

**阿波市の行政評価**  
**【事務事業評価報告書】**

**（ 令和2年度 ）**

**令和3年1月**

**徳島県阿波市**

# 目 次

1	阿波市の行政評価	1
	(1) 阿波市の行政評価とは	1
	(2) 行政評価の趣旨	3
2	行政評価の目的	4
3	評価の方法	5
	(1) 評価の対象	5
	(2) 評価の種類	5
	(3) 評価の実施方法	5
	(4) 評価の主体	5
	(5) 客観性の確保	6
	(6) 評価の項目と結果の見方	7
4	評価結果	10
	(1) 令和2年度事務事業(事後)の評価結果	10
	(2) 令和2年度事務事業(事後)の総合評価と今後の方向性	12
	(3) 令和2年度事務事業(事後)の部・課別の二次評価結果	13
	(4) 令和2年度事務事業(事後)の施策体系別の二次評価結果	14
5	評価対象事務事業一覧表及び評価結果	16

# 1 阿波市の行政評価

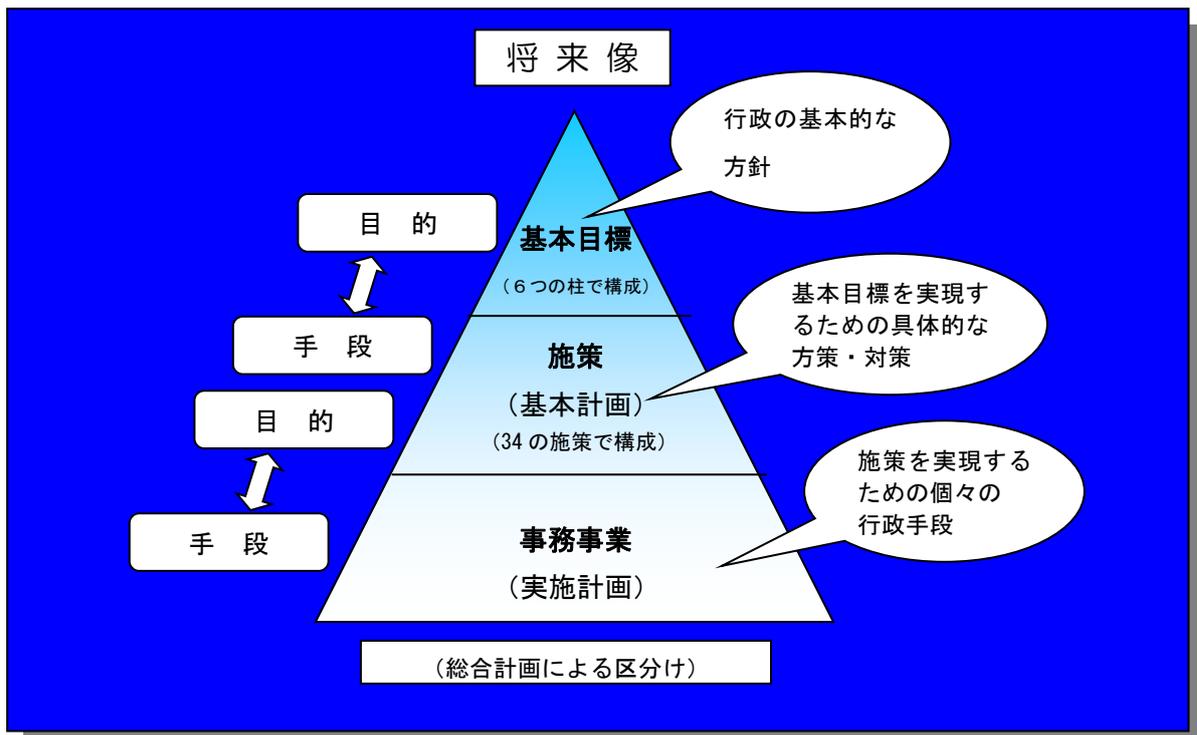
## (1) 阿波市の行政評価とは

市役所の仕事の単位はどうなっているかを考えると、それは一つ一つの事務事業で成り立っているといえます。そして、この事務事業の集まりが施策となり、さらに施策の集まりが基本目標となります。

例えば、「子ども・子育て支援新制度事業」は事務事業であり、この他子育て支援に関わる事務事業を総括する主要な施策として「(1) 多様な子育て支援施策の推進」があり、その他福祉に関するいくつかの主要施策で「(2) 子育て支援の充実」という施策が構成されます。そして、「(2) 子育て支援の充実」をはじめ、保健や医療、高齢者施策などのいくつかの施策で保健・福祉・医療等全般にわたる「1. やさしく健やかな阿波」という基本目標が第2次阿波市総合計画で構成されています。本市の取り組んでいるすべての事務事業（市役所の仕事）が主要な施策に分類されることになります。

そこで、「第2次阿波市総合計画」に掲げられた施策及び事務事業のうち、住民生活に直接関わりが深い事務事業を全職員で洗い出し、これらが本当に住民生活の向上に役立つよう効果的・効率的に行われているのかをチェックするとともに、事務事業→施策と段階的に評価を進め、点検・評価を行っています。

【阿波市の仕事の構成】



『第2次阿波市総合計画』

将来像

基本目標

施策

あすに向かって人の花咲くやすらぎと感動の郷土・阿波市

1. やさしく健やかな阿波

- (1) 保健・医療の充実
- (2) 子育て支援の充実
- (3) 高齢者支援の充実
- (4) 障がい者支援の充実
- (5) 地域福祉の充実
- (6) 社会保障制度の適正運用

2. 安全・安心・快適な阿波

- (1) 消防・防災の充実
- (2) 交通安全・防犯の充実
- (3) 消費者対策の推進
- (4) 環境保全の推進
- (5) ごみ処理等環境衛生の充実
- (6) 水道・排水処理の充実
- (7) 公園・緑地の充実

3. 人が輝き合う阿波

- (1) 学校教育の充実
- (2) 食育の充実
- (3) 生涯学習の充実
- (4) スポーツの振興
- (5) 文化芸術の振興
- (6) 青少年の健全育成
- (7) 国際化への対応

4. 豊かで活力ある阿波

- (1) 農業の振興と森林の保全
- (2) 商工業の振興
- (3) 観光の振興
- (4) 雇用対策の推進

5. 明日への基盤が整った阿波

- (1) 計画的な土地利用の推進
- (2) 道路・公共交通の充実
- (3) 情報化の推進
- (4) 住宅施策の推進
- (5) 定住・移住対策の推進

6. 共に生き、共につくる阿波

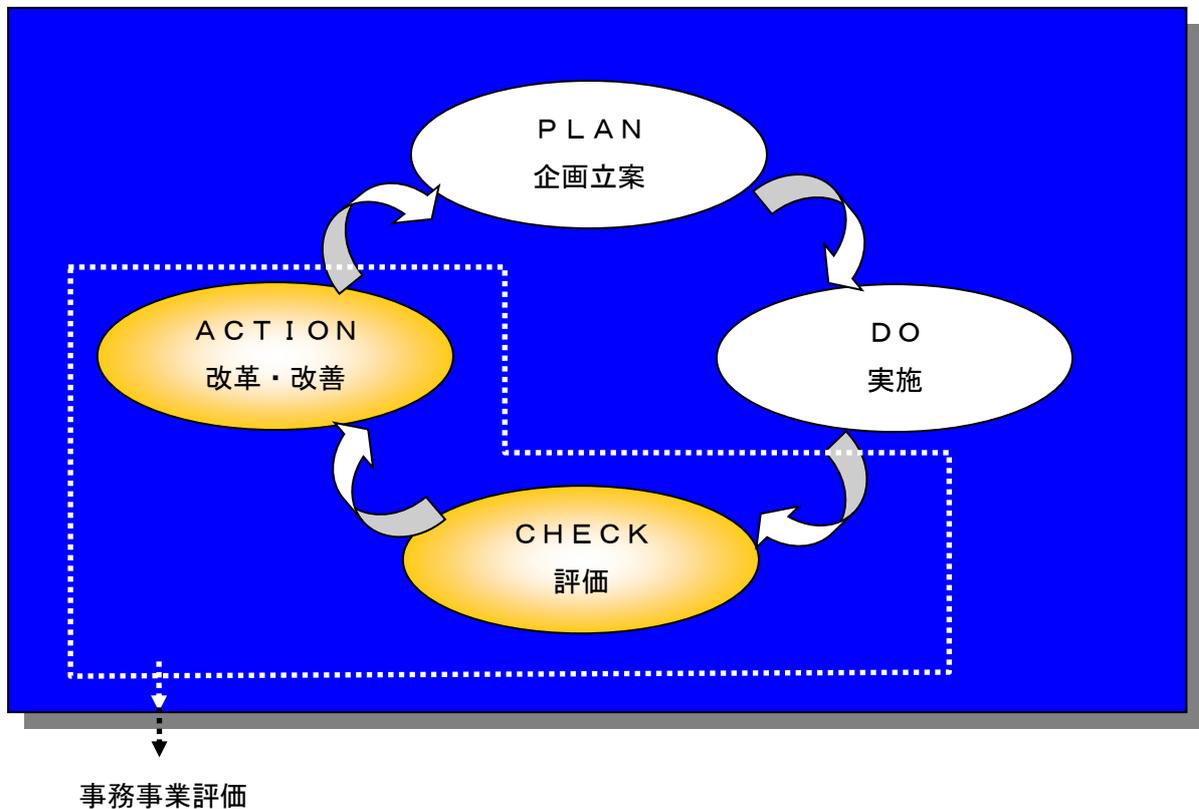
- (1) 人権尊重社会の確立
- (2) 男女共同参画社会の形成
- (3) コミュニティ活動の促進
- (4) 協働のまちづくりの推進
- (5) 計画的な行財政運営の推進

