

施設名	阿波市交流防災拠点施設 アエルワ
指定管理者	メディアエルワ
施設所管課	契約管財課
総合評価	
B	
<p>(市コメント)</p> <p>市民の文化向上に資することを目的に行われている市指定事業については、「八神純子コンサート」「アエルワまつり」が行われたが、多くの来場者が見られ、内容についても概ね好評であった。また、自主事業によるカルチャースクールの運営により、利用率を高めるとともに市民の文化活動向上にも貢献した。食堂については、食材費・人件費の高騰による影響を受けており、何らかの改善策を検討する必要がある。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	仕様書、事業計画書等に基づき適正に行われている。また、庁舎の蛍光灯の交換や植栽の剪定作業など、義務的業務以外の作業も行い、施設の機能維持や美観にも努めている。
サービスに関する事項	
市評価	利用者満足度の向上については各種事業やイベントの展開、市民の文化・交流活動の支援に職員が一丸となって積極的に取り組んでいる。また、利用者アンケートの結果や利用者などで構成する運営協議会の意見等を精査し施設運営に反映させるなど運営改善への姿勢がみられる。
安全性の確保	
市評価	日々の巡回等による安全対策に加え、安全管理運営マニュアルや緊急時の連絡網を備えており適切に対応できる体制を整えている。
建物維持管理関連事項	
市評価	定期的な保守点検業務を行うことに加え積極的に巡回点検を行うなど、不具合箇所の早期発見に努め、適切な対応を行っている。
その他の事項	
市評価	職員の研修として火災発生を想定し、火災受信機の操作手順や消火器の扱い方の研修を実施し、対応マニュアルを作成し適切に行われている。 事故・苦情への対応については各種マニュアルに基づき、迅速かつ適切な対応ができています。