

迷惑電話防止機能付電話機等購入補助事業 アンケート調査結果について

(令和3年度～令和5年度分集計)

阿波市消費生活センター

◎事業概要

特殊詐欺や悪質商法など電話を介した消費者被害を防ぐため、在宅時間が長く被害に遭いやすい高齢者の方を対象に自動応答録音機能を有した「迷惑電話防止機能付電話機等」の購入費の一部を補助する。

《補助対象者条件》

- ① 阿波市に住居し、住民登録がある65歳以上の方
- ② 補助対象機器を購入の方
- ③ 市税を滞納していない方

《補助金額》

購入金額の2分の1(100円未満切り捨て)、上限額1万円

1. 調査の目的

阿波市が実施する「迷惑電話防止機能付電話機等購入補助事業(以下「事業」という)」について、利用者の意見を調査し、また、固定電話を介した特殊詐欺や事業者による強引な勧誘等の現状を把握することにより、次年度以降の事業に活用する。

2. 調査の方法

調査票を郵送により送付及び回収

(令和3年度) 調査時期：令和4年2月14日～令和4年3月1日

(令和4年度) 調査時期：令和5年2月15日～令和5年3月3日

(令和5年度) 調査時期：令和6年2月13日～令和6年3月1日

3. 調査の対象

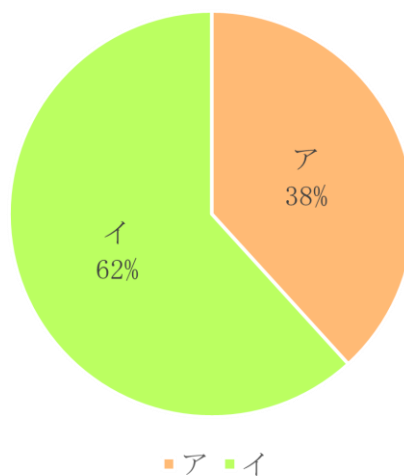
- (令和3年度) 交付が決定した17人(うち16人から回答)
- (令和4年度) 交付が決定した28人(うち23人から回答)
- (令和5年度) 交付が決定した34人(うち29人から回答)

交付決定 計79人
うち68人から回答

4. 調査結果

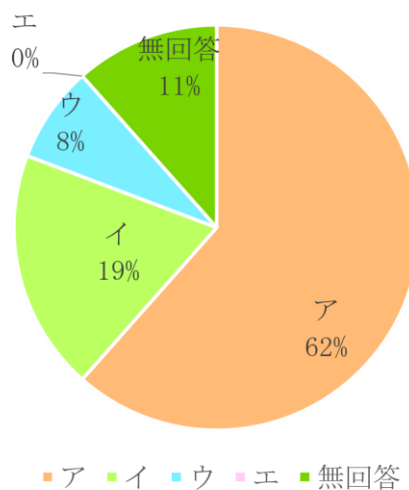
- ① 補助対象機器購入前に、振り込め詐欺やオレオレ詐欺などの「特殊詐欺」と思われる不審な電話がかかってきたことがありますか。

項目	回答数
ア. ある	26
イ. ない	42



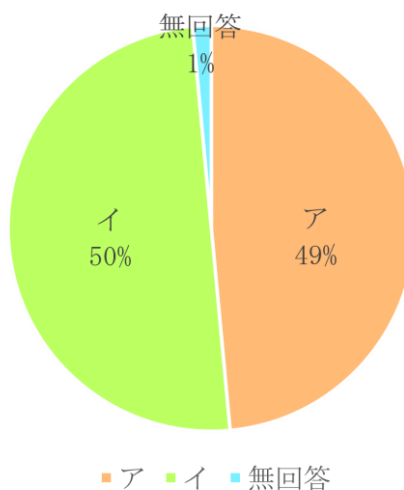
- ② ①. で「ある」と答えた方 (26人) にお聞きします。「特殊詐欺」と思われる不審な電話はどのくらいの頻度でかかってきましたか。

