令和８年度

第２回阿波市地域公共交通活性化協議会

資　　料

協議事項
１．阿波市地域公共交通の現状について
２．利用者アンケート調査の結果について
３．その他

阿波市地域公共交通活性化協議会委員名簿

番号	団　体　名	役　職	氏　　名	備　考
1	徳島大学大学院	教授	奥嶋　政嗣	会長
2	徳島バス(株)　企画管理部	副部長	東　孝行	
3	ノヴィルホールディングス(株)	ディレクター	岩城　雅弘	
4	八幡交通(有)	代表取締役	松村　貴弘	
5	徳島バス労働組合	執行委員長	松本　忠宏	
6	四国運輸局徳島運輸支局 総務・企画観光担当	首席運輸企画専門官	廣瀬 渉	
7	四国運輸局徳島運輸支局 輸送・監査部門	首席運輸企画専門官	山下　勇紀	
8	徳島県 生活環境部 交通政策課	課長補佐	山田　知成	
9	吉野川県土整備事務所 (施設管理担当)	課長	津村　直樹	
10	阿波吉野川警察署	交通課長	林　拓児	
11	阿波市社会福祉協議会	事務局長	三好　博則	
12	阿波市老人クラブ連合会	会長	石川　惠	監事
13	阿波市婦人団体連合会	会長	原田　道代	監事
14	阿波市商工会	会長	澤井　茂夫	
15	阿波市交通安全協会	会長	大村　伸二	
16	阿波市議会	議長	坂東　重夫	
17	阿波市議会 総務常任委員会	委員長	吉田　稔	
18	阿波市	副市長	安丸　学	副会長
19	阿波市	教育長	髙田　稔	

協議事項1

１．阿波市地域公共交通の現状について

（１）概　要

阿波市の公共交通は、市内全域を対象とした「阿波市デマンド型乗合交通　あわめぐり」が運行しています。
なお、阿波市内を運行区間として含む幹線系統バス路線である徳島バス㈱の「二条鴨島線」につきましては、令和４年１０月のバス路線再編により、廃止となりました。

（２）交通モード別

交通モード	起点	終点	距離	運行回数	事業者	備考
デマンド型乗合交通	自宅又は指定場所	自宅又は指定場所	―	平日１２便	ノヴィルケアサービス(株) 八幡交通(有)	平日のみ

①阿波市デマンド型乗合交通運行区域図　・・・Ｐ５
②阿波市デマンド型乗合交通乗降場所一覧・・・Ｐ６，Ｐ７

（３）利用状況

阿波市デマンド型乗合交通

ア　利用登録者数　　２，５５９人（令和8年8月末現在）※前年同月比：７５人増

a　町別登録者数　　（単位：人）

吉野町	土成町	市場町	阿波町	計
458	449	831	821	2,559

b　年代別登録者数　　（単位：人）

～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代～	計
190	119	32	67	107	155	603	911	375	2,559

イ　令和７年度利用状況（令和7年4月～令和8年3月）

a　運行予約数　　１２，８１７件

（ａ）年代・男女別予約数　（単位：人）

年代	男性	女性	計
～10代	367	1,275	1,642
20代	733	6	739
30代	9	79	88
40代	20	223	243
50代	478	497	975
60代	234	930	1,164
70代	792	2,577	3,369
80代	974	2,566	3,540
90代～	223	834	1,057
計	3,830	8,987	12,817

（ｂ）曜日・乗車時間帯別予約数　（単位：件、日）

時間帯/曜日	月	火	水	木	金	計
7時台	82	95	105	120	113	515
8時台	198	212	204	206	236	1,056
9時台	296	331	319	325	364	1,635
10時台	189	256	216	198	237	1,096
11時台	171	206	215	182	250	1,024
12時台	239	248	266	232	265	1,250
13時台	179	217	199	170	194	959
14時台	220	304	210	231	276	1,241
15時台	175	224	230	195	260	1,084
16時台	188	270	231	202	310	1,201
17時台	190	231	205	185	279	1,090
18時台	112	87	161	104	202	666
計	2,239	2,681	2,561	2,350	2,986	12,817
運行日数	42	49	50	51	50	242

b　乗車人数　　１２，８１７人

c　運行日数　　２４２日

d　１日平均利用者数　　５２．９人

e　乗降場所の状況

（ａ）乗車利用（上位５件）

	乗車場所	利用数
1	吉野川医療センター	1,214件
2	鴨島駅	798件
3	阿波高等学校	612件
4	マルヨシセンターアワーズ店	476件
5	マルナカ柿原店	408件

