

令和 6 年度

第 2 回阿波市地域公共交通活性化協議会

資 料

協議事項

1. 阿波市地域公共交通の現状について
2. 利用者アンケート調査の結果について
3. その他

阿波市地域公共交通活性化協議会委員名簿

番号	団 体 名	役 職	氏 名	備 考
1	徳島大学大学院	教授	奥嶋 政嗣	会長
2	徳島バス(株) 企画管理部	副部長	林 直人	
3	ノヴィルホールディングス(株)	ディレクター	岩城 雅弘	
4	八幡交通(有)	代表取締役	松村 利明	
5	徳島バス労働組合	執行委員長	松本 忠宏	
6	四国運輸局徳島運輸支局 総務・企画観光担当	首席運輸企画専門官	櫛田 哲也	
7	四国運輸局徳島運輸支局 輸送・監査部門	首席運輸企画専門官	齊藤 信一郎	
8	徳島県 生活環境部 交通政策課	係長	山田 知成	
9	徳島県東部県土整備局(吉野川) 施設管理担当	課長	広瀬 学	
10	阿波吉野川警察署	交通課長	菊川 択司	
11	阿波市社会福祉協議会	総務企画課長	三好 博則	
12	阿波市老人クラブ連合会	会長	森長 正則	監事
13	阿波市婦人団体連合会	会長	原田 道代	監事
14	阿波市商工会	会長	澤井 茂夫	
15	阿波市交通安全協会	会長	大塚 眞治	
16	阿波市議会	議長	笠井 安之	
17	阿波市議会 総務常任委員会	委員長	坂東 重夫	
18	阿波市	副市長	安丸 学	副会長
19	阿波市	教育長	高田 稔	

1. 阿波市地域公共交通の現状について

(1) 概 要

阿波市の公共交通は、市内全域を対象とした「阿波市デマンド型乗合交通 あわめぐり」が運行しています。

なお、阿波市内を運行区間として含む幹線系統バス路線である徳島バス(株)の「二条鴨島線」につきましては、令和4年10月のバス路線再編により、廃止となりました。

(2) 交通モード別

交通モード	起点	終点	距離	運行回数	事業者	備考
デマンド型乗合交通	自宅又は指定場所	自宅又は指定場所	—	平日12便	ノヴィルケアサービス(株) 八幡交通(有)	平日のみ

①阿波市デマンド型乗合交通運行区域図・・・P5

②阿波市デマンド型乗合交通乗降場所一覧・・・P6, P7

(3) 利用状況

阿波市デマンド型乗合交通

ア 利用登録者数 2,325人(令和6年8月末現在) ※前年同月比:106人増

a 町別登録者数 (単位:人)

吉野町	土成町	市場町	阿波町	計
389	434	767	735	2,325

b 年代別登録者数 (単位:人)

～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代～	計
145	71	21	61	90	152	561	932	292	2,325

イ 令和5年度利用状況（令和5年4月～令和6年3月）

a 運行予約数 13,632件

（a）年代・男女別予約数（単位：人）

年代	男性	女性	計
～10代	186	1,875	2,061
20代	463	2	465
30代	0	104	104
40代	14	220	234
50代	112	428	540
60代	556	1,123	1,679
70代	482	2,256	2,738
80代	799	4,028	4,827
90代～	199	785	984
計	2,811	10,821	13,632

（b）曜日・乗車時間帯別予約数

（単位：件、日）

時間帯/曜日	月	火	水	木	金	計
7時台	174	205	211	221	221	1,032
8時台	225	233	198	233	222	1,111
9時台	321	446	364	368	370	1,869
10時台	247	325	240	270	275	1,357
11時台	270	286	282	236	303	1,377
12時台	240	290	230	251	253	1,264
13時台	219	229	218	192	206	1,064
14時台	254	286	246	232	272	1,290
15時台	178	237	191	186	196	988
16時台	196	283	174	219	258	1,130
17時台	189	176	132	152	207	856
18時台	82	22	67	26	97	294
計	2,595	3,018	2,553	2,586	2,880	13,632
運行日数	46	51	49	50	47	243

b 乗車人数 13,632人

c 運行日数 243日

d 1日平均利用者数 56.0人

e 乗降場所の状況

（a）乗車利用（上位5件）

	乗車場所	利用数
1	吉野川医療センター	861件
2	阿波高校	764件
3	マルナカ柿原店	496件
4	マルヨシセンターアワーズ店	418件
5	鴨島駅	407件

（b）降車利用（上位5件）

	降車場所	利用数
1	阿波高校	1,034件
2	吉野川医療センター	1,005件
3	鴨島駅	549件
4	マルヨシセンターアワーズ店	485件
2 5	大野病院	343件

