

施設名	阿波市立阿波図書館・市場図書館・市場歴史民俗資料館・土成図書館・土成中央公民館・吉野笠井図書館	
指定管理者	株式会社 図書館流通センター	
施設所管課	社会教育課	
総合評価		B
<p>(市コメント)</p> <p>業務全般、適切に遂行できている。</p> <p>自主事業についても、利用者によるアンケート等の結果を反映させながら積極的に取り組んでいる。</p> <p>また、利用者の満足度も高く図書館の利用向上に十分に努められている。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	義務的業務のほか、利用者の利便性を考慮し創意工夫された自主事業を数多く実施している。収支決算も概ね計画書のとおり実施できている。
サービスに関する事項	
市評価	アンケートの実施や利用者からの声を施設運営に反映するなど積極的な姿勢が見られる。施設の使用率向上に向けた取組では近隣施設との共催イベントを実施している。また、窓口対応についても様々な研修を受講するなど接客対応の向上に努めている。
安全性の確保	
市評価	館内及び館外の巡回を実施により安全の確保が適切に行われている。また、危機管理体制については消防訓練や研修を毎年実施するなど体制を強化している。
建物維持管理関連事項	
市評価	剪定や除草作業、配送業務をスタッフで行うなど、工夫して経費縮減の取組がなされている。
その他の事項	
市評価	職員研修については県立図書館研修、TRC スキルアップ研修、web なども含め様々な研修にスタッフ全員が積極的に参加している。また、省エネルギー、省資源化については利用者が快適に過ごせる空間を確保しながら取り組んでいる。