

施設名	阿波市放課後児童クラブ	
指定管理者	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	
施設所管課	子育て支援課	
総合評価		B
<p>(市コメント)</p> <p>指定管理2年目を迎えた令和2年度においては、早朝の時間外利用の開始や、また、一条放課後児童クラブ及び御所放課後児童クラブの利用者増加に伴い、1支援（クラス）から2支援（クラス）に増設し、利便性の向上に取り組んだ。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	人員は規定以上配置されており、市への報告も適切に行われている。
サービスに関する事項	
市評価	コロナ禍の中、事業の代替を行うなど、利用者満足度向上の取組が評価できる。
安全性の確保	
市評価	施設の安全確保、日常の事故防止等の安全対策や防犯、防災等の危機管理体制についても概ね適切な対応をとっている。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物、備品機器などの適切な維持管理や施設の修繕の実施、経費削減への取組について適切に努めている。
その他の事項	
市評価	事故・苦情対応は、迅速かつ適正に行われている。職員の社内研修、感性保育・いじめ対応の外部研修も実施されている。