(2) 行政評価の趣旨

市役所が関わる仕事（事務事業）について、「市民にとっての効果は何か」、「期待していたとおりの結果がでているか」などの視点から評価・検証を行い、より効率的・効果的な市政の実現を目指すものです。

市役所の仕事は、「企画立案」→「実施」→「評価」→「改革・改善」というマネジメント・サイクルがあり、行政評価制度は、市役所が関わる仕事の改革・改善を常に目指していくものでもあります。

【行政活動の循環イメージ／マネジメント・サイクル】



## 2 行政評価の目的

阿波市では、行政評価の目的を次の4つに整理しています。

<b>(1) 事務事業の整理・効率化</b>
事務事業を単位に評価すべきものを選定し、重複する事務事業を整理するとともに、もう一度新しい視点で事務事業の再構築を行うことにより、行政改革の実践の一助とします。また、予算規模の大小にかかわらず、住民サービスや住民ニーズに寄与する事務事業の位置づけや役割を明確化し、必要に応じて目標の数値化を図り、資源の適正配分に役立つ情報を産出します。
<b>(2) 住民へのアカウンタビリティ（説明責任）の確立</b>
調査結果を公表することにより、住民の意見を聴取し、次の評価ステップへとつなげていくとともに、政策形成過程の透明化を図り、アカウンタビリティの確立を図ります。さらに、今後の第三者評価の導入を見据え、住民と行政との役割分担など、協働のまちづくりを進めるための基礎を構築していきます。
<b>(3) 職員の意識改革</b>
研修、事務事業の洗い出し、評価基準の設定、評価作業の実施、事務事業の改革・改善等を通じて地域主権時代にふさわしい職員の意識改革を図ります。
<b>(4) NPM（New Public Management）の視点に基づく行政運営の確立</b>
顧客主義への転換、業績・成果による統制、市場メカニズムの活用などを基本コンセプトとするNPM（新公共経営）の視点に立って、行政施策・事業の内容・方法の点検・評価や住民満足度の把握・分析等による行政施策・事業を方法改善する仕組みを確立します。



**真に住民本位の行政運営の確立**

### 3 評価の方法

#### (1) 評価の対象

「第2次阿波市総合計画」に掲げられている施策及び事務事業のうち、別途定める「評価対象事務事業一覧表」に掲げる事務事業を評価対象と位置づけます。

#### (2) 評価の種類

評価の種類は、事後評価（令和元年度の事務事業実施後の時点での評価）です。

#### (3) 評価の実施方法

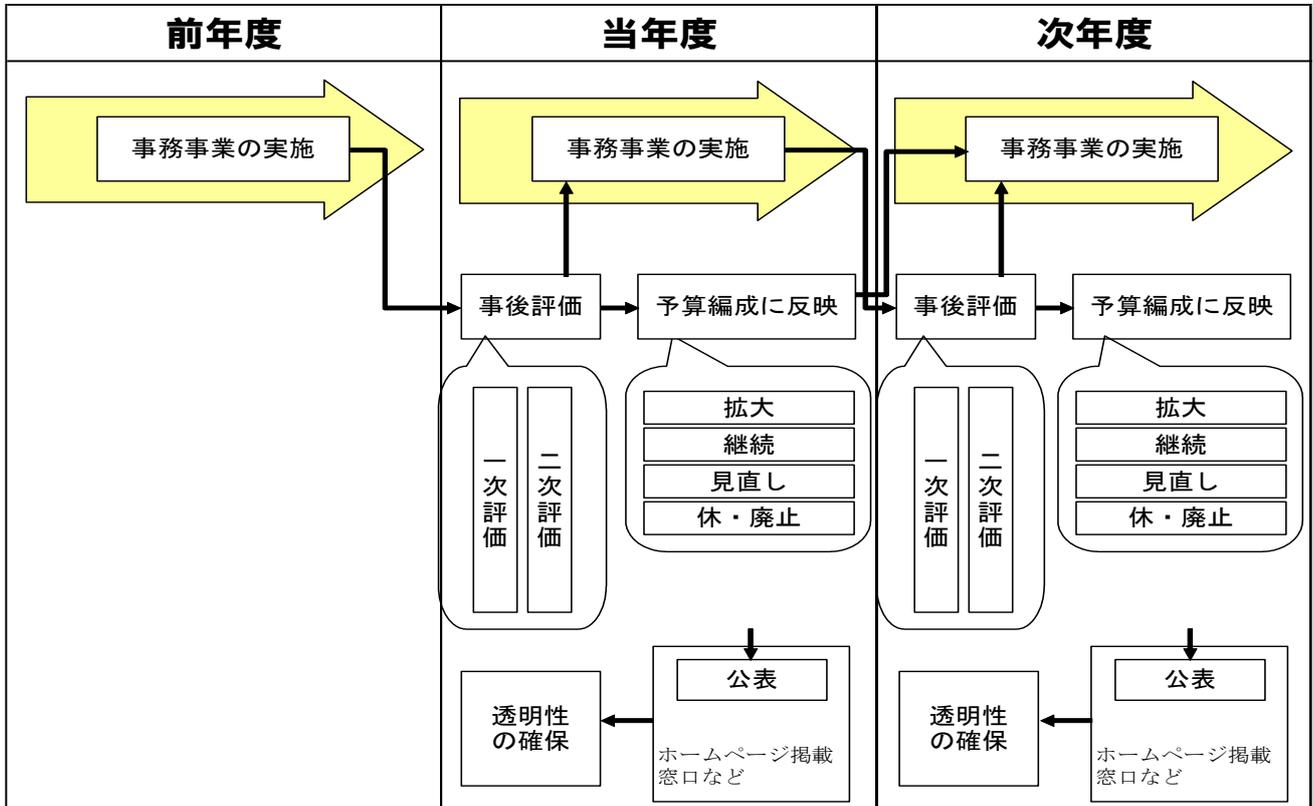
事後評価は、事務事業評価シートにより、一次評価及び二次評価を実施しています。

#### (4) 評価の主体

事務事業を担当する所管課は、自ら評価を行い（一次評価）、これを所管部長等で評価を行い（二次評価）、翌年度からの事務事業の改革・改善と予算への反映に役立てます。

また、施策評価として、この事務事業評価結果をもとに、担当部長が担当分野の施策の「選択と集中」についての点検・評価を行い（施策の「選択と集中」とは“あれもこれも”という考え方ではなく、厳しい財政状況の折、必要な場所に力点を置いて効率的に施策を展開する手法のこと）、そのあり方や今後の取り組み方針を導き出す手法を検討しています。

【事務事業評価（事後）の手順】



(5) 客観性の確保

本市の行政評価では、マネジメントの責任と権限を明らかにするという観点から、事後評価の実施にあたっては、事務事業所管課（一次）と所管部長等（二次）の評価及び庁内調整委員会（副市長をトップとする庁内評価組織）による自己評価システムを採用しています。

しかし、一方で、「職員による自己評価で評価の客観性が確保できるのか？」という懸念も生じてきます。そこで、今後は評価の信頼性・客観性をより高めていくため、職員とは異なる外部の視点からの評価と点検のあり方を確立することを検討していく必要があります。

## 阿波市の行政評価

### (6) 評価の項目と結果の見方

#### ① 公的関与

評価シートの中に「公的関与のあり方」を選択する部分がありますが、その詳細は以下の表のようになっています。これにより事務事業の「必要性」等を判断する指針としています。

事務事業の性質		濃：公 淡：民	事務事業の性質	
1	法律で実施が義務づけられている事務事業		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○市営住宅整備事業</li> <li>○学校給食</li> <li>○祭・イベント等の企画・運営</li> </ul> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>例えば</p> </div>	
2	受益の範囲が不特定多数の住民におよび、サービス対価の徴収ができない事務事業			
3	住民が社会生活を営む上で必要な生活環境水準の確保を目的とした事務事業			
4	住民の生命、財産、権利を擁護し、あるいは住民の不安を解消するために、必要な規制、監視指導、情報提供、相談などを目的とした事務事業			
5	個人のみでは対処し得ない社会的・経済的弱者を対象に、生活の安定を支援し、あるいは生活の安全網を整備する事務事業		6	住民にとっての必要性は高いが、多額の投資が必要、あるいは事業リスクや不確実性が存在するため、民間だけではそのすべてを負担しきれず、これを補完する事務事業
<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <p>例えば</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○条例制定</li> <li>○防災無線整備事業</li> <li>○許認可・審査事業</li> <li>○相談事業</li> </ul> </div>			7	民間のサービスだけでは市域全体にとって望ましい質、量のサービスの確保ができないため、これを補完・先導する事務事業
			8	市の個性、特色、魅力を継承・発展・創造し、あるいは国内外へ情報発信することを目的とした事務事業
			9	特定の住民や団体を対象としたサービスであって、サービスの提供を通じて、対象者以外の第三者にも受益がおよぶ事務事業