（ｂ）降車利用（上位５件）

	降車場所	利用数
1	吉野川医療センター	1,498件
2	鴨島駅	581件
3	阿波高等学校	477件
4	マルヨシセンターアワーズ店	403件
5	マルナカ柿原店	307件

ウ　月別利用状況の推移

a　令和元年度　乗車人数　７，０５８人（１日平均２９．４人）

b　令和２年度　（単位：人、日）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	642	535	784	791	755	721	831	768	819	710	746	1,021	9,123
１日平均	30.5	29.7	35.6	37.6	37.7	36	37.7	40.4	40.9	37.3	41.4	44.3	37.5
運行日数	21	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243

c　令和３年度　（単位：人、日）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	910	784	1,001	919	865	961	1,021	930	998	916	845	1,141	11,291
１日平均	43.3	43.5	45.5	45.9	41.1	48	48.6	46.5	49.9	48.2	46.9	51.8	46.6
運行日数	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242

d　令和４年度　（単位：人、日）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,091	1,076	1,267	1,069	1,119	1,003	1,148	1,118	1,266	1,040	1,054	1,173	13,424
１日平均	54.5	56.6	57.5	53.4	50.8	50.1	57.4	55.9	63.3	54.7	55.4	53.3	55.2
運行日数	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243

d　令和５年度　（単位：人、日）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,137	1,191	1,225	1,179	1,083	1,182	1,217	1,092	1,190	995	1,065	1,076	13,632
１日平均	56.8	59.5	55.6	58.9	49.2	59.1	57.9	54.6	59.5	52.3	56	53.8	56
運行日数	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243

e　令和６年度　（単位：人、日）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,167	1,117	1,136	1,230	951	1,079	1,233	1,163	1,169	1,042	1,032	1,118	13,437
１日平均	55.5	53.1	56.8	55.9	45.2	56.7	56.0	58.1	58.4	54.8	57.3	55.9	55.2
運行日数	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243

e　令和７年度　（単位：人、日）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,213	1,110	1,160	1,163	1,003	1,061	1,209	969	1,047	952	913	1,017	12,817
１日平均	57.7	55.5	55.2	52.8	50.1	53.0	54.9	53.8	52.3	50.1	50.7	48.4	52.9
運行日数	21	20	21	22	20	20	22	18	20	19	18	21	242

f　令和８年度　（単位：人、日）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,094	939	1,132	1,185	1,020								5,370
１日平均	52.0	52.1	51.4	53.8	51.0								52.1
運行日数	21	18	22	22	20								103

エ　インターネット予約利用状況　（単位：人、日）

a　令和５年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,137	1,191	1,225	1,179	1,083	1,182	1,217	1,092	1,190	995	1,065	1,076	13,632
ネット予約	74	106	153	195	142	152	173	146	182	137	146	144	1,750
割合	6.5%	8.9%	12.5%	16.5%	13.1%	12.9%	14.2%	13.4%	15.3%	13.8%	13.7%	13.4%	12.8%

b　令和６年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,167	1,117	1,136	1,230	951	1,079	1,233	1,163	1,169	1,042	1,032	1,118	13,437
ネット予約	154	162	186	211	131	129	152	155	180	178	145	174	1,957
割合	13.2%	14.5%	16.4%	17.2%	13.8%	12.0%	12.3%	13.3%	15.4%	17.1%	14.1%	15.6%	14.6%

c　令和７年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,213	1,110	1,160	1,163	1,003	1,061	1,209	969	1,047	952	913	1,017	12,817
ネット予約	165	148	194	234	181	186	207	167	206	152	140	144	2,124
割合	13.6%	13.3%	16.7%	20.1%	18.0%	17.5%	17.1%	17.2%	19.7%	16.0%	15.3%	14.2%	16.6%

d　令和８年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,094	939	1,132	1,185	1,020								5,370
ネット予約	168	123	163	237	175								866
割合	15.4%	13.1%	14.4%	20.0%	17.2%								16.1%

（４）費用状況

デマンド型乗合交通

（単位：千円）

年　度	令和４年度	令和５年度	令和６年度	令和７年度	令和８年度
市負担金	29,474	26,825	27,681	29,780	31,211

※令和８年度は、予算額です。

運行区域図

徳島県
阿波市全図





−・・− 市界

基軸路線
- 自宅～吉野川医療センター
- 自宅～鴨島駅
- 自宅～学駅
- 自宅～阿波山川駅

土成町

市場町

阿波町

吉野町

鴨島駅

吉野川医療センター

学駅

阿波山川駅

1:25,000

5

乗降場所一覧（令和８年６月１０日 現在）

◆乗り降りできる場所（自宅若しくは自宅付近、乗降場所）

- 乗降場所は事情により変更になる場合があります。
- ご自宅以外の個人宅、途中下車や寄り道はできません。
- ご乗車される際は、予約時にお伝えした予定時間に乗降場所でお待ちください。
- 交通状況や乗合い状況により運行時間が遅れることがあります。

