

施設名	阿波市交流防災拠点施設 アエルワ
指定管理者	メディアエルワ
施設所管課	契約管財課
総合評価	B
<p>(市コメント)</p> <p>令和2年度、新型コロナウイルス感染が拡大する中、業種別ガイドラインや国や県・市からの要請に沿って感染予防対策に取り組み、安心・安全な運営が行われた。また、臨時休館や事業の自粛により収入が減少したが、財務状況については健全である。</p> <p>施設の維持管理についても、巡回を頻繁に行い不良箇所の早期発見と対策がなされていることに加え、清掃、除草等の美観維持も高い水準で実施されており、施設管理全般にわたり安定した運営が行われている。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、自主事業等は自粛いただいた。維持管理業務においては、義務的業務以外にも施設の美観に努めている。
サービスに関する事項	
市評価	コロナ禍のため予定していた事業は自粛となったが、新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みが続いている中、適切な事業が行われている。
安全性の確保	
市評価	事故防止の安全対策に加え、新型コロナウイルス感染防止対策を実施するなど、適切に行われている。
建物維持管理関連事項	
市評価	積極的な巡回点検を行うなど、不具合の早期発見と対策に努めている。
その他の事項	
市評価	接遇や個人情報保護などについて、職場内研修を実施している。急を要する課題については、各部署に改善マニュアルを配布し、情報共有とサービスの均一化を心がけている。