

施設名	阿波市ケーブルネットワーク施設（ACN）
指定管理者	富士通ネットワークソリューションズ(株)徳島営業所
施設所管課	市政情報課
総合評価	
B	
<p>(市コメント)</p> <p>断線事故等に対して迅速な復旧対応を行うなど、安定的な施設の維持管理がなされており、業務全般で概ね事業計画通り遂行できていた。新たな指定管理期間においても、加入者の満足度向上につながるよう、その時々視聴者ニーズに沿った自主放送番組づくりや安定した放送サービスの提供に引き続き努めてもらいたい。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	事業計画書に基づき、業務の遂行ができており、法令も遵守されている。市への報告も適切に行われている。
サービスに関する事項	
市評価	リクエスト番組の再放送やHPでの動画投稿など利用者の要望に対し、可能な限り対応するなど、利用者の満足度向上に努めている
安全性の確保	
市評価	火災や事故による現場確認や即時復旧対応、台風時の待機等適切に行われている。
建物維持管理関連事項	
市評価	消防設備、浄化槽設備、電気設備、伝送路設備他機材の定期点検を実施するなど、適切な施設の維持管理が行われている。
その他の事項	
市評価	県内ケーブルテレビ局で合同開催している技能研修にも積極的に参加し社員教育に努めている。事故・苦情の対応は当日対応を心がけるなど迅速に対応できている。