

施設名	市場高齢者共同生活施設（城王いこいの郷）	
指定管理者	社会福祉法人蓬莱会	
施設所管課	社会福祉課	
総合評価		B
<p>（市コメント）</p> <p>施設の老朽化が進む中、市への報告・修繕等適切な維持管理に努めていると判断する。入居者への対応も適切にできており、24時間管理責任者等と連絡をとれる体制でおり、救急搬送時の付き添いや家族と連絡が取れない方の入院時の対応、サービス面に関し協定以上の対応ができています。経費削減への取り組みも、職員でできることは職員で行い、節電等省エネルギー省資源化への取り組みなども適切に行っており、良好に管理できていると判断する。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	管理者業務仕様書により義務的業務は適切に行われている。財政状況は事業計画に従って健全である。
サービスに関する事項	
市評価	清掃業務や安否確認など適正に対応している。日頃から入居者の細かい要望を聞き協定以上に取り組んでいる。
安全性の確保	
市評価	設備点検・訓練等日ごろの安全対策は適切であり、管理責任者が常に連絡をとれる体制をとり、迅速に対応している。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の老朽化が進む中、維持管理や修繕が適切に行われている。職員で出来ることは職員で行い経費削減への取り組みがされている。
その他の事項	
市評価	入居者の事故・苦情処理は管理責任者・職員が迅速に問題解決を行っており、市役所・福祉関係との連絡等は迅速に対応できている。