ウ 月別利用状況の推移

a 令和元年度

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	316	391	450	591	528	635	669	697	743	705	650	683	7,058
1日平均	15.8	20.5	22.5	26.8	25.1	33.4	31.8	34.8	37.1	37.1	36.1	32.5	29.4
運行日数	20	19	20	22	21	19	21	20	20	19	18	21	240

b 令和2年度

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	642	535	784	791	755	721	831	768	819	710	746	1,021	9,123
1日平均	30.5	29.7	35.6	37.6	37.7	36	37.7	40.4	40.9	37.3	41.4	44.3	37.5
運行日数	21	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243

c 令和3年度

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	910	784	1,001	919	865	961	1,021	930	998	916	845	1,141	11,291
1日平均	43.3	43.5	45.5	45.9	41.1	48	48.6	46.5	49.9	48.2	46.9	51.8	46.6
運行日数	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242

d 令和4年度

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,091	1,076	1,267	1,069	1,119	1,003	1,148	1,118	1,266	1,040	1,054	1,173	13,424
1日平均	54.5	56.6	57.5	53.4	50.8	50.1	57.4	55.9	63.3	54.7	55.4	53.3	55.2
運行日数	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243

d 令和5年度

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,137	1,191	1,225	1,179	1,083	1,182	1,217	1,092	1,190	995	1,065	1,076	13,632
1日平均	56.8	59.5	55.6	58.9	49.2	59.1	57.9	54.6	59.5	52.3	56	53.8	56
運行日数	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243

e 令和6年度

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,167	1,116	1,136	1,230	951								5,600
1日平均	55.5	53.1	56.8	55.9	45.2								53.3
運行日数	21	21	20	22	21								105

エ 令和5年度インターネット予約利用状況

(単位：人、日)

a 令和5年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,137	1,191	1,225	1,179	1,083	1,182	1,217	1,092	1,190	995	1,065	1,076	13,632
ネット予約	74	106	153	195	142	152	173	146	182	137	146	144	1,750
割合	6.5%	8.9%	12.5%	16.5%	13.1%	12.9%	14.2%	13.4%	15.3%	13.8%	13.7%	13.4%	12.8%

b 令和6年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,167	1,116	1,136	1,230	951								5,600
ネット予約	154	162	186	211	131								844
割合	13.2%	14.5%	16.4%	17.2%	13.8%								15.1%

(4) 費用状況

デマンド型乗合交通

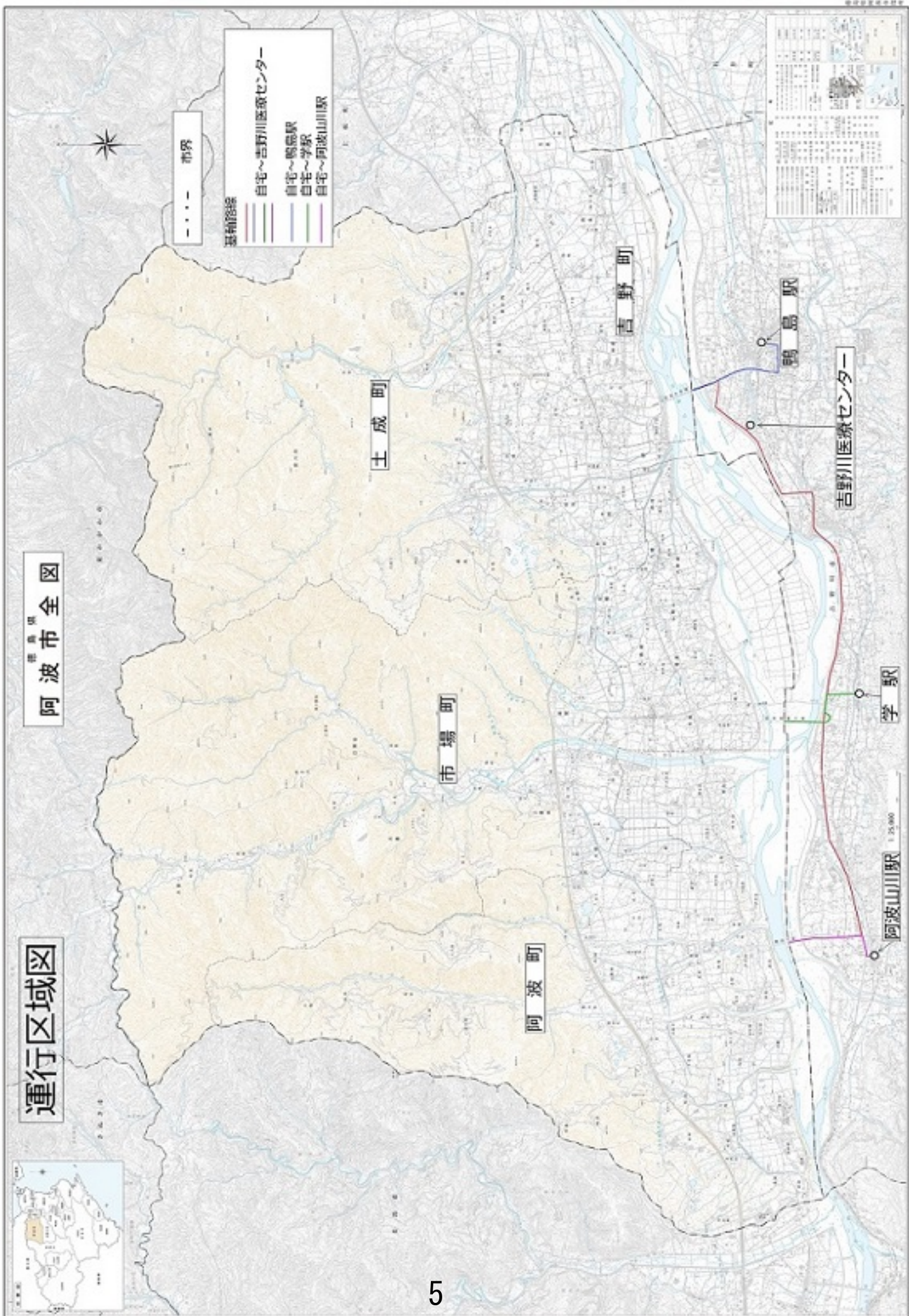
(単位：千円)