## 阿波市の行政評価

### ②評価の基準

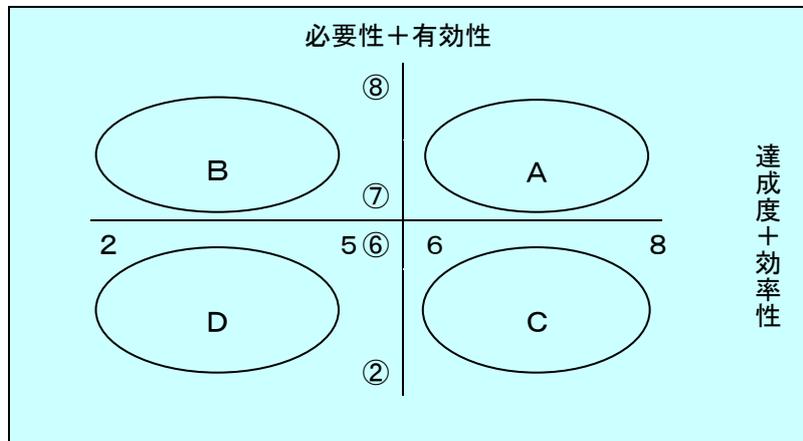
評価の基準は、「必要性」、「有効性」、「達成度」、「効率性」の4つの項目を取り入れています。それぞれ4点から1点の間で評価点数を出していますが、これは任意に評価者が点数を付ける方法ではなく、以下に示すチェック項目をチェックすることにより自動的に点数を算出する方式を採用しています。

#### 【個別評価と総合評価の評価基準】

評価基準		高 ←————→ 低				個別評価	総合評価
個別評価	必要性	4	3	2	1	4 : 「適切・十分」 3 : 「おおむね適切・おおむね十分」 2 : 「やや不適切・やや不十分」 1 : 「不適切・不十分」	拡大・充実、現状維持、 方法改善、民間委託等、 縮小、統合/終期設定、 廃止/休止
	有効性	4	3	2	1		
	達成度	4	3	2	1		
	効率性	4	3	2	1		

また、総合評価（A～D）の形成手法は、必要性＋有効性の合計と、達成度＋効率性の合計をXY軸座標に落とし、認識閾の設定（4つの個別評価基準で、何に重きを置くか）によってできる4象限のグループ化分析を行います。これは、例えば、個別評価で（3 3 3 3）という評価結果がみられた場合、認識閾（判定の基準）を設定すると、必要性＋有効性＝6、達成度＋効率性＝6で、次表にあてはめると総合評価は「C」と判定され、個別評価における職員の説明力を十分必要とし、認識閾を共通の価値観として設定することで住民へのアカウンタビリティ（説明責任）を重視する手法となっています。

#### 【認識閾設定による総合評価の形成手法】



【チェック項目】

	視 点
必要性	1. 市が実施しなくても、公平性・公正性が確保できる等、他の実施主体があり、事業を廃止・休止しても影響は大きくない。 2. 厳しい財政状況の中、次年度以降実施する緊急性が認められない。 3. 住民満足度の向上のために、現在的手段、方法等の改善の余地がある。 4. 住民ニーズの低下がみられたり、近隣自治体と比較してニーズを上回るサービスとなっている。
有効性	1. 施策の目的を実現するために、事業内容が必ずしも適切とはいえない。 2. 事業内容のマンネリ化など、施策への貢献度が著しく高いとはいえない。 3. 市が実施する施策の中で類似・重複した事務事業が存在する。 4. 事業の現状維持をしても成果の向上が期待できない。
達成度	1. 目標設定に対して進捗状況が劣っていると思う。 2. 目標設定に対して成果があまり上がっていないと思う。 3. 目標設定に対して概ね目標を達成していると思う。 4. 目標設定に対して十分に目標を達成していると思う。
効率性	1. 効果に比べてコストが高い。 2. 他の実施主体のノウハウや新たな制度を活用できる。 3. 予算・人員と成果の関係で、実施手段等を見直す余地がある。 4. 電子化や契約方法の変更などによりコスト削減の余地がある。

③評価結果と今後の方向との関係

評価結果は、先述のようにA、B、C、Dで算出されますが、この結果はあくまで“前年度”における当該事務事業実施の評価結果です。

一方、今後の方向性は「拡大・充実」、「現状維持」、「方法改善」、「民間委託等」、「縮小」、「統合/終期設定」、「廃止/休止」のいずれかに○印をつけています。これは、“次年度”以降の当該事務事業の方向性を示しているもので、評価結果が「D」であっても、住民福祉の向上に必要なものなど事務事業の内容によっては、「拡大・充実」したり、「民間委託等」にすることもありうるため、総合評価結果と今後の方向性は必ずしも一致するものではないことを表しています。

## 4 評価結果

### (1) 令和2年度事務事業（事後）の評価結果

評価シートの作成件数は、合計 271 件で、一次・二次の評価結果（公的関与、必要性、有効性、達成度、効率性、総合評価、今後の方向性等）は以下のとおりとなっています。

【評価結果の集計】

項 目		件数	%
事務事業評価シート総数		271	100.0
事業区分	1 ソフト事業	71	26.2
	2 ハード事業	15	5.5
	3 経常的事務事業	64	23.6
	4 施設の管理・運営	26	9.6
	5 補助・負担・支援	74	27.3
	6 内部事務・その他	21	7.8
公的関与	1 法律で実施が義務づけられている事務事業	63	23.2
	2 受益の範囲が不特定多数の住民におよび、サービス対価の徴収ができない事務事業	29	10.7
	3 住民が社会生活を営む上で必要な生活環境水準の確保を目的とした事務事業	23	8.5
	4 住民の生命、財産、権利を擁護し、あるいは住民の不安を解消するために、必要な規制、監視指導、情報提供、相談などを目的とした事務事業	33	12.2
	5 個人のみでは対処し得ない社会的・経済的弱者を対象に、生活の安定を支援し、あるいは生活の安全網を整備する事務事業	25	9.2
	6 住民にとっての必要性は高いが、多額の投資が必要、あるいは事業リスクや不確実性が存在するため、民間だけではそのすべてを負担しきれず、これを補完する事務事業	13	4.8
	7 民間のサービスだけでは市域全体にとって望ましい質、量のサービスの確保ができないため、これを補完・先導する事務事業	12	4.4
	8 市の個性、特色、魅力を継承・発展・創造し、あるいは国内外へ情報発信することを目的とした事務事業	21	7.8
	9 特定の住民や団体を対象としたサービスであって、サービスの提供を通じて、対象者以外の第三者にも受益がおよぶ事務事業	52	19.2
事業費	令和元年度全体事業費（決算）	10,534,528千円	
	令和2年度全体事業費（予算）	10,017,161千円	
一次総合評価	A	243	89.7
	B	26	9.6
	C	2	0.7
	D	0	0.0

## 阿波市の行政評価

		項 目	件数	%
二次総合評価		A	252	93.0
		B	17	6.3
		C	2	0.7
		D	0	0.0
一次今後の方向性		拡大・充実	7	2.6
		現状維持	254	93.7
		方法改善	9	3.3
		民間委託等	1	0.4
		縮小	0	0.0
		統合/終期設定	0	0.0
		廃止/休止	0	0.0
二次今後の方向性		拡大・充実	6	2.2
		現状維持	261	96.3
		方法改善	4	1.5
		民間委託等	0	0.0
		縮小	0	0.0
		統合/終期設定	0	0.0
		廃止/休止	0	0.0

なお、事務事業の性質を示す公的関与は、行政関与の度合いが高い「1～4」が 148 件（54.6%）、行政関与の度合いが比較的低い「5～7」は 50 件（18.5%）、民間関与の度合いが高い「8～9」は 73 件（26.9%）でした。

総合評価については、一次総合評価及び二次総合評価ともに、C評価が 2 件となっています。

今後の方向性では、「方法改善」の方針を出した割合は、一次評価が 9 件で 3.3%、二次評価が 4 件で 1.5%となっており、二次評価が少なくなっています。

また、二次評価者による事務事業の今後の方向性としては、「現状維持」が 261 件と、全体の 96.3%を占めており、次いで「拡大・充実」が 6 件、「方法改善」が 4 件の順となっており、「民間委託等」と「縮小」、「統合/終期設定」、「廃止/休止」は 0 件となっています。

