

施設名	市場高齢者共同生活施設（城王いこいの郷）	
指定管理者	社会福祉法人蓬莱会	
施設所管課	社会福祉課	
総合評価		B
<p>（市コメント）</p> <p>ふれあいホールの積極的な活用により地域住民との交流の機会を増やすなど、施設の利用率の向上に努めている。施設の管理や緊急時の連絡体制、相談など入居者に対し適切な支援が行われている。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	仕様書により義務的業務は適正に行われており、利用者へは24時間対応できる体制をとっている。また、財政状況は事業計画に従って健全である。
サービスに関する事項	
市評価	清掃業務・安否確認・事故発生時の対応など適正に対応している。また、日頃から入居者の要望を聞き改善に積極的に取り組んでいる。
安全性の確保	
市評価	設備点検・訓練等日ごろの安全対策は適切であり、迅速に対応している。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の老朽化が進む中、維持管理や修繕が適切に行われている。
その他の事項	
市評価	市役所・福祉関係との連絡調整等は迅速に対応できている。また、職員の研修についても管理責任者がミーティングを実施し的確な指導を行っている。