

施設名	阿波市ケーブルネットワーク施設（ACN）
指定管理者	富士通ネットワークソリューションズ(株)徳島営業所
施設所管課	市政情報課
総合評価	
B	
<p>(市コメント)</p> <p>停波などの重大な放送事故もなく、施設の管理運営がされていた。また、番組制作部門においてもコロナ禍の影響により、撮影の自粛や制限が強いられたなか、通常の情報発信は元より、新型コロナウイルス感染症対策の放送番組（文字放送を含む）による、情報発信を確実に行うとともに、地域の活動や行政情報を市内外に発信していた。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	事業計画書に基づき、業務の遂行ができており、法令も遵守されている。市への報告も適切に行われている。
サービスに関する事項	
市評価	アンケートの世帯数を拡充し、広くご意見やご要望などを回収・分析するなど、利用者の満足度向上に努めている
安全性の確保	
市評価	火災や事故による現場確認や即時復旧対応、台風時の待機等適切に行われている。
建物維持管理関連事項	
市評価	消防設備、浄化槽設備、電気設備、伝送路設備他機材の定期点検を実施するなど、適切な維持管理が行われている。
その他の事項	
市評価	工事資格の講習会を実施するなど社員教育に努めている。事故・苦情の対応も当日対応を心がけるなど迅速に対応できている。