## 阿波市の行政評価

### (2) 令和2年度事務事業（事後）の総合評価と今後の方向性

#### 【一次・二次総合評価】

単位:事務事業

二次総合評価	一次総合評価				総計
	A	B	C	D	
A	242	10			252
B	1	16			17
C			2		2
D					0
総計	243	26	2	0	271

#### 【一次・二次今後の方向性】

単位:事務事業

二次今後の方向性	一次今後の方向性							総計
	拡大・充実	現状維持	方法改善	民間委託等	縮小	統合/終期設定	廃止/休止	
拡大・充実	5	1						6
現状維持	2	251	7	1				261
方法改善		2	2					4
民間委託等								0
縮小								0
統合/終期設定								0
廃止/休止								0
総計	7	254	9	1	0	0	0	271

## 阿波市の行政評価

### (3) 令和2年度事務事業（事後）の部・課別の二次評価結果

二次評価結果における部・課別の「今後の方向性」は以下のとおりです。

単位：事務事業

部局名	課名	二次今後の方向性							総計
		拡大 充実	現状 維持	方法 改善	民間 委託等	縮小	統合/ 終期設定	廃止/ 休止	
企画総務部	企画総務課		7						7
	〃 地方創生推進室		9						9
	秘書人事課	1	4						5
	財政課		2						2
	危機管理課		10						10
	契約管財課		18						18
企画総務部 集計		1	50						51
市民部	市民課		1						1
	環境衛生課		16	1					17
	国保医療課		2	1					3
	人権課		6						6
	土成支所地域課		2						2
	阿波支所地域課		1						1
市民部 集計			28	2					30
健康福祉部	社会福祉課	1	18						19
	子育て支援課		21	2					23
	介護保険課		11						11
	地域包括支援センター		19						19
	健康推進課		9						9
健康福祉部 集計		1	78	2					81
産業経済部	農業振興課	2	12						14
	農地整備課		6						6
	商工観光課		9						9
	消費生活センター	1	1						2
産業経済部 集計		3	28						31
建設部	建設課		12						12
	〃 特定事業推進室		1						1
	住宅課		6						6
	営繕課	1							1
建設部 集計		1	19						20
教育委員会 教育部	教育総務課		4						4
	学校教育課		23						23
	学校給食センター		2						2
	社会教育課		19						19
	青少年育成センター		1						1

## 阿波市の行政評価

部局名	課名	二次今後の方向性							総計
		拡大 充実	現状 維持	方法 改善	民間 委託等	縮小	統合/ 終期設定	廃止/ 休止	
	公民館		2						2
教育委員会 集計			51						51
水道部	業務課		5						5
議会事務局	議事総務課		1						1
監査委員	監査事務局		1						1
総 計		6	261	4	0	0	0	0	271

### (4) 令和2年度事務事業（事後）の施策体系別の二次評価結果

二次評価結果における「第2次阿波市総合計画」施策体系別の「今後の方向性」は以下のとおりです。

単位：事務事業

総合計画基本構想	総合計画基本計画	二次今後の方向性							総計
		拡大 充実	現状 維持	方法 改善	民間 委託	縮小	統合/ 終期設定	廃止/ 休止	
1. やさしく健やかな阿波	(1) 保健・医療の充実		10						10
	(2) 子育て支援の充実		23	1					24
	(3) 高齢者支援の充実		39						39
	(4) 障がい者支援の充実	1	3						4
	(5) 地域福祉の充実		4						4
	(6) 社会保障制度の適用運用		2	1					3
	上記該当なし		1						1
1. やさしく健やかな阿波 集計		1	82	2					85
2. 安全・安心・快適な阿波	(1) 消防・防災の充実	1	7						8
	(2) 交通安全・防犯の充実		6						6
	(3) 消費者対策の推進	1	1						2
	(4) 環境保全の推進		4	1					5
	(5) ごみ処理等環境衛生の充実		10						10
	(6) 水道・排水処理の充実		6						6
	(7) 公園・緑地の充実		2	1					3
2. 安全・安心・快適な阿波 集計		2	36	2					40
3. 人が輝き合う阿波	(1) 学校教育の充実		22						22
	(2) 食育の充実		2						2
	(3) 生涯学習の充実		5						5
	(4) スポーツの振興		7						7
	(5) 文化芸術に振興		4						4
	(6) 青少年の健全育成		4						4

## 阿波市の行政評価

総合計画基本構想	総合計画基本計画	二次今後の方向性							総計
		拡大 充実	現状 維持	方法 改善	民間 委託	縮小	統合/ 終期 設定	廃止/ 休止	
	( 7 )国際化への対応		2						2
3. 人が輝き合う阿波 集計			46						46
4. 豊かで活力ある阿波	( 1 )農業の振興と森林の保全	2	16						18
	( 2 )商工業の振興		4						4
	( 3 )観光の振興		4						4
	( 4 )雇用対策の推進		2						2
4. 豊かで活力ある阿波 集計		2	26						28
5. 明日への基盤が整った阿波	( 1 )計画的な土地利用の推進		3						3
	( 2 )道路・公共交通の充実		9						9
	( 3 )情報化の推進		5						5
	( 4 )住宅施策の推進		7						7
	( 5 )定住・移住対策の推進		3						3
	上記該当なし		1						1
5. 明日への基盤が整った阿波 集計			28						28
6. 共に生き、共につくる阿波	( 1 )人権尊重社会の確立		7						7
	( 2 )男女共同参画社会の形成		1						1
	( 3 )コミュニティ活動の促進		8						8
	( 4 )協働のまちづくりの推進	1	3						4
	( 5 )計画的な行財政運営の推進		19						19
	上記該当なし		1						1
6. 共に生き、共につくる阿波 集計		1	39						40
1～6に該当しない			4						4
総計		6	261	4					271

## 5 評価対象事務事業一覧表及び評価結果

部局名	課名	事業 N O	基本事務事業名	事務事業名	公 的 関 与	事 業 区 分	全体事業費(千円)		一次評価					二次評価						
							令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)	必 要 性	有 効 性	達 成 度	効 率 性	総 合 評 価	今 後 の 方 向 性	必 要 性	有 効 性	達 成 度	効 率 性	総 合 評 価	今 後 の 方 向 性
企画総務部	企画総務課	1	行財政改革推進事務	行政評価事務	2	1	2415	2447	3	4	3	3	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		2	自治会育成振興事業	自治会育成振興費交付事務	1	5	41996	42335	4	4	4	2	A	方法改善	4	4	4	2	A	現状維持
		3	コミュニティ活動啓発事業	自治会長会開催事務	1	1	2009	2209	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		4	地域集会施設整備事業	地域集会施設整備事業	1	5	2684	2735	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		5	文書管理事務	公文書適正管理事務	2	3	2175	2199	3	4	4	3	A	現状維持	3	4	4	3	A	現状維持
		6	争訟事務	顧問弁護士相談事務	2	6	1201	1228	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		7	交通安全対策事務	チャイルドシート購入補助事業	9	5	1094	1162	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		8	交通安全対策事務	交通指導員業務	4	5	318	318	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		9	交通安全対策事務	交通安全母の会補助事業	4	5	254	254	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		10	交通安全対策事務	交通安全協会等負担金事務	4	5	4372	4373	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		11	元気なまちづくり活動支援事業補助金交付事務	元気なまちづくり活動支援事業補助金交付事務	9	5	3260	4224	4	3	3	2	B	現状維持	4	4	3	2	B	現状維持
		12	コミュニティ助成事業(宝くじ)事務	コミュニティ助成事業(宝くじ)事務	9	5	3708	1224	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		13	公共交通事業	公共交通事業	5	5	28373	28914	4	4	4	4	A	拡大充実	4	4	4	4	A	現状維持
		14	雇用促進助成事業	雇用促進助成事業	9	5	2348	3612	4	4	2	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		15	定住促進事務	定住促進事務	8	3	7629	9885	3	4	3	2	B	現状維持	3	4	3	2	B	現状維持
		16	地域で活躍するリーダー育成塾事業	地域で活躍するリーダー育成塾事業	9	1	1814	1965	3	4	3	2	B	現状維持	3	4	3	2	B	現状維持
企画総務部	秘書人事課	1	職員研修事務	職員研修事務	1	6	7530	9842	3	4	2	2	B	方法改善	3	4	3	2	B	現状維持
		2	広報・広聴事務	広報の編集および発行事務	8	3	15667	18746	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		3	広報・広聴業務	阿波市ホームページ保守・管理業務	9	6	6778	6521	3	4	3	3	A	拡大充実	3	4	3	3	A	拡大充実
		4	広報・広聴業務	有料広告募集業務	2	6	12075	12235	4	4	4	4	A	方法改善	4	4	4	4	A	現状維持
企画総務部	財政課	5	ケーブルテレビ施設指定管理事業	ケーブルテレビ施設指定管理事業	1	4	230318	232480	3	4	3	3	A	方法改善	3	4	4	4	A	現状維持
		1	財政状況公表等事務	財政状況公表等事務	1	3	151	153	3	4	3	2	B	現状維持	3	4	3	2	B	現状維持
		2	行財政改革推進事務	集中改革プランの推進事務	1	6	312	352	3	4	2	3	B	現状維持	3	4	2	3	B	現状維持