年 度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
市負担金	19,389	25,836	29,474	27,325	27,681

※令和6年度は、予算額です。

運行区域図

阿波市全図



乗降場所一覧（令和6年4月1日 現在）

◆乗り降りできる場所（自宅若しくは自宅付近、乗降場所）

- 乗降場所は事情により変更になる場合があります。
- ご自宅以外の個人宅、途中下車や寄り道はできません。
- ご乗車される際は、予約時にお伝えした予定時間に乗降場所でお待ちください。
- 交通状況や乗合い状況により運行時間が遅れることがあります。

医療施設			
吉野町	大串医院	阿波町	大塚歯科医院
	大久保医院		おおつか内科
	中西歯科医院		根東歯科医院
	中山医院		さかまき整形外科
	福島歯科医院		賛広診療所
	ほそかわ歯科医院		医療法人 重清内科外科
	よこやま歯科		十川歯科クリニック
土成町	医療法人 阿部歯科医院		西川内科クリニック
	乾内科外科		にしむら歯科医院
	医療法人 大塚歯科医院		林内科医院
	大野病院		へいしま歯科ファミリークリニック
	医療法人 金塚内科		松本眼科
	御所診療所		医療法人 村上医院
	じゅん歯科医院		森下医院
	スマイル歯科		医療法人 安田歯科
	板東眼科		らいちクリニック
市場町	医療法人 赤池循環器消化器内科	阿波町	
	阿波病院		
	稲井歯科医院		
	医療法人 岩脇歯科医院		
	医療法人 太田診療所		
	笠井整形外科・内科クリニック		
	こんどう歯科クリニック		
	新藤歯科		

【阿波市外】

吉野川市	鉄道
	J R鴨島駅
	J R学駅
	J R阿波山川駅
	医療施設
	吉野川医療センター

〈鉄道をご利用の方へ〉

多くの方にご利用していただきたく、最寄り駅での乗降をお願いします。ご協力よろしくお願いします。



商業施設	
吉野町	くすりのレディ阿波吉野店
	コーナンホームストック吉野店
	ファミリーマート吉野町西条店
	マルナカ柿原店
	マルナカ吉野店
	ローソン阿波吉野町店
土成町	天然温泉 御所の郷
	コメリハート & グリーソ土成店
	JAグリーソとなりマルシェ
	セブソイルブソ阿波土成町店
	ファミリーマート土成インター店
	ファミリーマート土成町土成店
	ファミリーマート土成町吉田店
市場町	コスモス薬品 土成店
	コメリハート & グリーソ市場店
	JA夢市場
	セブソイルブソ阿波市場町香美店
	コスモス薬品市場店
	ファミリーマート阿波市場町北店
	ファミリーマート市場町店
阿波町	マルナカ市場店
	ドラッグストアモリ 市場店
	ショッピングプラザ アワーズ
	あわ市営農経済センター
	阿波土柱の湯
	コメリハート & グリーソ阿波店
	コスモス薬品阿波店
	デイリーマートウインズ店
	ドラッグセイムス阿波店
	ファミリーマート阿波岩津橋北店
阿波町	ファミリーマート阿波善地店
	ミニストップ 阿波久原店
	ローソン阿波病院前店

