

施設名	土成健康センター（御所の郷）	
指定管理者	株式会社御所リゾート	
施設所管課	契約管財課	
総合評価		B
<p>（市コメント）</p> <p>市民の健康や体力の増進に寄与するとともに地域の憩いの場としてサービスの向上など積極的な取り組みに努めている。また、物価高や光熱水費が高騰する中、費用対効果を意識した施設運営は評価できる。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	義務的業務は仕様書に基づき適正に行われており、施設管理・運営に係る収支決算の状況は指定管理者の努力により事業計画書を大幅に超えており評価できる。財政状況についても健全である。
サービスに関する事項	
市評価	温浴施設、飲食の提供以外に、地域の農産物や加工品等を販売する売店の売上げが好調であり、自主事業の取組みが評価できる。
安全性の確保	
市評価	委託業者による安全点検を行い、危険箇所等については市と協議し、改善を実施している。また、防犯・防災等の危機管理体制についても、地域連携も含めて適切に行われている。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の老朽化が進む中、市と協議を行いながら適切な維持管理が行われている。また、施設の修繕について休館日を考慮し、計画的に行われている。
その他の事項	
市評価	必要な研修等は適切に行われている。 事故・苦情対応については迅速かつ適切に行われている。