(注) 公的関与・・・数字が小さいほど行政の関与度は高くなる

事業区分・・・1 ソフト事業 2 ハード事業 3 経常的事務事業 4 施設の維持管理 5 補助金・負担金・支援 6 内部管理事務・その他

阿波市の行政評価

部局名	課名	事業 NO	基本事務事業名	事務事業名	公的 関 与	事業 区 分	全体事業費(千円)		一次評価					二次評価						
							令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)	必 要 性	有 効 性	達 成 度	効 率 性	総 合 評 価	今 後 の 方 向 性	必 要 性	有 効 性	達 成 度	効 率 性	総 合 評 価	今 後 の 方 向 性
危機管理課		1	自衛官募集事務	自衛官募集事務	1	6	50	56	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		2	消防防災事務	消防出初式	1	1	501	508	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		3	消防防災事務	自主防災組織運営事業	1	5	4358	6224	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		4	消防防災事務	消防団員管理事務	4	1	29872	30472	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		5	消防防災事務	消防団員共済会交付金事業	4	5	1801	1949	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		6	消防防災事務	消防団員研修養成事業	4	1	2037	2662	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		7	民間木造住宅の耐震診断事業等	民間木造住宅の耐震診断事業等	7	5	26881	43556	3	4	2	3	B	現状維持	3	4	2	3	B	現状維持
		8	防犯関係業務	防犯灯関係業務	9	4	22879	25482	3	4	3	3	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
		9	防犯関係事業	防犯協会活動費補助	9	5	1604	1604	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
		10	消防防災事務	地域防災力強化事業	9	5	47	139	4	4	2	4	A	現状維持	4	4	2	4	A	現状維持
企画総務部		1	行政財産管理事務	行政財産管理事務	4	4	1954	1983	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		2	普通財産管理事務	普通財産処分事務	2	6	802	806	4	4	2	3	B	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		3	普通財産管理事務	普通財産貸付事務	2	1	1570	1591	3	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		4	本庁舎管理事務	庁舎物品購入事務	2	1	9215	10916	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		5	本庁舎管理事務	庁舎防火管理事務	2	4	302	306	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		6	本庁舎管理事務	会議室管理事務	2	4	1208	1224	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		7	本庁舎管理事務	公用車管理事務	3	6	18918	24686	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		8	本庁舎管理事務	庁舎電話維持管理事務	3	4	1637	1651	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		9	本庁舎管理事務	庁舎修繕事務	2	4	3867	5350	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
	契約管財課	10	指定管理者選定事務	指定管理者選定事務	3	6	1980	2034	3	4	3	3	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		11	本庁舎管理事務	庁舎維持管理事務	2	4	40048	40429	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		12	公共施設マネジメント事業	公共施設マネジメント事業	2	6	1509	3817	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		13	固定資産台帳整備業務	固定資産台帳整備事務	2	6	2193	2205	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		14	入札参加資格申請審査事務	入札参加資格申請審査事務	2	3	6522	6778	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		15	電子入札事務	電子入札事務	2	3	6265	6237	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	3	A	現状維持
		16	電算システム管理業務	電子申請関係管理業務	4	1	797	806	4	3	2	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		17	電算システム管理業務	情報セキュリティ研修	4	6	604	612	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		18	電算システム管理業務	内部ICT環境の充実に伴う調整会議	4	6	1811	612	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持

(注) 公的関与・・・数字が小さいほど行政の関与度は高くなる

事業区分・・・1 ソフト事業 2 ハード事業 3 経常的事務事業 4 施設の維持管理 5 補助金・負担金・支援 6 内部管理事務・その他

阿波市の行政評価

部局名	課名	事業NO	基本事務事業名	事務事業名	公的関与	事業区分	全体事業費(千円)		一次評価					二次評価						
							令和元年度(決算)	令和2年度(予算)	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価	今後の方向性	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価	今後の方向性
市民部	市民課	1	出産祝金支給事業	出産祝金支給事業	9	3	9380	7245	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
	環境衛生課	1	犬の登録、狂犬病予防事業	犬の登録、狂犬病予防事業	1	3	4461	4709	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		2	墓地管理事業	墓地管理事業	5	1	6186	10224	3	4	3	3	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		3	公共施設動物死体処理業務	公共施設動物死体処理業務	1	3	14332	13706	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		4	地球温暖化対策事務	地球温暖化対策事務	1	1	150749	5847	4	4	4	2	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		5	公害一般事務(騒音、振動、悪臭、外来種、水質汚濁)	特定施設届出事務	1	3	867	924	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		6	環境基本条例(開発計画の計画届出等)に関する事務	環境基本条例(開発計画の計画届出等)に関する事務	1	3	604	656	4	3	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	方法改善
		7	ごみ関係広報啓発事務	ごみ収集カレンダー作成事務	3	3	1937	2110	3	4	3	3	A	現状維持	3	4	3	3	A	現状維持
		8	生ごみ処理機購入補助金	生ごみ処理機購入補助金	3	5	1774	1891	4	4	2	4	A	現状維持	4	4	2	4	A	現状維持
		9	生ごみ処理容器(コンポスト)の無償配布事業	生ごみ処理容器(コンポスト)の無償配布事業	3	1	2269	3516	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	2	4	A	現状維持
		10	指定ごみ袋に関する事務	指定ごみ袋に関する事務	3	3	16423	19547	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		11	ごみステーションに関する事務	ごみステーションに関する事務	3	4	1914	2564	3	4	3	2	B	現状維持	3	4	4	3	A	現状維持
		12	資源ごみ収集事務	資源ごみ収集事務	3	4	10675	11015	3	4	2	2	B	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		13	家庭ごみ収集事務	家庭ごみ収集事務	3	1	89922	108385	4	4	2	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		14	粗大ごみ収集事務	粗大ごみ収集事務	3	1	11812	11720	4	4	3	2	B	現状維持	4	4	4	2	A	現状維持
		15	廃家電リサイクル処理事務	廃家電リサイクル処理事務	3	6	1104	1236	4	4	4	2	A	現状維持	4	4	4	2	A	現状維持
		16	公害・苦情・不法投棄等事務	公害・苦情・不法投棄等事務	3	1	1690	1641	4	4	3	2	B	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		17	浄化槽設置整備事業	浄化槽設置整備事業	3	5	23976	34402	4	4	2	4	A	現状維持	4	4	2	4	A	現状維持
	国保医療課	1	疾病予防事業	人間ドック事業	9	1	5345	5294	4	4	1	4	B	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		2	疾病予防事業	特定健康診査等事業費	7	1	26360	32026	3	4	2	2	B	方法改善	3	4	2	2	B	方法改善
		3	医療費適正化特別対策事業	医療費適正化対策事務	1	3	5176	5067	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
	人権課	1	人権啓発地方委託事業	人権啓発活動事務	5	1	3273	3342	4	4	3	3	A	方法改善	4	4	4	4	A	現状維持
		2	人権擁護委員活動事業	人権擁護委員活動事業事務	4	1	2715	2747	4	4	4	4	A	方法改善	4	4	4	4	A	現状維持
		3	公会堂・老人ルーム管理運営事業	公会堂・老人ルーム管理運営事業	3	4	12713	3307	4	2	4	4	C	現状維持	4	2	4	4	C	現状維持
		4	隣保館管理運営事業	隣保館管理運営事業	6	6	40033	46804	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		5	住宅新築資金等貸付事業	住宅新築資金等貸付事業	6	1	9977	7629	4	4	2	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		6	男女共同参画推進事業	男女共同参画推進事務	1	1	2924	2984	4	3	4	3	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
	土成支所地域課	1	地域公共施設管理事務	土成コミュニティセンター管理業務	6	4	2086	1973	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		2	地域公共施設管理事務	土成支所管理事務	6	4	7683	7926	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
	阿波支所地域課	1	地域公共施設管理事務	阿波支所管理事務	2	4	43298	41997	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持

