

令和7年度

第2回阿波市地域公共交通活性化協議会

資 料

協議事項

1. 阿波市地域公共交通の現状について
2. 利用者アンケート調査の結果について
3. その他

阿波市地域公共交通活性化協議会委員名簿

番号	団体名	役職	氏名	備考
1	徳島大学大学院	教授	奥嶋 政嗣	会長
2	徳島バス(株) 企画管理部	副部長	林 直人	
3	ノヴィルホールディングス(株)	ディレクター	岩城 雅弘	
4	八幡交通(有)	代表取締役	松村 利明	
5	徳島バス労働組合	執行委員長	松本 忠宏	
6	四国運輸局徳島運輸支局 総務・企画観光担当	首席運輸企画専門官	廣瀬 渉	
7	四国運輸局徳島運輸支局 輸送・監査部門	首席運輸企画専門官	齊藤 信一郎	
8	徳島県 生活環境部 交通政策課	係長	山田 知成	
9	徳島県東部県土整備局(吉野川) 施設管理担当	課長	津村 直樹	
10	阿波吉野川警察署	交通課長	菊川 択司	
11	阿波市社会福祉協議会	事務局長	三好 博則	
12	阿波市老人クラブ連合会	会長	石川 恵	※新委員 監事
13	阿波市婦人団体連合会	会長	原田 道代	監事
14	阿波市商工会	会長	澤井 茂夫	
15	阿波市交通安全協会	会長	大塚 眞治	
16	阿波市議会	議長	笠井 安之	
17	阿波市議会 総務常任委員会	委員長	坂東 重夫	
18	阿波市	副市長	安丸 学	副会長
19	阿波市	教育長	高田 稔	

1. 阿波市地域公共交通の現状について

(1) 概要

阿波市の公共交通は、市内全域を対象とした「阿波市デマンド型乗合交通 あわめぐり」が運行しています。

なお、阿波市内を運行区間として含む幹線系統バス路線である徳島バス(株)の「二条鴨島線」につきましては、令和4年10月のバス路線再編により、廃止となりました。

(2) 交通モード別

交通モード	起点	終点	距離	運行回数	事業者	備考
デマンド型乗合交通	自宅又は指定場所	自宅又は指定場所	—	平日12便	ノヴィルケアサービス(株) 八幡交通(有)	平日のみ

①阿波市デマンド型乗合交通運行区域図・・・P5

②阿波市デマンド型乗合交通乗降場所一覧・・・P6, P7

(3) 利用状況

阿波市デマンド型乗合交通

ア 利用登録者数 2,478人(令和7年8月末現在) ※前年同月比:153人増

a 町別登録者数 (単位:人)

吉野町	土成町	市場町	阿波町	計
438	452	806	782	2,478

b 年代別登録者数 (単位:人)

～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代～	計
185	92	29	68	102	149	584	932	337	2,478

イ 令和6年度利用状況（令和6年4月～令和7年3月）

a 運行予約数 13,437件

(a) 年代・男女別予約数（単位：人）

年代	男性	女性	計
～10代	448	1,067	1,515
20代	615	6	621
30代	5	88	93
40代	11	287	298
50代	506	431	937
60代	347	1,011	1,358
70代	703	2,669	3,372
80代	878	3,524	4,402
90代～	229	612	841
計	3,742	9,695	13,437

(b) 曜日・乗車時間帯別予約数

(単位：件、日)

時間帯/曜日	月	火	水	木	金	計
7時台	64	99	93	95	86	437
8時台	218	231	212	235	237	1,133
9時台	309	367	326	390	368	1,760
10時台	213	311	255	264	264	1,307
11時台	214	252	253	208	273	1,200
12時台	246	255	260	256	275	1,292
13時台	192	223	205	205	203	1,028
14時台	230	297	237	253	305	1,322
15時台	194	218	198	192	245	1,047
16時台	216	304	226	220	299	1,265
17時台	173	214	133	153	244	917
18時台	166	105	167	92	199	729
計	2,435	2,876	2,565	2,563	2,998	13,437
運行日数	42	50	51	50	50	243

b 乗車人数 13,437人

c 運行日数 243日

d 1日平均利用者数 55.2人

e 乗降場所の状況

(a) 乗車利用（上位5件）

	乗車場所	利用数
1	吉野川医療センター	1,304件
2	鴨島駅	678件
3	阿波高等学校	536件
4	マルヨシセンターアワーズ店	504件
5	マルナカ柿原店	428件

