浄化槽設備、電気設備、伝送路設備他機材の定期点検を実施するなど、適切な施設の維持管理が行われている。
その他の事項	
市評価	工事資格の講習会を実施、教材による放送技術の研鑽も実施し社員教育に努めている。 事故・苦情の対応は当日対応を心がけるなど迅速に対応できている。 省エネルギー、省資源に向けた取組については、エコカーの使用や一部照明のLED化の導入など積極的に取り組んでいる。