(注) 公的関与・・・数字が小さいほど行政の関与度は高くなる

事業区分・・・1 ソフト事業 2 ハード事業 3 経常的事務事業 4 施設の維持管理 5 補助金・負担金・支援 6 内部管理事務・その他

阿波市の行政評価

部局名	課名	事業NO	基本事務事業名	事務事業名	公的関与	事業区分	全体事業費(千円)		一次評価					二次評価						
							令和元年度(決算)	令和2年度(予算)	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価	今後の方向性	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価	今後の方向性
健康福祉部	社会福祉課	1	戦没者追悼式委託業務	戦没者追悼式委託業務	9	1	5554	6282	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		2	社会福祉協議会育成事業	社会福祉協議会育成事業	2	5	86024	86024	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		3	ボランティア連絡協議会支援事業	ボランティア連絡協議会支援事業	2	5	1354	1354	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		4	民生児童委員協議会運営事務	民生児童委員協議会運営事務	5	5	15132	15216	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		5	婦人団体連合会育成事業	婦人団体連合会育成事業	2	5	1674	1674	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		6	心身障害児(者)在宅介護等支援事業	心身障害児(者)在宅介護等支援事業	5	1	109	207	4	4	2	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		7	市身体障害者会育成事業	市身体障害者会育成事業	9	5	676	676	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	拡大充実
		8	市手をつなぐ育成会育成事業	市手をつなぐ育成会育成事業	9	5	248	248	4	4	4	3	A	現状維持	4	4	4	3	A	現状維持
		9	心身障害者扶養共済掛金助成事業	心身障害者扶養共済掛金助成事業	9	1	1802	1842	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		10	老人クラブ連合会活動支援事業	老人クラブ連合会活動支援事業	9	5	5086	5351	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		11	吉野地域福祉センター管理委託事業	吉野地域福祉センター管理委託事業	9	4	3607	3644	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		12	高齢者生活支援ハウス入所事業	高齢者生活支援ハウス入所事業	3	3	2024	2132	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		13	市福祉大会に於ける金婚・ダイヤモンド婚祝事業	市福祉大会に於ける金婚・ダイヤモンド婚祝事業	9	5	1310	1311	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		14	高齢者共同生活施設管理委託事務	高齢者共同生活施設管理委託事務	9	4	1760	1784	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		15	市場老人福祉センター管理委託業務	市場老人福祉センター管理委託業務	9	4	4788	4834	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		16	長寿祝金支給事業	長寿祝金支給事業	3	5	9845	11892	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		17	高齢者労働能力活用事業	高齢者労働能力活用事業	9	5	10624	10600	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		18	入浴助成券交付事業	入浴助成券交付事業	3	1	13035	14695	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
		19	避難行動要支援者名簿の作成事業	避難行動要支援者名簿の作成事業	3	1	3108	3129	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
	子育て支援課	1	ひとり親家庭入学祝い金支給事業	ひとり親家庭入学祝い金支給事業	9	5	790	1002	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		2	子育て短期支援事業	子育て短期支援事業	5	3	604	866	3	4	2	4	A	現状維持	3	4	2	4	A	現状維持
		3	児童虐待防止事業	要保護児童対策地域協議会事務	1	3	1606	1632	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		4	児童公園維持管理事業	児童公園維持管理事業	1	4	787	1244	3	3	3	3	C	方法改善	3	3	3	3	C	方法改善
		5	交通遺児手当事務	交通遺児手当事務	9	5	0	0	4	3	3	3	A	現状維持	4	3	3	3	A	現状維持
		6	家庭児童相談室設置運営事業	家庭児童相談室設置運営事務	1	3	4293	4365	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		7	児童扶養手当給付金事業	児童扶養手当給付事務	1	3	143544	145050	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		8	認定こども園等運営事業	保育料事務	1	3	6158	6389	3	4	3	3	A	現状維持	3	4	3	3	A	現状維持

(注) 公的関与・・・数字が小さいほど行政の関与度は高くなる

事業区分・・・1 ソフト事業 2 ハード事業 3 経常的事務事業 4 施設の維持管理 5 補助金・負担金・支援 6 内部管理事務・その他

阿波市の行政評価

部局名	課名	事業 NO	基本事務事業名	事務事業名	公的 関 与	事業 区 分	全体事業費(千円)		一次評価					二次評価						
							令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)	必 要 性	有 効 性	達 成 度	効 率 性	総 合 評 価	今 後 の 方 向 性	必 要 性	有 効 性	達 成 度	効 率 性	総 合 評 価	今 後 の 方 向 性
健康福祉部	子育て支援課	9	認定こども園等運営事業	多子世帯保育料軽減事業	3	5	9992	4084	4	4	2	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		10	放課後健全育成事業	放課後児童クラブ設置運営事務	2	5	98628	120084	3	4	3	3	A	民間委託等	3	4	3	3	A	現状維持
		11	母子家庭等自立支援事業	母子家庭等自立支援給付事務	5	1	6803	5043	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		12	母子家庭等自立支援事業	児童福祉施設入所措置費事務	5	4	604	2232	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		13	あわっ子はぐくみ医療費助成事業	あわっ子はぐくみ医療費助成事業	9	5	170970	180476	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		14	ファミリー・サポート・センター事業	ファミリー・サポート・センター事務	5	5	7417	7442	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		15	病児・病後児保育事業	病児・病後児設置事務	9	5	16857	28197	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		16	子育て支援センター事務	子育て支援センター事務	2	3	20317	62363	3	4	4	3	A	現状維持	4	3	3	4	A	方法改善
		17	児童手当給付事務	児童手当支給事務	1	3	0	0	4	3	4	3	A	現状維持	4	4	4	3	A	現状維持
		18	未熟児養育医療事業	未熟児養育医療事業	9	3	311	2167	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		19	子ども・子育て支援新制度事業	子ども・子育て支援新制度事業	1	3	3237	2840	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
	20	認定こども園等運営事業	認定こども園等運営事業	3	3	415242	664361	4	4	3	2	B	現状維持	4	4	3	2	B	現状維持	
	21	子育て応援ヘルパー派遣事業	子育て応援ヘルパー派遣事務	9	5	54	150	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持	
	22	在宅育児応援事業	在宅育児応援クーポン事業	9	5	0	0	4	4	1	4	B	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持	
	23	認定こども園施設整備事業	認定こども園施設整備事務	6	2	1445166	553619	4	3	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持	
	介護保険課	1	居宅介護サービス費給付事業	居宅介護サービス費給付事業	1	5	1547314	1556376	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		2	地域密着型介護サービス費給付事業	地域密着型介護サービス費給付事業	1	5	724705	732294	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		3	施設介護サービス費給付事業	施設介護サービス費給付事業	1	5	1330540	1356071	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		4	居宅介護福祉用具購入費給付事業	居宅介護福祉用具購入費給付事業	1	5	3310	3922	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		5	居宅介護住宅改修費給付事業	居宅介護住宅改修費給付事業	1	5	9888	10184	4	3	4	3	A	現状維持	4	3	4	3	A	現状維持
		6	居宅介護サービス計画費給付事業	居宅介護サービス計画費給付事業	1	5	211593	220459	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		7	居宅介護予防サービス費給付事業	居宅介護予防サービス費給付事業	1	5	47677	46513	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		8	地域密着型介護予防サービス費給付事業	地域密着型介護予防サービス費給付事業	1	6	13505	14183	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
9		介護予防福祉用具購入費給付事業	介護予防福祉用具購入費給付事業	1	5	987	1222	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持	
10		介護予防住宅改修費給付事業	介護予防住宅改修費給付事業	1	5	4811	4684	4	3	3	3	A	現状維持	4	3	3	3	A	現状維持	
11	介護予防サービス計画費給付事業	介護予防サービス計画費給付事業	1	5	10452	10565	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持		

(注) 公的関与・・・数字が小さいほど行政の関与度は高くなる

事業区分・・・1 ソフト事業 2 ハード事業 3 経常的事務事業 4 施設の維持管理 5 補助金・負担金・支援 6 内部管理事務・その他

阿波市の行政評価

部局名	課名	事業 NO	基本事務事業名	事務事業名	公 的 関 与	事 業 区 分	全体事業費(千円)		一次評価					二次評価						
							令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)	必 要 性	有 効 性	達 成 度	効 率 性	総 合 評 価	今 後 の 方 向 性	必 要 性	有 効 性	達 成 度	効 率 性	総 合 評 価	今 後 の 方 向 性
健康福祉部	地域包括 支援センター	1	高齢者支援事業	高齢者軽度生活援助事業	5	3	2131	2634	4	4	2	4	A	現状維持	4	4	2	4	A	現状維持
		2	高齢者支援事業	高齢者緊急通報体制等整備事業	5	3	2349	2784	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		3	居宅サービス事業(介護予防支援事業)	居宅サービス事業(介護予防支援事業)	1	3	32492	31805	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		4	地域包括支援センター運営協議会	地域包括支援センター運営協議会	1	3	314	394	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		5	介護予防・日常生活支援総合事業	介護予防・日常生活サービス事業	1	3	64143	70224	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		6	介護予防・日常生活支援総合事業	介護予防ケアマネジメント事業	1	3	15240	9740	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		7	介護予防・日常生活支援総合事業	一般介護予防事業	1	3	1487	2752	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		8	包括的支援事業	総合相談事業	1	3	55820	57206	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		9	包括的支援事業	権利擁護事業	1	3	1734	1848	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		10	包括的支援事業	包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	1	3	11545	11780	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		11	任意事業	家族介護支援事業(家族介護用品支給事業)	1	3	2772	3401	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		12	任意事業	家族介護支援事業(認知症高齢者見守り事業)	5	3	72	73	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		13	任意事業	その他の事業(住宅改修支援事業)	5	3	30	34	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		14	任意事業	その他の事業(成年後見制度利用支援事業)	5	3	2996	4582	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		15	任意事業	その他の事業(認知症サポーター等養成事業)	5	3	198	362	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		16	在宅医療・介護連携推進事業	在宅医療・介護連携推進事業	5	3	4227	4817	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		17	認知症総合支援事業	認知症総合支援事業	5	3	1037	1683	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		18	生活支援体制整備事業	生活支援体制整備事業	5	3	6888	7283	3	4	4	4	A	現状維持	3	4	4	4	A	現状維持
		19	地域ケア会議推進事業	地域ケア会議推進事業	5	3	239	307	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
健康推進課		1	救急医療対策事業	救急医療対策事業	1	3	13936	13950	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		2	予防接種事業	個別接種事業	1	3	81179	97932	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		3	母子保健事業	妊産婦・乳幼児相談指導事業	4	3	6982	10399	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		4	母子保健事業	乳幼児健診・股関節脱臼検診事業	4	3	24293	25795	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		5	母子保健事業	妊婦乳児健診委託事業	4	3	21103	24757	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		6	母子保健事業	発達・療育相談事業	4	3	6660	6726	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		7	健康増進事業	各種検診等事業	1	3	40269	46329	4	4	2	4	A	現状維持	4	4	2	4	A	現状維持
		8	健康増進事業	ヘルスマイト	1	3	3361	3807	4	4	2	4	A	現状維持	4	4	1	4	B	現状維持
		9	精神保健事業	自殺予防事業	4	3	1071	1232	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持