金融機関（窓口）	
吉野町	柿原郵便局
	徳島大正銀行 阿北支店
	吉野郵便局
土成町	阿波銀行 土成支店
	御所郵便局
	JA徳島県 阿波支店
	土成郵便局
	南原簡易郵便局
市場町	阿波銀行 市場支店
	市場郵便局
	大俣郵便局
	JA徳島県 市場支店
	徳島大正銀行 市場支店
阿波町	八幡郵便局
	阿波郵便局
	伊沢郵便局
	JA徳島県 あわ市支店
	徳島大正銀行 阿波町支店
	林郵便局

公共施設等			
吉野町	阿波市社会福祉協議会 吉野支所（こすもす）	阿波町	阿波市社会福祉協議会 阿波支所（バーベナの里）
	阿波市役所 吉野支所		阿波市役所 阿波支所
	一条小学校		久勝小学校・久勝公民館
	柿原小学校		伊沢小学校・伊沢公民館
	吉野中学校		林小学校
	阿波高等学校		阿波中学校
	吉野柿原公民館		阿波西高等学校
	吉野中央公民館		林公民館
土成町	阿波市役所 土成支所		阿波高速バス停留所
	御所小学校		
	土成小学校		
	土成中学校		
	土成中央公民館		
市場町	土成高速バス停留所		
	阿波市役所 本庁		
	八幡小学校		
	市場小学校		
	大俣小学校		
	市場中学校		
	八幡公民館		
	市場公民館		
	大俣公民館		
	市場住民センター		
	市場図書館		

〈乗降場所の数〉

阿波市内：125カ所

吉野川市：4カ所

合 計：129カ所

予約センター電話番号

0883(36)1133

受付時間 9:00～17:00

月曜日～金曜日

（祝休日・年末年始（12月29日から1月3日）を除く）

☆ご利用する1週間前から1時間前までに予約が必要です。

☆キャンセルは1時間前までにお願いします。

2. 利用者アンケート調査の結果について

(1) 目的

「あわめぐり」の利用実態や満足度等を把握し、今後の運営の見直しに活用することを目的とする。

(2) 調査概要

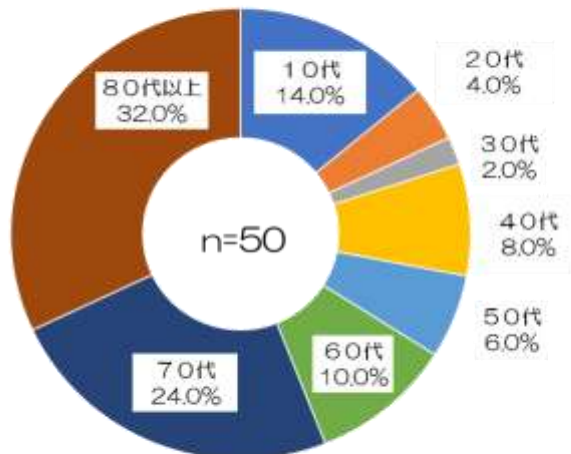
- ①調査対象：「阿波市デマンド型乗合交通 あわめぐり」利用者
- ②調査期間：令和6年6月10日～8月9日
- ③調査方法：車両4台それぞれにアンケート用紙・筆記具・回収箱を設置
- ④回収状況：（全体）回収数：50通

(3) 集計結果 ※未回答、無効回答については集計外としています。

問1 あなたの年代を教えてください。

○昨年同様、80代以上、70代、10代、60代の順に多くなっている。

	回答者数(n)	%
10代	7	14.0%
20代	2	4.0%
30代	1	2.0%
40代	4	8.0%
50代	3	6.0%
60代	5	10.0%
70代	12	24.0%
80代以上	16	32.0%
無回答	0	
無効	0	
総計	50	100%