(b) 降車利用（上位5件）

	降車場所	利用数
1	吉野川医療センター	1,466件
2	鴨島駅	558件
3	マルヨシセンターアワーズ店	506件
4	阿波高等学校	439件
5	大野病院	302件

ウ 月別利用状況の推移

a 令和元年度

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	316	391	450	591	528	635	669	697	743	705	650	683	7,058
1日平均	15.8	20.5	22.5	26.8	25.1	33.4	31.8	34.8	37.1	37.1	36.1	32.5	29.4
運行日数	20	19	20	22	21	19	21	20	20	19	18	21	240

b 令和2年度

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	642	535	784	791	755	721	831	768	819	710	746	1,021	9,123
1日平均	30.5	29.7	35.6	37.6	37.7	36	37.7	40.4	40.9	37.3	41.4	44.3	37.5
運行日数	21	18	22	21	20	20	22	19	20	19	18	23	243

c 令和3年度

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	910	784	1,001	919	865	961	1,021	930	998	916	845	1,141	11,291
1日平均	43.3	43.5	45.5	45.9	41.1	48	48.6	46.5	49.9	48.2	46.9	51.8	46.6
運行日数	21	18	22	20	21	20	21	20	20	19	18	22	242

d 令和4年度

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,091	1,076	1,267	1,069	1,119	1,003	1,148	1,118	1,266	1,040	1,054	1,173	13,424
1日平均	54.5	56.6	57.5	53.4	50.8	50.1	57.4	55.9	63.3	54.7	55.4	53.3	55.2
運行日数	20	19	22	20	22	20	20	20	20	19	19	22	243

d 令和5年度

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,137	1,191	1,225	1,179	1,083	1,182	1,217	1,092	1,190	995	1,065	1,076	13,632
1日平均	56.8	59.5	55.6	58.9	49.2	59.1	57.9	54.6	59.5	52.3	56	53.8	56
運行日数	20	20	22	20	22	20	21	20	20	19	19	20	243

e 令和6年度

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,167	1,117	1,136	1,230	951	1,079	1,233	1,163	1,169	1,042	1,032	1,118	13,437
1日平均	55.5	53.1	56.8	55.9	45.2	56.7	56.0	58.1	58.4	54.8	57.3	55.9	55.2
運行日数	21	21	20	22	21	19	22	20	20	19	18	20	243

f 令和7年度

(単位：人、日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,213	1,110	1,160	1,163	1,003	/	/	/	/	/	/	/	5,649
1日平均	57.7	55.5	55.2	52.8	50.1	/	/	/	/	/	/	/	54.3
運行日数	21	20	21	22	20	/	/	/	/	/	/	/	104

エ インターネット予約利用状況

(単位：人、日)

a 令和5年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,137	1,191	1,225	1,179	1,083	1,182	1,217	1,092	1,190	995	1,065	1,076	13,632
ネット予約	74	106	153	195	142	152	173	146	182	137	146	144	1,750
割合	6.5%	8.9%	12.5%	16.5%	13.1%	12.9%	14.2%	13.4%	15.3%	13.8%	13.7%	13.4%	12.8%

b 令和6年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,167	1,117	1,136	1,230	951	1,079	1,233	1,163	1,169	1,042	1,032	1,118	13,437
ネット予約	154	162	186	211	131	129	152	155	180	178	145	174	1,957
割合	13.2%	14.5%	16.4%	17.2%	13.8%	12.0%	12.3%	13.3%	15.4%	17.1%	14.1%	15.6%	14.6%

c 令和7年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	集計
乗車人数	1,213	1,110	1,160	1,163	1,003	/	/	/	/	/	/	/	5,649
ネット予約	165	148	194	234	181	/	/	/	/	/	/	/	922
割合	13.6%	13.3%	16.7%	20.1%	18.0%	/	/	/	/	/	/	/	16.3%

(4) 費用状況

デマンド型乗合交通

(単位：千円)

年 度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
市負担金	25,836	29,474	26,825	27,681	29,780

