

施設名	土成健康センター（御所の郷）	
指定管理者	株式会社御所リゾート	
施設所管課	契約管財課	
総合評価		B
<p>（市コメント）</p> <p>健康や体力の増進に寄与するとともに市民の憩いの場として利用者の要望を反映させるなどサービス向上への積極的な姿勢が見られる。また、人件費、物価高、光熱水費と経費が高騰する中で費用対効果を意識した施設運営は評価できる。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	義務的業務は仕様書に基づき適正に行われており、施設管理・運営に係る収支決算の状況は指定管理者の努力により昨年に続き、事業計画以上となっている。財政状況についても健全である。
サービスに関する事項	
市評価	フロントの接客が親切丁寧であり、利用者に寄り添った対応ができている。 また、地域と連携して自主事業が適切に行われている。
安全性の確保	
市評価	委託業者による安全点検を行い、危険箇所等については市と協議し、修繕を実施している。 防犯・防災等の危機管理体制については、地域連携も含めて適切に行われている。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物、備品機器など、適切な維持管理に努めている。 また、光熱水費や物価が高騰する中、常に高い意識を持って削減に取り組んでいる。
その他の事項	
市評価	必要な研修等は適切に行われている。 事故・苦情対応については迅速かつ適切に行われている。