

施設名	阿波市交流防災拠点施設 アエルワ
指定管理者	メディアエルワ
施設所管課	契約管財課
総合評価	B
<p>(市コメント)</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大の影響が続く中、新しい生活様式や業種別ガイドライン、国や県・市から示された対応方針などに基づいた感染予防対策などに取り組み、安心・安全な運営が行われた。一方、新型コロナウイルス感染症拡大の影響より収入が減少したものの、財務状況については健全な状況である。</p> <p>施設の維持管理については、巡回を頻繁に行い不良箇所の早期発見と対応がなされていることに加え、清掃、除草等の美観維持も高い水準で実施されており、施設管理全般にわたり安定した運営が行われている。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	国や県、市の対応方針に基づいた新型コロナウイルス感染予防対策が徹底された。維持管理業務においては、義務的業務以外にも施設の美観に努めている。
サービスに関する事項	
市評価	利用者アンケートの結果や利用者などで構成する運営協議会の意見等を精査し施設運営に反映させるなど運営改善への姿勢がみられる。
安全性の確保	
市評価	事故防止の安全対策に加え、新型コロナウイルス感染防止対策を実施するなど、適切に行われている。
建物維持管理関連事項	
市評価	積極的な巡回点検を行うなど、不具合の早期発見と対策に努めている。
その他の事項	
市評価	接遇や個人情報保護などについて、職場内研修を実施している。緊急に改善を要する課題については、各部署に改善マニュアルを配布し、情報共有とサービスの均一化を心がけている。