項目	回答数
ア. 月1回程度	16
イ. 週1回	5
ウ. 週2~3回	2
エ. 週4回以上	0
無回答	3



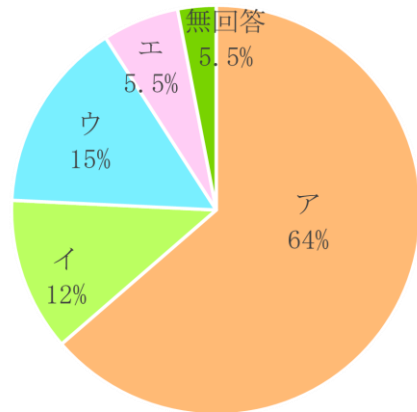
- ③ 補助対象機器購入前に、勧誘方法が強引であるなどの「悪質な電話勧誘販売」と思われる迷惑電話がかかってきたことがありますか。

項目	回答数
ア. ある	33
イ. ない	34
無回答	1



④ ③.で「ある」と答えた方(33人)にお聞きします。「悪質な電話勧誘販売」と思われる迷惑電話はどのくらいの頻度でかかってきましたか。

項目	回答数
ア. 月1回程度	21
イ. 週1回	4
ウ. 週2~3回	5
エ. 週4回以上	2
無回答	1

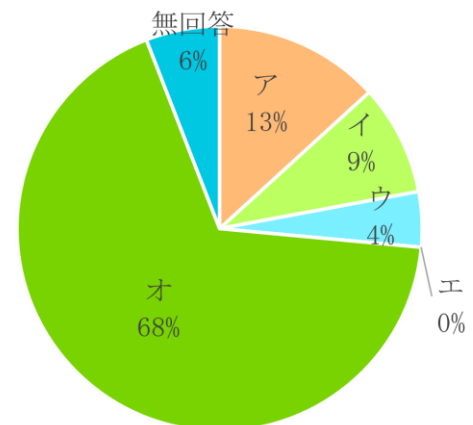


■ア ■イ ■ウ ■エ ■無回答

⑤ 補助対象機器を設置後、不審電話や迷惑電話を受けた頻度についてお聞きします。

(1) 設置後に不審電話や迷惑電話を受け、通話をしたおおよその回数

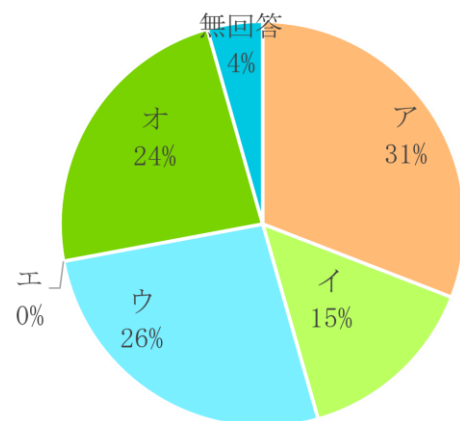
項目	回答数
ア. 月1回程度	9
イ. 週1回	6
ウ. 週2~3回	3
エ. 週4回以上	0
オ. なし	46
無回答	4



■ア ■イ ■ウ ■エ ■オ ■無回答

(2) 設置後、通話はしていないが、不審電話や迷惑電話の不在着信(履歴)があったおおよその回数

項目	回答数
ア. 月1回程度	21
イ. 週1回	10
ウ. 週2~3回	18
エ. 週4回以上	0
オ. なし	16
無回答	3



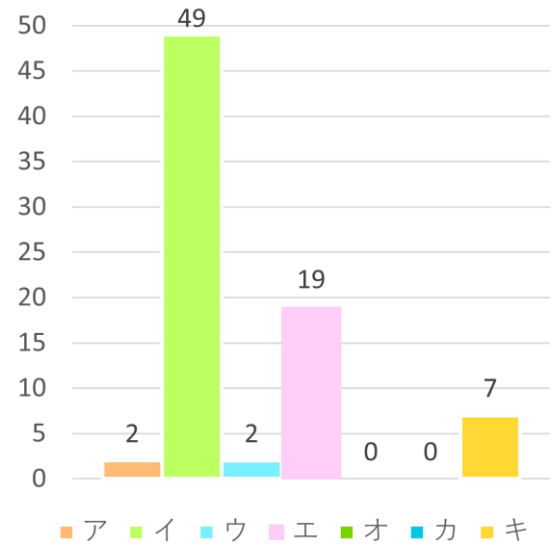
■ア ■イ ■ウ ■エ ■オ ■無回答

⑥ この補助制度をどこでお知りになりましたか。(複数回答可)

