

施設名	土成保健センター
指定管理者	社会福祉法人 阿波市社会福祉協議会
施設所管課	健康推進課
総合評価	
B	
<p>(市コメント)</p> <p>地域保健・福祉の推進拠点として市民の健康、福祉、体力の増進に寄与し、多くの住民が安心して安全に施設利用できるよう運営に努めた。しかし、修繕箇所が増えてきており、より一層の点検及び安全管理に努め、早期対応を行っていく必要がある。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	仕様書に位置づけられた義務的業務が適正に行われており、適正な人員も配置できている。また、施設管理・運営に係る収支決算の状況は計画書のとおりであり、財政状況についても健全である。
サービスに関する事項	
市評価	利用者との対話を実施し、ニーズや意見、意向を踏まえ施設運営に反映させる取組に努めている。窓口の対応は親切、丁寧な対応ができており、利用者との関係性は良好である。
安全性の確保	
市評価	災害時初期対応マニュアルを作成するなど適正な体制を整えている。また、事故対応マニュアルによる非常時の対応についても適切な対応であり安全性の確保に努めている。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物、備品機器など適切な維持管理に努めている。
その他の事項	
市評価	職員研修等も適切に実施されスキルアップに努めている。