

施設名	阿波市交流防災拠点施設 アエルワ
指定管理者	メディアエルワ
施設所管課	契約管財課
<b>総合評価</b>	
<b>B</b>	
<p>(市コメント)</p> <p>市民の文化向上に資することを目的に行われている市指定事業については、「絵本ワールド」「アエルワまつり」が行われ、アンケート内容も概ね好評であった。また、自主事業についての公演も9回の開催し、市民の文化活動や芸能鑑賞の場を適切に提供することができた。食堂については、利用者数の減少が認められる。令和6年度は物価上昇のあおりを受け、料金の値上げも行ったが、それでも利用をしたいと思いますと思わせる魅力的な食堂の運営を期待する。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
<b>基本的事項</b>	
市評価	仕様書、事業計画書等に基づき適正に行われている。また、庁舎の蛍光灯の交換や植栽の剪定作業など、要求水準以上の作業も行い、施設の維持管理や美観に努めている。
<b>サービスに関する事項</b>	
市評価	指定事業、自主事業ともに多くの来場者を呼べるイベントを実施し、市の文化振興に寄与している。利用者満足度の向上については紙面を活用した広告・情報発信など、指定管理者の強みを生かした取組を行っており、利用者アンケートについては概ね良好である。特に清掃状況については高い評価を得ている。
<b>安全性の確保</b>	
市評価	管理運営業務仕様書や日常業務で蓄積したノウハウに基づき、適切に行っている。また、安全管理運営マニュアルや緊急時の連絡網を備え、危機管理体制には万全を期している。
<b>建物維持管理関連事項</b>	
市評価	定期的な保守点検業務を行うことに加え積極的に巡回点検を行うなど、不具合箇所の早期発見に努め、その都度、報告するなど適切な対応を行っている。また、人件費や物価が高騰するなか、光熱水費の削減、備品や維持管理費の縮減に常時取り組んでいる。
<b>その他の事項</b>	
市評価	消防署員を招いてAED研修を行ったほか、必要に応じて職員を研修等に派遣している。事故・苦情への対応については各種マニュアルに基づき、迅速かつ適切な対応ができています。