

| | | |
|---|-----------------------|---|
| 施設名 | 阿波市放課後児童クラブ | |
| 指定管理者 | シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 | |
| 施設所管課 | 子育て支援課 | |
| 総合評価 | | B |
| <p>(市コメント)</p> <p>利用者のニーズに対応し、休日や長期休暇における早期時間外利用サービスの提供や、待機児童が出ないような対応などの運営が評価できる。施設の維持管理については、営業所に専任の担当者を配置し、可能な範囲で担当者が施設の補修を行うなどの取り組みがみられた。</p> | | |

| 評価項目 | |
|------------|--|
| 市評価 | 評価理由 |
| 基本的事項 | |
| 市評価 | 人員は規定以上配置されており、市への報告も適切に行われている。 |
| サービスに関する事項 | |
| 市評価 | コロナ禍の中、リモートでイベントを行うなど、利用者満足度向上の取組が評価できる。 |
| 安全性の確保 | |
| 市評価 | 施設の安全確保、日常の事故防止等の安全対策や防犯、防災等の危機管理体制についても適切な対応をとっている。 |
| 建物維持管理関連事項 | |
| 市評価 | 建物、備品機器などの適切な維持管理や施設の修繕の実施、経費削減への取組について適切に努めている。 |
| その他の事項 | |
| 市評価 | 事故・苦情対応は、迅速かつ適正に行われている。職員のコンプライアンス研修、全体研修もリモート等を活用し適切に実施されている。 |