

施設名	阿波市放課後児童クラブ	
指定管理者	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	
施設所管課	子育て支援課	
総合評価		B
<p>(市コメント)</p> <p>年間を通じて待機児童が発生しないよう努めるとともに、休日及び長期休暇等における早朝の時間外利用について継続して取り組んだ。また、ICTツールを導入し利用者の利便性向上と連携の効率化を図るなど、利用者のニーズに対応した運営が行われた。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	適正な人員が配置されており、市への報告も適切に行われている。
サービスに関する事項	
市評価	ICTツールの導入など、利用者満足度向上の取組ができています。 また、保護者アンケートの結果をもとに施設の運営改善に取り組まれています。
安全性の確保	
市評価	施設の安全確保を日常的に行い、事故防止等の安全対策や防犯、緊急時の管理体制の整備や訓練等は適切に行われている。
建物維持管理関連事項	
市評価	維持管理については設備担当を配置し、適切に行われている。 修繕については、適宜、市と相談を行い実施しており、その後の報告も含め適切に行われている。 経費削減への取組については情報を集約し、状況確認を行い、適切に取り組まれています。
その他の事項	
市評価	事故・苦情対応は、迅速に誠意をもって対応している。 連絡調整については利用者に対してICTツールを活用するなど、適切に行われている。 また、職員の研修についてはWEBコンテンツを導入するなど職員の質の向上に取り組んでいる。