(注) 公的関与・・・数字が小さいほど行政の関与度は高くなる

事業区分・・・1 ソフト事業 2 ハード事業 3 経常的事務事業 4 施設の維持管理 5 補助金・負担金・支援 6 内部管理事務・その他

阿波市の行政評価

部局名	課名	事業 N O	基本事務事業名	事務事業名	公 的 関 与	事 業 区 分	全体事業費(千円)		一次評価					二次評価						
							令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)	必 要 性	有 効 性	達 成 度	効 率 性	総 合 評 価	今 後 の 方 向 性	必 要 性	有 効 性	達 成 度	効 率 性	総 合 評 価	今 後 の 方 向 性
農業振興課		1	野菜ソムリエ活動促進	キッズ野菜ソムリエ育成事業	8	1	5423	5471	4	4	3	2	B	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
		2	阿波市ブランド推進事業	阿波市ブランド推進事業	8	5	5176	12732	4	3	2	2	B	拡大充実	4	3	3	3	A	拡大充実
		3	阿波市のいいもの販売促進・6次化推進連携事業	阿波市のいいもの販売促進・6次化推進連携事業	8	1	8776	7728	4	4	3	4	A	拡大充実	4	4	3	4	A	拡大充実
		4	農山漁村未来創造事業	農山漁村未来創造事業	6	5	42817	56066	3	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		5	環境保全型農業推進事業	環境保全型農業直接支払事業	6	5	1275	1264	4	4	1	2	B	現状維持	4	4	2	3	B	現状維持
		6	農業法人組織化等促進支援事業	農業法人組織化等促進支援事業	8	5	604	662	3	4	2	2	B	現状維持	3	4	2	3	B	現状維持
		7	中山間地域等直接支払交付金事業	中山間地域等直接支払交付金事業	2	1	43465	43925	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
		8	農地中間管理事業	農地中間管理事業	2	1	7282	7906	4	4	1	4	B	現状維持	4	4	2	4	A	現状維持
		9	人・農地プラン事業	人・農地プラン事業	2	1	2452	2534	3	4	4	2	A	現状維持	3	4	4	3	A	現状維持
		10	農業次世代人材投資事業	農業次世代人材投資事業	9	5	80137	90350	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		11	新規就農コーディネート事業	新規就農コーディネート事業	8	5	3731	9112	3	4	3	4	A	現状維持	3	4	3	4	A	現状維持
		12	集落営農組織等推進事業	集落営農組織等推進事業	8	5	604	612	3	4	1	2	B	現状維持	3	4	2	3	B	現状維持
		13	野菜ソムリエ活動促進	野菜ソムリエ活動促進	8	5	3219	3259	4	4	4	3	A	現状維持	4	4	4	3	A	現状維持
		14	産業観光活性化事業	産業観光活性化事業	8	5	4604	4612	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
産業経済部	農地整備課	1	土地改良事業	県単土地改良事業	2	2	10283	14224	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		2	多面的機能支払交付金事業	多面的機能支払交付金事業	1	5	165375	173050	4	4	4	3	A	現状維持	3	4	3	4	A	現状維持
		3	森林病害虫等防除事業	森林病害虫等防除事業	6	2	2119	1627	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		4	鳥獣被害対策事業	鳥獣被害対策事業	2	5	19532	19027	3	4	3	3	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		5	治山整備事業	県単治山事業	9	2	7994	8524	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		6	林道整備事業	県単林道事業	2	2	0	0	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
商工観光課		1	商工振興事務	商工会育成事業	7	5	15475	15201	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
		2	商工振興事務	商工業経営の安定化・活性化の促進(青色申告)	7	5	655	538	3	4	3	4	A	現状維持	3	4	3	4	A	現状維持
		3	商工振興事務	商工業経営の安定化・活性化の促進(利子補給金)	7	5	531	556	3	4	3	4	A	現状維持	3	4	3	4	A	現状維持
		4	商工振興事務	商工業経営の安定化・活性化の促進(商工会等イベント)	7	5	4275	3491	4	3	3	3	A	現状維持	4	3	3	3	A	現状維持
		5	観光振興事務	観光PR活動強化事業	8	1	25721	23776	4	3	4	4	A	現状維持	4	3	4	4	A	現状維持
		6	観光振興事務	公園施設の維持管理事業	7	4	12639	19486	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
		7	企業誘致推進事業	企業誘致推進事業	7	1	11200	35967	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
		8	道の駅管理事務	道の駅「どなり」管理事業	6	3	9944	10890	3	4	3	3	A	現状維持	3	4	3	3	A	現状維持
		9	温泉センター事業	土休休養村センター管理事業	6	3	5048	17126	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
消費生活センター		1	消費者行政推進事務	消費者団体育成事業	1	5	1441	4261	3	4	2	4	A	拡大充実	3	4	2	4	A	拡大充実
		2	消費者行政推進事務	消費者行政推進事業	4	1	14677	18158	4	4	4	3	A	現状維持	4	4	4	3	A	現状維持

(注) 公的関与・・・数字が小さいほど行政の関与度は高くなる

事業区分・・・1 ソフト事業 2 ハード事業 3 経常的事務事業 4 施設の維持管理 5 補助金・負担金・支援 6 内部管理事務・その他

阿波市の行政評価

部局名	課名	事業 N O	基本事務事業名	事務事業名	公的 関 与	事業 区 分	全体事業費(千円)		一次評価					二次評価						
							令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)	必要 性	有効 性	達成 度	効率 性	総合 評価	今後の 方向性	必要 性	有効 性	達成 度	効率 性	総合 評価	今後の 方向性
建設部	建設課	1	法定外公共物管理事務	法定外公共物管理事務	4	4	3019	3059	4	4	3	4	A	現状維持	3	4	3	4	A	現状維持
		2	道路台帳整備事務	道路台帳整備事務	1	1	11065	10385	4	4	4	3	A	現状維持	3	4	3	3	A	現状維持
		3	交通安全施設等整備事務	交通安全施設等整備事務	4	2	13505	13559	4	4	4	3	A	現状維持	4	4	4	3	A	現状維持
		4	市単独事業(市道維持・局部改良)	市単独事業(市道維持・局部改良)	4	2	205174	202277	4	4	4	3	A	現状維持	4	4	4	3	A	現状維持
		5	地方道路交付金事業	中央東西線自歩道改良工事	4	2	8980	15059	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		6	適正な土地利用の推進事務	開発許可等事務	4	3	3019	3316	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		7	適正な土地利用の推進事務	国土利用計画推進事務	1	1	755	765	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		8	広域環境処理施設周辺対策事業	道路改良舗装事業	4	2	141580	92165	4	4	3	4	A	現状維持	3	4	3	4	A	現状維持
		9	火葬場周辺対策事業	道路改良事業	4	2	12553	13559	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
		10	広域環境処理施設周辺対策事業	公園・緑地等の整備・改修	4	2	8052	48059	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
		11	地方道路交付金事業	橋梁整備・維持管理事業	4	4	28619	73059	4	4	3	2	B	現状維持	4	4	2	2	B	現状維持
		12	地籍調査事業	地籍調査事業	1	3	47557	61333	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		13	高速道路整備事業	(仮称)阿波スマートIC建設事業	4	2	11238	46235	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
建設部	住宅課	1	市営住宅管理事務	市営住宅入居者募集事務	5	4	604	612	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		2	市営住宅管理事務	市営住宅管理事務	5	4	61253	54713	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		3	市営住宅管理事務	市営住宅整備事務	5	2	609864	49625	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		4	市営住宅管理事務	市営住宅使用料徴収事務	5	4	2815	2779	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		5	市営住宅管理事務	定住促進リフォーム補助金事務	5	3	14351	12000	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		6	市営住宅管理事務	老朽危険空き家・空き建築物除却支援事務	5	5	6336	7200	4	4	3	4	A	拡大充実	4	4	4	4	A	現状維持
教育委員会 教育部	教育総務課	1	危険ブロック塀等安全対策支援事業	危険ブロック塀等安全対策支援事業	9	5	10846	12227	4	4	2	4	A	拡大充実	4	4	3	4	A	拡大充実
		1	教育施設台帳整備事業	教育施設台帳整備事業	2	1	456	460	4	4	4	3	A	現状維持	4	4	4	3	A	現状維持
		2	体育連盟振興事業	小中学校体育連盟振興事業	9	5	818	788	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		3	PTA連合会育成事業	PTA連合会育成事業	9	5	148	145	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		4	教育会振興事業	教育会振興事業	9	5	409	404	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持

