

阿波市公式Instagram（インスタグラム）運用ポリシー

令和5年10月2日

阿波市企画総務部市政情報課

1. 目的

阿波市が運営するInstagramは、阿波市の様々な魅力・情報を写真や動画とともに発信することにより、市内外の多くの皆さまに広くPRすることを目的とします。

2. 発信内容

- (1) 阿波市の自然・風景・歴史・伝統などの市内の魅力を写真・動画で発信していきます。
- (2) 阿波市の魅力を市内外へ発信するため、本市指定のハッシュタグをつけて投稿された阿波市をテーマとした写真を職員が選考し、当アカウントで紹介します。本市指定のハッシュタグを付して投稿された写真等については、当運用ポリシーに同意したものとみなします。

3. 投稿等への回答

当アカウントへいただいたコメント等に対しては、個別対応は原則行いませんのであらかじめ御了承ください。市政への御意見等につきましては阿波市ホームページ「お問い合わせ」欄からお願いいたします。

4. 禁止事項

当アカウントを御利用いただく際には、以下のような内容の投稿は御遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合には、発言者に断りなく、投稿の全部又は一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はそれに酷似する内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの阿波市又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (6) 法律、法令等に違反している、又は違反する恐れがある内容
- (7) 公序良俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラム
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11) Instagram 利用規約に反する内容
- (12) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、本市が不相当と判断した内容

5. 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載する個々の情報（写真、動画、文章等）に関する知的財産権（著作権、商標権等のすべての権利）は阿波市あるいは阿波市以外の原著作者等に帰属します。
- (2) 本市が指定するハッシュタグをつけて投稿された情報にかかる著作権等の権利は投稿者に帰属しますが、阿波市のPRのために使用させていただくことがあります。
- (3) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製や転用することはできません。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められる場合は、内容を変えず、当アカウントからの引用を明記してください。

6. 免責事項

- (1) 本市は、当アカウントの掲載情報の正確性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 本市は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、ユーザーにより投稿されたコメント等について、一切の責任を負いません。
- (4) 本市は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (5) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本市に対し、著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 本市は、上記（1）～（5）の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (7) 本市は、予告なく当運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは運用の中止をする場合があります。

7. 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、次のとおり適切に扱うとともに、皆さまに安心して御利用いただけるよう努めていきます。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて阿波市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mailアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて本市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合などを除き、明示した利用目的以外で、利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、本市が嚴重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し、保存の必要のなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

8. お問い合わせ先

阿波市企画総務部市政情報課

電話：0883-36-8708

FAX：0883-36-8760

メールアドレス：jyoho@awa.i-tokushima.jp

以上