項目	回答数
ア. 周知チラシ	2
イ. 広報あわ	49
ウ. ホームページ	2
エ. ケーブルテレビ放送	19
オ. 阿波市消費者安全確保 地域協議会の構成員	0
カ. 消費生活センターの出前講座	0
キ. その他	7

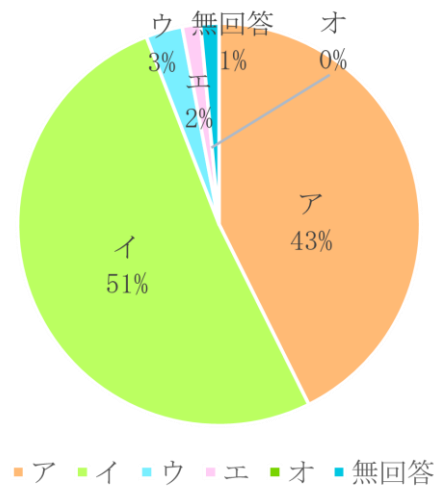
《その他》

近所の人、家電量販店 等



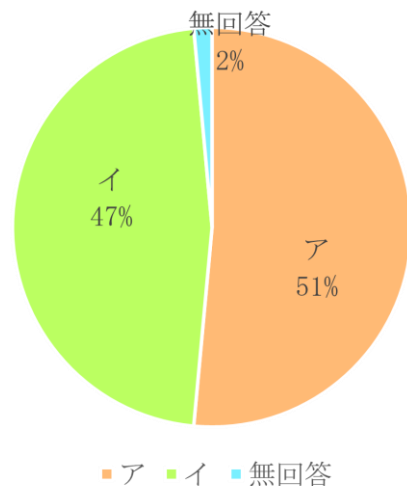
⑦ 補助対象機器を購入した感想をお聞かせください。

項目	回答数
ア. 大変役に立った	29
イ. 役に立った	35
ウ. どちらともいえない	2
エ. あまり役に立たなかった	1
オ. 役に立たなかった	0
無回答	1



⑧ 仮に、補助制度がなかった場合、補助対象機器を購入しましたか。

項目	回答数
ア. 補助制度がなくても 買うつもりだった	35
イ. 補助制度がなければ 買わなかった	32
無回答	1

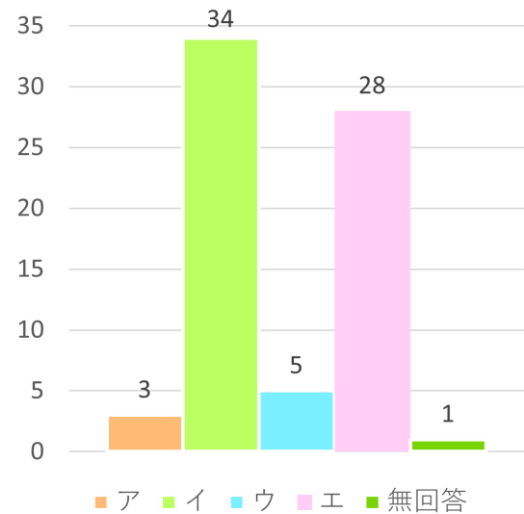


- ⑨ 過去に電話によるどのような被害にあいましたか。または、あいそうになったことはありますか。(複数回答可)

