

施設名	阿波市立阿波図書館・市場図書館・市場歴史民俗資料館・土成図書館・土成中央公民館・吉野笠井図書館	
指定管理者	株式会社 図書館流通センター	
施設所管課	社会教育課	
総合評価		B
<p>(市コメント)</p> <p>業務全般は適切に遂行できており、自主事業についても利用者のニーズを把握しながら積極的に取り組んでいる。また、利用者の評価も高く、本市の生涯学習・社会教育の推進に貢献している。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	義務的業務のほか、創意工夫された自主事業を数多く実施している。収支決算も概ね計画書通り実施できている。
サービスに関する事項	
市評価	アンケートの実施や利用者からの声を施設運営に反映するなど積極的な姿勢が見られる。また、施設の使用率向上に向けた取組ではSNSの活用やWeb予約を導入するなどデジタル活用の推進に努めている。
安全性の確保	
市評価	館内巡回の実施等により施設の安全の確保が適切に行われており、消防等との連携および訓練の実施により体制を確保している。
建物維持管理関連事項	
市評価	除草作業、配送業務をスタッフで行うなど、経費縮減の取組がなされている。
その他の事項	
市評価	職員研修については県立図書館研修、TRC スキルアップ研修などスタッフ全員が参加するなど適正に実施されている。省エネルギー、省資源化については利用者が快適に過ごせる空間を確保しながら適切に行われている。