

施設名	市場高齢者共同生活施設（城王いこいの郷）	
指定管理者	社会福祉法人蓬莱会	
施設所管課	社会福祉課	
総合評価		B
<p>（市コメント）</p> <p>救急搬送時の付き添いや家族と連絡が取れない方の入院時の対応など24時間対応できる体制をとっている。また、サービス面においても日頃から入居者への声掛けを行うなど積極的に取り組んでいる。新型コロナウイルス感染症の影響により実施できなかった事業もあったが、良好な施設運営に努めている。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	管理者業務仕様書により義務的業務は適正に行われており、利用者へは24時間対応できる体制をとっている。また、財政状況は事業計画に従って健全である。
サービスに関する事項	
市評価	清掃業務や安否確認など適正に対応している。また、日頃から入居者の要望を聞き改善に積極的に取り組んでいる。
安全性の確保	
市評価	設備点検・訓練等日ごろの安全対策は適切であり、迅速に対応している。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の老朽化が進む中、維持管理や修繕が適切に行われている。
その他の事項	
市評価	市役所・福祉関係との連絡調整等は迅速に対応できている。また、職員の研修についても管理責任者がミーティングを実施し的確な指導を行っている。