医療施設			
吉野町	大串医院	阿波町	大塚歯科医院
	大久保医院		おおつか内科
	中西歯科医院		根東歯科医院
	中山医院		さかまき整形外科
	福島歯科医院		賛広診療所
	ほそかわ歯科医院		医療法人 重清内科外科
	よこやま歯科		十川歯科クリニック
土成町	医療法人 阿部歯科医院		西川内科クリニック
	乾内科外科		にしむら歯科医院
	医療法人 大塚歯科医院		林内科医院
	大野病院		へいしま歯科ﾌｧﾐﾘｰｸﾘﾆｯｸ
	医療法人 金塚内科		松本眼科
	御所診療所		医療法人 村上医院
	じゅん歯科医院		森下医院
	スマイル歯科		医療法人 安田歯科
	板東眼科		らいちクリニック
市場町	医療法人 赤池循環器消化器内科		
	阿波医院		
	稲井歯科医院		
	医療法人 岩脇歯科医院		
	医療法人 太田診療所		
	笠井整形外科・内科クリニック		
	こんどう歯科クリニック		
	新藤歯科		

〖阿波市外〗

吉野川市	鉄道
	ＪＲ鴨島駅
	ＪＲ学駅
	ＪＲ阿波山川駅
	医療施設
	吉野川医療センター

〈鉄道をご利用の方へ〉

多くの方にご利用していただきたいので、最寄り駅での乗降をお願いします。ご協力よろしくお願いします。



商業施設	
吉野町	くすりのレデイ阿波吉野店
	コーナンホームストック吉野店
	ﾌｧﾐﾘｰﾏｰﾄ吉野町西条店
	マルナカ柿原店
	マルナカ吉野店
	ローソン阿波吉野町店
土成町	天然温泉 御所の郷
	ｺﾒﾘﾊｰﾄﾞ &ｸﾞﾘｰﾝ土成店
	JAｸﾞﾘｰﾝどなりﾏﾙｼｪ
	ｾﾌﾞﾝｲﾚﾌﾞﾝ阿波土成町店
	ﾌｧﾐﾘｰﾏｰﾄ土成ｲﾝﾀｰ店
	ﾌｧﾐﾘｰﾏｰﾄ土成町土成店
	ﾌｧﾐﾘｰﾏｰﾄ土成町吉田店
	コスモス薬品　土成店
	ドラッグストアモリ　土成店
	ｽｰﾊﾟｰｾﾝﾀｰﾄﾗｲｱﾙ阿波土成店
市場町	ｺﾒﾘﾊｰﾄﾞ &ｸﾞﾘｰﾝ市場店
	ＪＡ夢市場
	コスモス薬品市場店
	ﾌｧﾐﾘｰﾏｰﾄ阿波市場町北店
	ﾌｧﾐﾘｰﾏｰﾄ市場町店
	マルナカ市場店
	ドラッグストアモリ　市場店
阿波町	ショッピングプラザ アワーズ
	あわ市営農経済センター
	ｺﾒﾘﾊｰﾄﾞ &ｸﾞﾘｰﾝ阿波店
	コスモス薬品阿波店
	デイリーマートウインズ店
	ドラッグセイムス阿波店
	ﾌｧﾐﾘｰﾏｰﾄ阿波岩津橋北店
	ﾌｧﾐﾘｰﾏｰﾄ阿波善地店
	ﾐﾆｽﾄｯﾌﾟ阿波久原店
	ローソン阿波病院前店

金融機関（窓口）	
吉野町	柿原郵便局
	徳島大正銀行 阿北支店
	吉野郵便局
土成町	御所郵便局
	JA徳島県 阿波支店
	土成郵便局
市場町	阿波銀行 市場支店
	市場郵便局
	大俣郵便局
	ＪＡ徳島県 市場支店
	徳島大正銀行 市場支店
	八幡郵便局
阿波町	阿波郵便局
	伊沢郵便局
	ＪＡ徳島県 あわ市支店
	徳島大正銀行 阿波町支店
	林郵便局