※令和7年度は、予算額です。



運行区域図

徳島県 阿波市全図

--- 市界

- 路線
- 自宅～吉野川医療センター
 - 自宅～鴨島駅
 - 自宅～学駅
 - 自宅～阿波山川駅

5

阿波町

市場町

土成町

吉野町

鴨島駅

吉野川医療センター

阿波山川駅

学駅

1:25,000

路線	距離	所要時間
自宅～吉野川医療センター	約1.5km	約10分
自宅～鴨島駅	約2.0km	約15分
自宅～学駅	約1.0km	約5分
自宅～阿波山川駅	約1.5km	約10分

乗降場所一覧（令和7年5月2日 現在）

◆乗り降りできる場所（自宅若しくは自宅付近、乗降場所）

- 乗降場所は事情により変更になる場合があります。
- ご自宅以外の個人宅、途中下車や寄り道はできません。
- ご乗車される際は、予約時にお伝えした予定時間に乗降場所でお待ちください。
- 交通状況や乗合い状況により運行時間が遅れることがあります。

医療施設	
吉野町	大串医院
	大久保医院
	中西歯科医院
	中山医院
	福島歯科医院
	ほそかわ歯科医院
	よこやま歯科
土成町	医療法人 阿部歯科医院
	乾内科外科
	医療法人 大塚歯科医院
	大野病院
	医療法人 金塚内科
	御所診療所
	じゅん歯科医院
	スマイル歯科
	板東眼科
	医療法人 赤池循環器消化器内科
市場町	阿波病院
	稲井歯科医院
	医療法人 岩脇歯科医院
	医療法人 太田診療所
	笠井整形外科・内科クリニック
	こんどう歯科クリニック
	新藤歯科
	大塚歯科医院
おおつか内科	
根東歯科医院	
さかまき整形外科	
賛広診療所	
医療法人 重清内科外科	
十川歯科クリニック	
西川内科クリニック	
にしむら歯科医院	
林内科医院	
へいしま歯科ファミリークリニック	
松本眼科	
医療法人 村上医院	
森下医院	
医療法人 安田歯科	
らいちクリニック	

商業施設	
吉野町	くすりのレデイ阿波吉野店
	コーナンホームストック吉野店
	ファミリーマート吉野町西条店
	マルナカ柿原店
	マルナカ吉野店
ローソン阿波吉野町店	
土成町	天然温泉 御所の郷
	コメリ・ド & グリーソ土成店
	JAグリーンとなりマルシェ
	セブソイルブソ阿波土成町店
	ファミリーマート土成インター店
	ファミリーマート土成町土成店
	ファミリーマート土成町吉田店
	コスモス薬品 土成店
ドラッグストアモリ 土成店	
市場町	コメリ・ド & グリーソ市場店
	JA夢市場
	コスモス薬品市場店
	ファミリーマート阿波市場町北店
	ファミリーマート市場町店
	マルナカ市場店
ドラッグストアモリ 市場店	
阿波町	ショッピングプラザ アワーズ
	あわ市営農経済センター
	コメリ・ド & グリーソ阿波店
	コスモス薬品阿波店
	デイリーマートウインズ店
	ドラッグセイムス阿波店
	ファミリーマート阿波岩津橋北店
	ファミリーマート阿波善地店
	ミニストップ 阿波久原店
	ローソン阿波病院前店

【阿波市外】

吉野川市	鉄道
	JR鴨島駅
	JR学駅
	JR阿波山川駅
	医療施設
吉野川医療センター	

〈鉄道をご利用の方へ〉

多くの方にご利用していただきたく、最寄り駅での乗降をお願いします。ご協力よろしく申し上げます。



金融機関（窓口）	
吉野町	柿原郵便局
	徳島大正銀行 阿北支店
	吉野郵便局
土成町	御所郵便局
	JA徳島県 阿波支店
	土成郵便局
市場町	阿波銀行 市場支店
	市場郵便局
	大俣郵便局
	JA徳島県 市場支店
	徳島大正銀行 市場支店
	八幡郵便局
阿波町	阿波郵便局
	伊沢郵便局
	JA徳島県 あわ市支店
	徳島大正銀行 阿波町支店
	林郵便局

公共施設等			
吉野町	阿波市社会福祉協議会 吉野支所（こすもす）	阿波町	阿波市社会福祉協議会 阿波支所（バーベナの里）
	阿波市役所 吉野支所		阿波市役所 阿波支所
	一条小学校		久勝小学校・久勝公民館
	柿原小学校		伊沢小学校・伊沢公民館
	吉野中学校		林小学校
	阿波高等学校		阿波中学校
	吉野柿原公民館		阿波西高等学校
	吉野中央公民館		林公民館
土成町	阿波市役所 土成支所	阿波町	阿波高速バス停留所
	御所小学校		
	土成小学校		
	土成中学校		
	土成中央公民館		
土成高速バス停留所			
市場町	阿波市役所 本庁		
	八幡小学校		
	市場小学校		
	大俣小学校		
	市場中学校		
	八幡公民館		
	市場公民館		
	大俣公民館		
	市場住民センター		
	市場図書館		