(注) 公的関与・・・数字が小さいほど行政の関与度は高くなる

事業区分・・・1 ソフト事業 2 ハード事業 3 経常的事務事業 4 施設の維持管理 5 補助金・負担金・支援 6 内部管理事務・その他

阿波市の行政評価

部局名	課名	事業 NO	基本事務事業名	事務事業名	公的 関与	事業 区分	全体事業費(千円)		一次評価					二次評価						
							令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)	必要 性	有効 性	達成 度	効率 性	総合 評価	今後の 方向性	必要 性	有効 性	達成 度	効率 性	総合 評価	今後の 方向性
教育委員会 教育部	学校教育課	1	適応指導事業	適応指導事業	9	1	3473	3697	3	4	3	3	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		2	外国青年招致事業	外国青年招致事業	9	1	19992	22234	3	4	3	2	B	現状維持	3	4	3	2	B	現状維持
		3	中学校教育振興各種補助事業	中学校教育振興各種補助事業	9	5	9657	9414	4	3	3	3	A	現状維持	4	3	3	3	A	現状維持
		4	小学校英語活動事業	小学校英語活動事業	9	1	12161	12215	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		5	小学校理科教育振興事業	小学校理科教育振興事業	1	1	1541	1774	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		6	中学校理科教育振興事業	中学校理科教育振興事業	1	1	720	714	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		7	奨学金貸与事業	奨学金貸与事業	9	5	3172	8222	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		8	奨学金等返還支援事業	奨学金等返還支援事業	9	5	3364	5102	4	4	4	3	A	現状維持	4	4	4	3	A	現状維持
		9	学力向上推進事業	学力向上推進事業	9	1	29503	30288	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		10	通学路合同点検事業	通学路合同点検事業	9	1	1815	1857	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		11	情報教育推進事業	情報教育推進事業	9	1	38207	38399	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
		12	幼稚園教育の質の向上	幼稚園教育の質の向上	9	1	54708	8214	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		13	幼稚園午後保育事業	幼稚園午後保育事業	9	1	40218	4238	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		14	小中連携・小中一貫教育推進	小中連携・小中一貫教育推進	9	6	604	612	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		15	郷土を愛する心を養う教育推進事業	郷土を愛する心を養う教育推進事業	9	1	1709	1789	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		16	ゲストティーチャーの活用	ゲストティーチャーの活用	9	6	260	448	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		17	評議員制度の定着と活用	評議員制度の定着と活用	1	6	60	61	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		18	特別支援教育の充実	特別支援教育の充実	1	1	1208	1224	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		19	教育支援委員会専門調査員の充実	教育支援委員会専門調査員の充実	9	1	302	306	4	4	2	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		20	安全対策の強化	安全対策の強化	9	1	60	61	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		21	スクールガードリーダーの活用	スクールガードリーダーの活用	9	1	120	121	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		22	食育推進事業	食育推進事業	1	1	1208	1224	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		23	幼稚園英語活動事業	幼稚園英語活動事業	9	1	964	1019	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
	学校給食センター	1	阿波市学校給食運営管理業務	学校給食運営管理業務	7	1	1208	1224	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
2		阿波市学校給食運営管理業務	学校給食運営管理業務	7	1	502	508	4	4	3	4	A	方法改善	4	4	4	4	A	現状維持	

(注) 公的関与・・・数字が小さいほど行政の関与度は高くなる

事業区分・・・1 ソフト事業 2 ハード事業 3 経常的事務事業 4 施設の維持管理 5 補助金・負担金・支援 6 内部管理事務・その他

阿波市の行政評価

部局名	課名	事業 N O	基本事務事業名	事務事業名	公 的 関 与	事 業 区 分	全体事業費(千円)		一次評価					二次評価						
							令和元年度 (決算)	令和2年度 (予算)	必 要 性	有 効 性	達 成 度	効 率 性	総 合 評 価	今 後 の 方 向 性	必 要 性	有 効 性	達 成 度	効 率 性	総 合 評 価	今 後 の 方 向 性
教育委員会 教育部	社会教育課	1	阿波市立図書館指定管理に伴う連絡調整事務	阿波市立図書館指定管理に伴う連絡調整事務	7	4	85944	93345	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		2	図書選定事務	図書選定事務	7	3	1991	2015	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		3	人権教育・啓発事業	人権教育・啓発事業	4	1	5509	5529	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		4	人権教育推進協議会事務	人権教育推進協議会事務	4	1	3631	3629	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		5	学力向上活動	学力向上活動	4	1	7798	8134	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		6	教育集会所管理運営事業	教育集会所管理運営事業	4	1	3653	2779	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		7	生涯学習(各種講座等)事業	生涯学習(各種講座等)事業	8	3	4819	6694	3	4	3	3	A	現状維持	3	4	3	4	A	現状維持
		8	青少年健全育成市民会議事業	青少年健全育成市民会議事業	8	1	2809	1912	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		9	成人式事務	成人式事務	8	1	2595	4279	3	4	4	4	A	現状維持	3	4	4	4	A	現状維持
		10	芸術・文化振興事業	芸術・文化振興事業	2	5	2224	2232	3	4	3	3	A	現状維持	3	4	3	3	A	現状維持
		11	阿波シティマラソン	阿波シティマラソン	8	1	9662	14281	3	4	3	3	A	現状維持	3	4	3	3	A	現状維持
		12	ジュニア駅伝	ジュニア駅伝	8	1	939	985	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		13	徳島駅伝事務	徳島駅伝事務	8	1	7819	8059	4	4	4	3	A	現状維持	4	4	4	3	A	現状維持
		14	スポーツ推進委員会事務	スポーツ推進委員会事務	8	1	3419	4193	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
		15	総合型地域スポーツクラブ活動補助事業	総合型地域スポーツクラブ活動補助事業	8	5	3489	3517	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持
		16	阿波市体育協会事務	阿波市体育協会事務	8	5	4509	4529	3	4	3	3	A	現状維持	3	4	3	3	A	現状維持
		17	文化財保護(維持管理)事業	文化財保護(維持管理)事業	1	3	6915	7993	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		18	文化財保護(啓発)事業	歴史館・資料館事業	1	3	6984	11635	3	4	4	3	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		19	文化財保護(埋文保護調査)事業	文化財保護(埋文保護調査)事業	1	3	4485	5126	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
青少年 育成センター	公民館	1	青少年育成センター事務	青少年育成センター事務	4	1	6623	6527	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		1	勤労青少年ホーム施設管理事業	勤労青少年ホーム施設管理事業	4	1	4433	3618	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
水道部	業務課	2	公民館施設管理運営事業	公民館施設管理運営事業	6	1	84349	317863	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		1	基本計画に基づく事業	基本計画に基づく事業	3	2	216373	376235	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持
		2	老朽管布設替等事業	老朽管布設替等事業	3	2	47227	69235	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
		3	農業集落排水事業管理・徴収	農業集落排水事業管理・徴収	6	6	44402	45208	3	4	3	2	B	現状維持	3	4	3	2	B	現状維持
		4	農業集落排水事業工事	農業集落排水事業工事	6	5	58535	0	3	4	3	2	B	現状維持	3	4	3	2	B	現状維持
5	飲料水供給施設事業	飲料水供給施設事業	1	1	30108	117362	4	4	3	3	A	現状維持	4	4	3	3	A	現状維持		
議会事務局	議事総務課	1	議会活動広報事務	議会活動広報事務	8	6	2121	2167	4	4	3	4	A	現状維持	4	4	3	4	A	現状維持
監査委員	監査事務局	1	監査事務局運営事務	監査事務局運営事務	1	3	13076	13045	4	4	4	4	A	現状維持	4	4	4	4	A	現状維持

(注) 公的関与・・・数字が小さいほど行政の関与度は高くなる

事業区分・・・1 ソフト事業 2 ハード事業 3 経常的事務事業 4 施設の維持管理 5 補助金・負担金・支援 6 内部管理事務・その他