

施設名	阿波市交流防災拠点施設 アエルワ
指定管理者	メディアエルワ
施設所管課	契約管財課
総合評価	
B	
<p>(市コメント)</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響が続く中、感染症拡大防止対策に取り組みながら、指定事業や自主事業等を計画的に実施できている。事業に関しては、文化芸術のほか、健康づくりに関するカルチャー教室を行うなど、市民ニーズに対応した事業も実施し好評を得ている。財務状況に関しても健全であることから施設の運営については概ね良好である。</p> <p>施設の維持管理についても、設備の保守点検に加え、巡回を頻繁に行い不良個所の早期発見と修繕等対応がなされていることに加え、施設の清掃も高い水準で行われており、運営上支障となる事案も無かったことから、施設管理全般にわたり安定した運営が行われている。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	指定事業とその他自主事業については新型コロナウイルス感染予防対策を講じ、中止や日程変更などなく実施した。また、維持管理業務においては、義務的業務以外にも施設の美観に努めている。
サービスに関する事項	
市評価	すべての利用者に公平で公正なサービスが提供できるよう受付等の対応マニュアルを整備し、利用者満足度の向上に積極的に取り組んでいる。また、利用者アンケートの結果や利用者などで構成する運営協議会の意見等を精査し施設運営に反映させるなど運営改善への姿勢がみられる。
安全性の確保	
市評価	巡回等による安全対策に加え、新型コロナウイルス感染防止対策を実施するなど、適切に行われている。
建物維持管理関連事項	
市評価	定期点検に加え積極的に巡回点検を行うなど、不具合箇所の早期発見に努め、適切な対応を行っている。
その他の事項	
市評価	接遇や個人情報保護などについて、職場内研修を実施している。緊急に改善を要する課題については、各部署に改善マニュアルを配布し、情報共有とサービスの均一化を心がけている。