乗降場所の数	
阿波市内：	122カ所
吉野川市：	4カ所
合 計：	126カ所

予約センター電話番号
0883(36)1133

受付時間 9:00~17:00
月曜日~金曜日
(祝休日・年末年始(12月29日から1月3日))を除く)

☆ご利用する1週間前から1時間前までに予約が必要です。

☆キャンセルは1時間前までをお願いします。

2. 利用者アンケート調査の結果について

(1) 目的

「あわめぐり」の利用実態や満足度等を把握し、今後の運営の見直しに活用することを目的とする。

(2) 調査概要

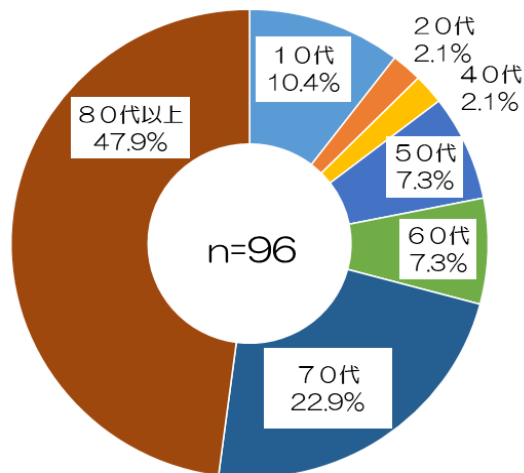
- ①調査対象：「阿波市デマンド型乗合交通 あわめぐり」利用者
- ②調査期間：令和7年6月18日～8月18日
- ③調査方法：車両4台それぞれにアンケート用紙・筆記具・回収箱を設置
- ④回収状況：（全体）回収数：97通

(3) 集計結果 ※未回答、無効回答については集計外としています。

問1 あなたの年代を教えてください。

○昨年同様、80代以上、70代、10代、50・60代の順に多くなっている。

	回答者数(n)	%
10代	10	10.4%
20代	2	2.1%
30代	0	0.0%
40代	2	2.1%
50代	7	7.3%
60代	7	7.3%
70代	22	22.9%
80代以上	46	47.9%
無回答	1	
無効	0	
総計	96	100%



問2 あなたの利用料金について教えてください。

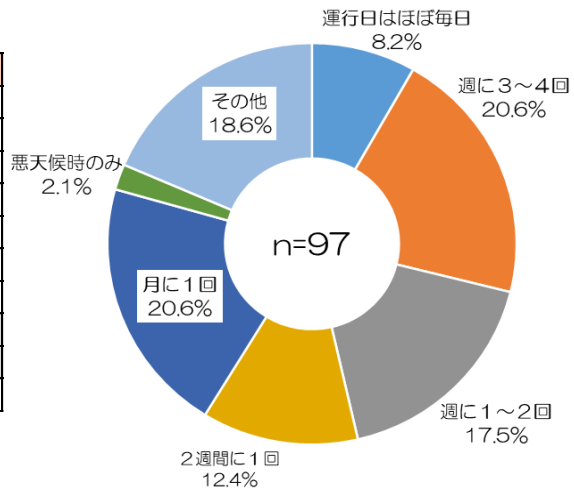
○300円（割引対象者）の方が91.7%となっている。

	回答者数(n)	%
500円	8	8.3%
300円	88	91.7%
無回答	1	
総計	96	100%

問3 あなたは「あわめぐり」をどの程度利用していますか。

○「週に3～4回」、「月に1回」が20.6%と最も多くなっている。

	回答者数(n)	%
運行日はほぼ毎日	8	8.2%
週に3～4回	20	20.6%
週に1～2回	17	17.5%
2週間に1回	12	12.4%
月に1回	20	20.6%
悪天候時のみ	2	2.1%
その他	18	18.6%
無回答	0	0.0%
無効	0	0.0%
総計	97	100.0%