項目	回答数
ア. 振り込め詐欺	3
イ. 悪質な電話勧誘販売	34
ウ. その他	5
エ. なし	28
無回答	1

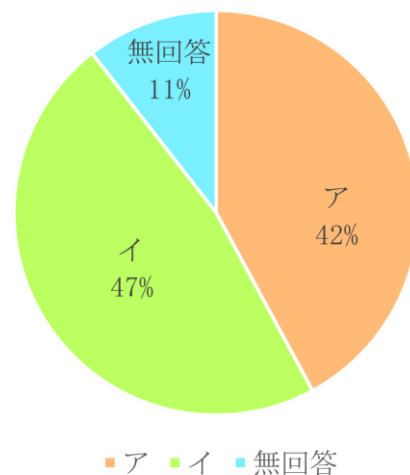
《その他》

自動音声での勧誘、無言電話 等



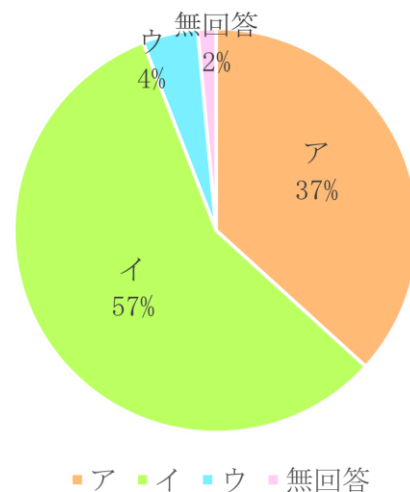
- ⑩ ⑨. でアからウに「○」を入れた方 (38人) にお聞きします。その時、家族や友人、消費生活センター、警察などに相談しましたか。

項目	回答数
ア. 相談した	16
イ. 相談していない	18
無回答	4



- ⑪ 今後、「振り込め詐欺」や「悪質な電話勧誘販売」による被害にあわない自信がありますか。

項目	回答数
ア. 自信がある	25
イ. どちらともいえない	39
ウ. 自信がない	3
無回答	1



⑪の設問についてのご意見（一部抜粋）

<p>《自信がある》</p> <ul style="list-style-type: none">・着信時に流れるメッセージが後方で守ってくれているような感じがして強く対応できる気がする。・登録してない所には、ワンクッションあるので、考える余裕がある。・今の所まだ対応出来ると思う。・迷惑電話防止機能付電話機を設置した為と、私自身も常に気を付ける様に心がけている。	<p>《どちらともいえない》</p> <ul style="list-style-type: none">・実際に悪質な電話があった時、どのような状況になるかわからないから。・今後、判断力が鈍ったらどうなるかわからないから。・高齢のため聞き間違いや勘違いがあるかもしれない。・自信を持っているが、いざとなったらわからない。・言葉たくみに話すため、だまされていると気付かなければ被害にあうかもしれない。・今は電話機が対応してくれて安心している。もっと高齢になるとわからない。
---	---

⑫ 不審電話や迷惑電話を減らす効果的な対策について、ご意見がありましたら、ご記入ください。（一部抜粋）

<p>《対処法》</p> <ul style="list-style-type: none">・だます方も悪いが、だまされる者もスキがあったり、欲深い事を考えたりするので、世の中あまい事は無いぞとの自覚が必要だ。・迷惑電話防止機能付電話機が役立ち有効である。・対象機器への買い替え、電話を受けてもすぐその場で返答等をしない。・前の電話機から登録した番号しか電話に出なかった。知らない番号でも、3回以上かかったら家族に相談している。・変な電話の場合、すぐ切るようにしている。・常時留守電に設定しておき、かかってきた電話には直接出ない。・録音再生時に用件を確認し、対応する必要があるなら掛け直すと良い。不審な電話は用件も話さず切る場合が多い。	<p>《その他 意見・感想》</p> <ul style="list-style-type: none">・老人1人暮らしや2人暮らしの方は、この防止機能電話が良いと思う。登録してない所は電話に出ないようにした方が良い。確実に出ないのが1番防げると思う。・設置後、勧誘電話が少なくなった。・今の電話機に変えてから、それらの電話を受取る事が無い。最初のあたりで相手はすぐ切っていると思うので、効果ありと思う。・迷惑防止機能付電話機が相手に「名前を言って」と呼び掛けた時、対応してくれるTELのみに出るので少しは安心できる。たまに呼び掛けた時相手がその段階で切っている。・防止機能付電話機で迷惑電話が減ったので、今後も補助を続けて多くの人に広めてほしい。
---	---