

| | | |
|---|-------------------|---|
| 施設名 | 阿波健康福祉センター | |
| 指定管理者 | 社会福祉法人 阿波市社会福祉協議会 | |
| 施設所管課 | 健康推進課 | |
| 総合評価 | | B |
| (市コメント) | | |
| 地域保健・福祉の推進拠点として、市民の健康、福祉、体力の増進に貢献し、住民参加型の組織を展開する。 また、施設周辺環境整備に努めている。 | | |

| 評価項目 | |
|------------|---|
| 市評価 | 評価理由 |
| 基本的事項 | |
| 市評価 | 仕様書に基づき義務的業務が適正に行われており、施設管理・運営に係る収支決算の状況は緊急の修繕などもあるが、概ね計画書のとおりである。適正な人員も配置されており、財政状況についても健全である。 |
| サービスに関する事項 | |
| 市評価 | 利用者の意見、意向を積極的に行い、関係性を大切にしており、良好な関係が築けている。 また、各種事業開催にあたり広報を行うなど積極的に取り組んでおり、地域保健・福祉の推進拠点として、地域の福祉団体と連携し市民の健康増進と福祉の推進に努めている。 |
| 安全性の確保 | |
| 市評価 | 消防設備については委託業者による定期的な点検を実施している。職員及び利用者の避難訓練を実施するなど、対策に努めている。 また、事故対応マニュアルを整備し、非常時に適切に対応できるよう努めている。 |
| 建物維持管理関連事項 | |
| 市評価 | 保守業者による定期点検の実施結果を踏まえ、随時市と協議しながら建物の管理を適切に実施している。 |
| その他の事項 | |
| 市評価 | 各種研修等に参加し、知識や技能の習得に努めている。 また、苦情対応や事故対応のマニュアルを整備し、適切に対応しており、運営上の疑義や事故等の事案が発生した場合、市と協議を行うなど迅速に対応に努めている。 空調の温度設定や不要な箇所の消灯に努めるなど、省エネルギーへの取り組みが見られる。 |