公共施設等			
吉野町	阿波市社会福祉協議会 吉野支所（こすもす）	阿波町	阿波市社会福祉協議会 阿波支所（バーベナの里）
	阿波市役所 吉野支所		阿波市役所 阿波支所
	一条小学校		久勝小学校・久勝公民館
	柿原小学校		伊沢小学校・伊沢公民館
	吉野中学校		林小学校
	阿波高等学校		阿波中学校
	吉野笠井図書館		阿波西高等学校
	吉野公民館		林公民館
土成町	阿波市役所 土成支所		阿波高速バス停留所
	御所小学校		
	土成小学校		
	土成中学校		
	土成中央公民館		
	土成高速バス停留所		
市場町	阿波市役所 本庁		
	八幡小学校		
	市場小学校		
	大俣小学校		
	市場中学校		
	八幡公民館		
	市場公民館		
	大俣公民館		
	市場住民センター		
	市場図書館		

〈乗降場所の数〉
阿波市内：１２３カ所
吉野川市：　　４カ所
合　　計：１２７カ所

予約センター電話番号
0883(36)1133

受付時間　9:00～17:00
月曜日～金曜日
（祝休日・年末年始《12月29日から1月3日》を除く）

☆ご利用する1週間前から1時間前までに予約が必要です。
☆キャンセルは1時間前までにお願いします。

協議事項２

２．利用者アンケート調査の結果について

（１）目的

「あわめぐり」の利用実態や満足度等を把握し、今後の運営の見直しに活用することを目的とする。

（２）調査概要

①調査対象：「阿波市デマンド型乗合交通　あわめぐり」利用者

②調査期間：令和８年６月１７日～８月１７日

③調査方法：車両４台それぞれにアンケート用紙・筆記具・回収箱を設置

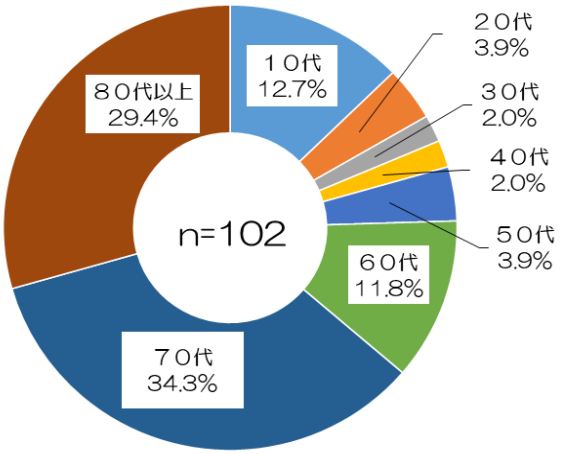
④回収状況：（全体）回収数：１０３通

（３）集計結果　※未回答、無効回答については集計外としています。

問１　あなたの年代を教えてください。

○70代、80代以上、10代、60代の順に多くなっている。

	回答者数(n)	%
１０代	13	12.7%
２０代	4	3.9%
３０代	2	2.0%
４０代	2	2.0%
５０代	4	3.9%
６０代	12	11.8%
７０代	35	34.3%
８０代以上	30	29.4%
無回答	1	
無効	0	
総計	102	100%



問２　あなたの利用料金について教えてください。

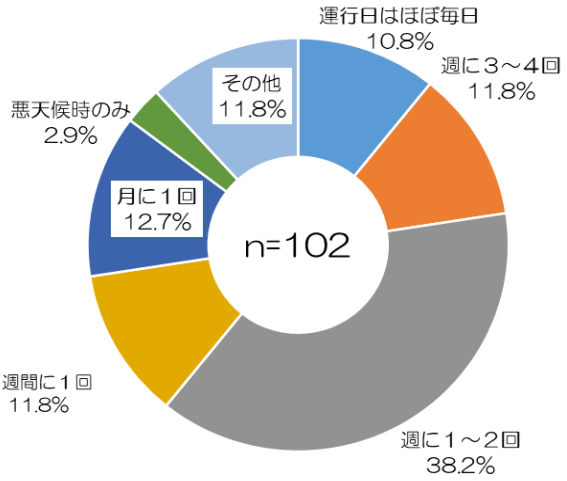
○300円（割引対象者）の方が92%となっている。

	回答者数(n)	%
500円	8	8.0%
300円	92	92.0%
無回答	3	
総計	100	100%

問３　あなたは「あわめぐり」をどの程度利用していますか。

○「週に１～２回」が38.2%と最も多くなっている。

	回答者数(n)	%
運行日はほぼ毎日	11	10.8%
週に3～4回	12	11.8%
週に1～2回	39	38.2%
2週間に1回	12	11.8%
月に1回	13	12.7%
悪天候時のみ	3	2.9%
その他	12	11.8%
無回答	1	1.0%
無効	0	0.0%
総計	102	100.0%