問2 あなたの利用料金について教えてください。

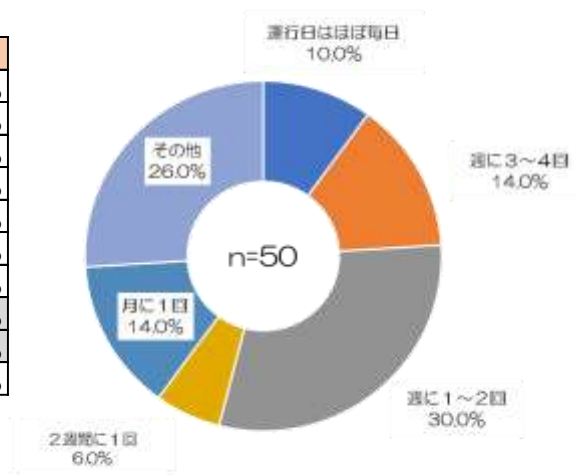
○300円（割引対象者）の方が84%となっている。

	回答者数(n)	%
500円	8	16.0%
300円	42	84.0%
無回答	0	
総計	50	100%

問3 あなたは「あわめぐり」をどの程度利用していますか。

○前回同様「週に1～2回」が30%と最も多くなっている。

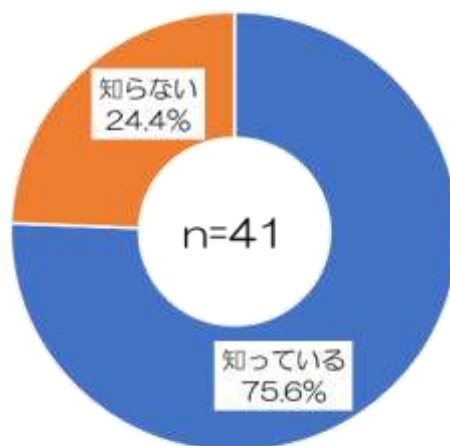
	回答者数(n)	%
運行日はほぼ毎日	5	10.0%
週に3～4回	7	14.0%
週に1～2回	15	30.0%
2週間に1回	3	6.0%
月に1回	7	14.0%
悪天候時のみ	0	0.0%
その他	13	26.0%
無回答	0	0.0%
無効	0	0.0%
総計	50	100.0%



問4 令和5年4月よりインターネットでの予約が開始されましたが、このことについてご存知ですか。

○「知っている」と回答した方は75.6%となっており、前回から低下している。

	回答者数(n)	%
知っている	31	75.6%
知らない	10	24.4%
無回答	9	
総計	41	100.0%



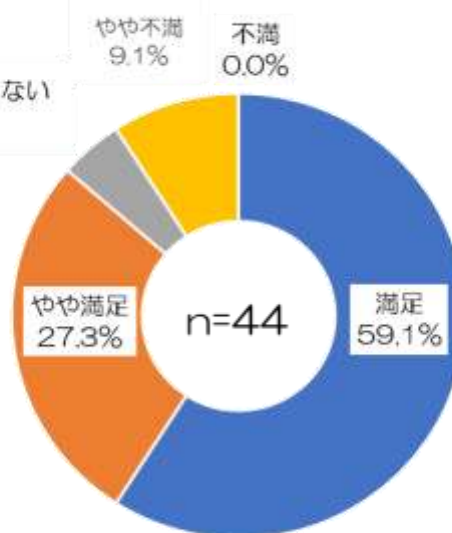
問5 あなたの「あわめぐり」の利用満足度を教えてください。

○「満足」が59.1%と最も多く、次いで「やや満足」が多くなっている。

これらを合計すると86.4%となった。

【参考】令和5年度：86.8%

	回答者数(n)	%
満足	26	59.1%
やや満足	12	27.3%
どちらともいえない	2	4.5%
やや不満	4	9.1%
不満	0	0.0%
無回答	6	
総計	44	100%



【主な理由】

【満足】

- ・ 一人暮らしなのでこういった交通があるのはありがたい。
- ・ 予定通りの時間に来てくれ、運賃も安価である。

【やや満足】

- ・ システム任せのため、非効率な配車が発生しているのではないかな。
- ・ 土日も運行をしてほしい。
- ・ 希望した時間に予約が取れない場合がある。

【どちらでもない】

- ・ 朝早い便に乗りたい。

【やや不満】

- ・ 近隣の他市町村にもっと乗り入れしてほしい。
- ・ コールセンターの受付時間を長くしてほしい。

問6 その他「あわめぐり」に関するご意見等があれば、ご記入ください。

【主な意見】

- ・ 朝の便を増やしてほしい。
- ・ 近隣の市町村への運行を検討してほしい。
- ・ 土曜日の運行を検討してほしい（隔週等）。
- ・ ネット予約で予約した車両が見れるようにしてほしい。
- ・ 帰りの便が予約しづらい。
- ・ 乗降場所を増やしてほしい。