

施設名	土成健康センター（御所の郷）	
指定管理者	株式会社御所リゾート	
施設所管課	契約管財課	
総合評価		B
<p>（市コメント）</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響により利用者が減少したことや物価高、光熱水費の高騰が響き、3年連続で純損失を計上する結果となっているが、市民の健康や体力増進に寄与するとともに地域の憩いの拠点施設としての取り組みは評価できる。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	新型コロナウイルス、物価高、光熱水費の高騰など指定管理者の責めに帰すべきではない影響を除けば期待できる水準である。
サービスに関する事項	
市評価	温浴施設、飲食の提供以外に、地域の農産物や加工品等を販売する売店の売り上げが全体の約36%に達するなど、自主事業について評価できる。
安全性の確保	
市評価	防犯・防災等の危機管理体制については、地域連携も含めて適切に行われている。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の老朽化が進み予算も限度がある中ではあるが、適切な維持管理が行われている。
その他の事項	
市評価	事故・苦情対応は適切に行われている。