問4 インターネットでの予約が可能であることをご存じでしたか。

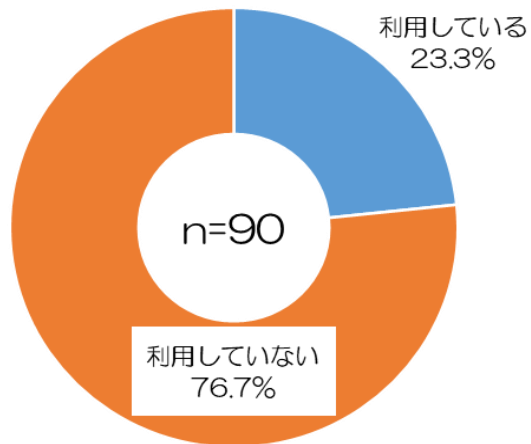
○「知っている」と回答した方は73.9%となっており、前回から低下している。

	回答者数(n)	%
知っている	68	73.9%
知らない	24	26.1%
無回答	5	
総計	92	100.0%

問5 インターネット予約を利用していますか。

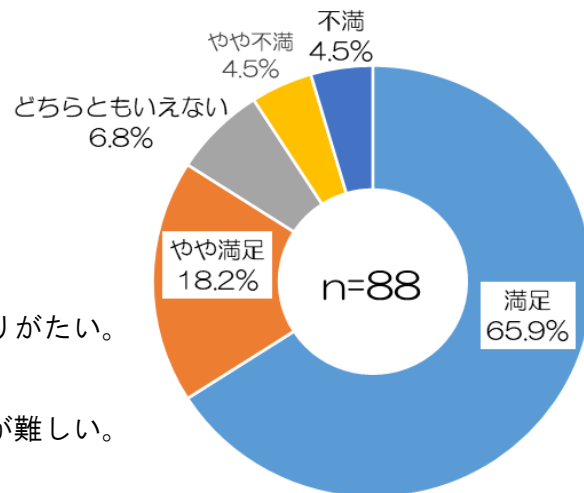
○「利用している」と回答した方は23.3%となっている。

	回答者数(n)	%
利用している	21	23.3%
利用していない	69	76.7%
無回答	7	
総計	90	100.0%



問6 あなたの「あわめぐり」の利用満足度を教えてください。

○「満足」が65.9%と最も多く、次いで「やや満足」が多くなっている。
 これらを合計すると84.1%となった。
 【参考】令和6年度：86.4%



【主な理由】

【満足】

- ・ドライバーの方はやさしく、ありがたい。

【やや満足】

- ・待ち時間の調整（帰りの予約）が難しい。
- ・土日も運行してほしい。

【どちらでもない】

- ・到着時間を過ぎる場合があり、炎天下に待つのは体力面で厳しい。

【やや不満】

- ・大きい荷物などを持ち込めない。
- ・予約が思うように取れない。

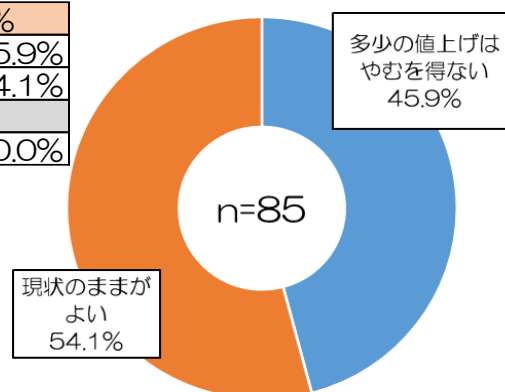
【不満】

- ・もっと台数や運転手を増やしてほしい。
- ・近隣自治体にもっと乗降場所を増やしてほしい。

問7 「あわめぐり」の運賃改定について、あなたのご意見を教えてください。

○「多少の値上げはやむを得ない」と回答した方は45.9%となっている。

	回答者数(n)	%
多少の値上げはやむを得ない	39	45.9%
現状のままだがよい	46	54.1%
無回答	12	
総計	85	100.0%



問8 その他「あわめぐり」に関するご意見等があれば、ご記入ください。

【主な意見】

- ・65歳から300円にしてほしい。
- ・土日祝日も運行してほしい。
- ・予約なしで乗れる巡回バスを運行してほしい。
- ・県外の観光客なども利用できるとよいのではないか。
- ・百円玉の準備に苦労している。
- ・乗合の頻度が少ないのではないか。
- ・乗降場所をもっと柔軟に対応してほしい。