問４　インターネットでの予約が可能であることをご存じでしたか。

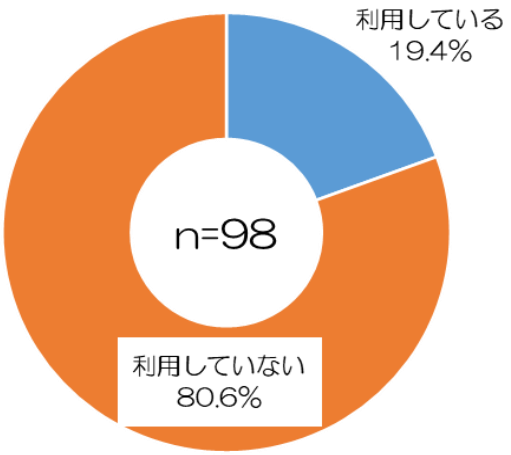
○「知っている」と回答した方は70.4%となっており、前回から低下している。

	回答者数(n)	%
知っている	69	70.4%
知らない	29	29.6%
無回答	5	
総計	98	100.0%

問５　インターネット予約を利用していますか。

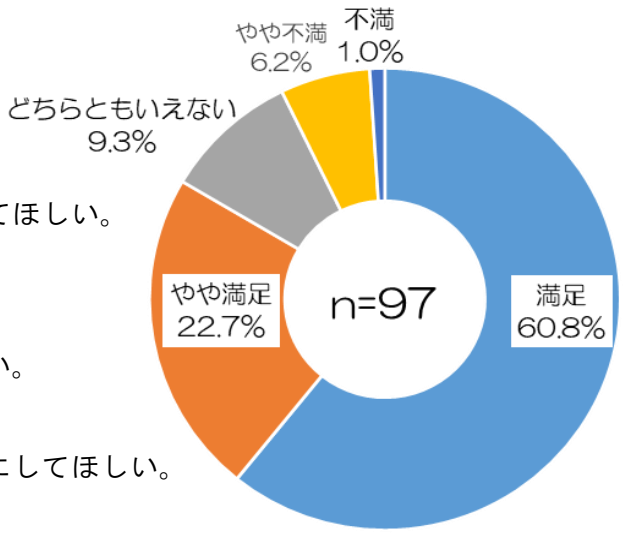
○「利用している」と回答した方は19.4%となっている。

	回答者数(n)	%
利用している	19	19.4%
利用していない	79	80.6%
無回答	5	
総計	98	100.0%



問６　あなたの「あわめぐり」の利用満足度を教えてください。

○「満足」が60.8%と最も多く、次いで「やや満足」が多くなっている。
これらを合計すると83.5%となった。
【参考】令和７年度：84.1%



【主な理由】

【満足】

・ 親切で、丁寧なのでありがたい。
・ 帰りが予測しかねるので改善してほしい。
・ 今まで通り電話予約がほしい。

【やや満足】

・ 土日の利用があれば、ありがたい。

【どちらともいえない】

・ 簡単にこどもを追加できるようにしてほしい。

【やや不満】

・ 買物で大きな物（トイレットペーパー・米など）を買えない。

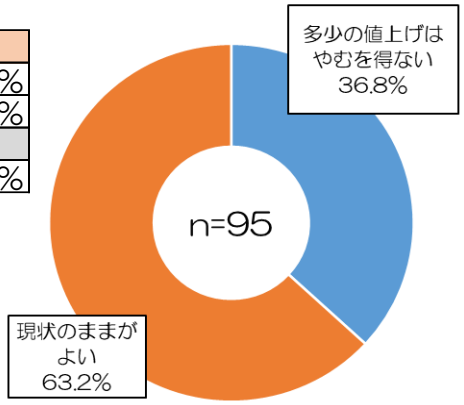
【不満】

・ 朝の乗れる時間が遅い。

問７　「あわめぐり」の運賃改定について、あなたのご意見を教えてください。

○「多少の値上げはやむを得ない」と回答した方は36.8%となっている。

	回答者数(n)	%
多少の値上げはやむを得ない	35	36.8%
現状のままがよい	60	63.2%
無回答	8	
総計	95	100.0%



問８　その他「あわめぐり」に関するご意見等があれば、ご記入ください。

【主な意見】

・ 同性の乗り合いにしてほしい。
・ 同一方向が時間のロスが少ないと思われる。調整してほしい。
・ 行きたい時に急に予約が取れれば良い。
・ 台数を増やして欲しい。昼前は取れない。
・ ８時30分より前に乗りたい。
・ 土曜、祝日も運行してほしい。
・ 利用場所を増やしてほしい。（市内の美容室、近隣市町の商業施設、医院等）
・ 毎回両替が大変なので、回数券等の発行はできないか。
・ 値上げしても現状を維持してほしい。