

施設名	土成健康センター（御所の郷）	
指定管理者	株式会社御所リゾート	
施設所管課	契約管財課	
総合評価		B
<p>（市コメント）</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大に伴う営業時間の短縮などが響き、2年連続で純損失を計上する結果となったものの、温浴施設を核とした健康と交流の拠点施設として取り組みは評価できる。設備の老朽化、光熱水費の高騰、コロナによる利用者数減少、人件費の高騰など、収益改善に向けた土成健康センターを取り巻く環境は益々厳しくなっている。引き続き指定管理者と市が連携を強化して、安定した施設運営に努めたい。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	新型コロナウイルスの影響による休館などが響き、2年連続で純損失を計上した。
サービスに関する事項	
市評価	温浴施設、飲食の提供以外に、地域の農産物や加工品等を販売する売店の売り上げが全体の約39%に達するなど、自主事業について評価できる。
安全性の確保	
市評価	防犯・防災等の危機管理体制については、地域連携も含めて適切に行われている。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の老朽化が進み予算にも限度がある中、必要な維持管理が行われている。
その他の事項	
市評価	事故・苦情対応は適切に行われている。