

施設名	阿波市放課後児童クラブ
指定管理者	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
施設所管課	子育て支援課
総合評価	B
<p>(市コメント)</p> <p>年間を通じて待機児童が出ないよう努めるとともに、利用者のニーズに対応した休日及び長期休暇等における早朝時間外利用について継続して取り組んでいる。また、リモートによる職員研修や児童へのオンラインイベントを実施し、感染症対策を考慮した運営が行われている。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	適正な人員が配置されており、市への報告も適切に行われている。
サービスに関する事項	
市評価	コロナ禍の中、季節ごとの行事や、情勢に応じてリモートでイベントを行うなど、利用者満足度向上の取組ができています。
安全性の確保	
市評価	施設の安全の確保を日常的に行い、事故防止等の安全対策や防犯、緊急時の管理体制の整備や訓練等は適切に実施できている。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の維持管理については適切に実施している。修繕がある場合その都度、市と相談を行い実施しており、その後の報告も含め適切に行われている。経費削減への取組については毎月連絡会議にて状況確認を行い、適切に取り組まれている。
その他の事項	
市評価	事故・苦情対応は、迅速に誠意をもって対応している。また、職員の研修についてはWEBコンテンツを導入するなど職員の質の向上に取り組んでいる。