

阿波市全庁評価シート 令和元年度実施事業対象

PLAN	No.	3	1	基本事務事業名	職員研修事務	事務事業名	職員研修事務	公的関与	1	シート作成日	令和2年7月30日			
	部局名	企画総務部		課名	秘書人事課	主務課長名	酒巻 達也	シート作成者名	佐藤 亜希子					
	事業区分	<input type="radio"/> 1 ソフト事業	<input type="radio"/> 3 経常的事務事業	<input type="radio"/> 5 補助金・負担金・支援	事業運営方法		<input type="checkbox"/> 1 直営	<input type="checkbox"/> 3 全部委託						
		<input type="radio"/> 2 ハード事業	<input type="radio"/> 4 施設の維持管理	<input checked="" type="radio"/> 6 内部管理事務・その他			<input checked="" type="checkbox"/> 2 一部委託	<input type="checkbox"/> 4 補助等						
	総合計画	基本構想(政策)	6. 共に生き、共につくる阿波				実施計画	事業の開始・終了						
		基本計画(施策)	(5) 計画的な行財政運営の推進				<input checked="" type="radio"/> 1 該当	平成 17 年 ~	令和 年	<input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし				
		主要施策	(1) 行財政改革の推進				<input type="radio"/> 2 非該当	根拠法令等						
	事業の対象・目的	対象(誰を、何を)	職員											
		目的(どういう状態にしたいのか)	最終的	行政サービスの向上を目的に、職員ひとりひとりが高い専門知識とあらゆる事象に対処する能力を持ち、住民満足度の高いサービス提供を目指し、職員のスキルアップ、人材育成を目指します。										
			今年度	各職員がそれぞれの役割に応じた実務能力を身に付け、市民主体の行政サービスを提供できる職員の育成を目指します。										
事業の活動内容	具体的にどのような活動を行いますか。(主なもの5つまで)													
	① 自主研修													
	② 徳島県自治研修センター													
	③ 徳島県への派遣													
	④ 市町村職員中央研修所													
	⑤ 全国市町村国際文化研究所													
数値目標 (事業の目的及び活動内容の達成度を測る指標)	指標名		計算式又は指標設定理由		単位		平成 30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度	最終目標				
	職員研修	自主研修				目標	1600	1000	1000	1000				
						実績	850	567						
	職員研修	徳島県自治研修センター				目標	150	130	130	130				
						実績	103	105						
						目標								
						実績								
	DO	予算費目	会 計	一般会計			款	2	総務費	項	1	総務管理費	目	1
			平成 30 年度決算	令和 元 年度決算	令和 2 年度予算	備考								
直接事業費		国庫支出金		千円	千円	千円								
		県支出金		千円	千円	千円								
		地方債		千円	千円	千円								
		その他特定財源		23 千円	12 千円	420 千円								
		一般財源		1,346 千円	1,480 千円	3,304 千円								
		計(A)		1,369 千円	1,492 千円	3,724 千円								
人件費(B)		正職員工数・経費	1.000 人	5,805 千円	1.000 人	6,038 千円	1.000 人	6,118 千円						
		臨時・嘱託職種												
	臨時・嘱託工数・経費	人	0 千円	人	0 千円	人	0 千円							
全体事業費(A+B)			7,174 千円	7,530 千円	9,842 千円									

		チェック項目					一次評価		一次評価の説明			二次評価	
		1.	2.	3.	4.	総合	○ 少ない	● 大きい	限られた人員と財政の中で、より良い行政サービスを提供していくためには、職員の能力向上が不可欠と考えます。業務の効率化、専門知識の習得のためには研修事業の実施が必要です。	○ 少ない	● 大きい		
CHECK	必要性	1. 市が実施しなくても、公平性・公正性が確保できる等、他の実施主体があり、事業を廃止・休止しても影響は大きくない。	○ ない	● ある	○ ない	○ いる	● いない		○ 少ない	● 大きい			
	2. 厳しい財政状況の中、次年度以降実施する緊急性が認められない。	○ ない	● ある	○ ない	○ いる	● いない		○ 少ない	● 大きい				
	3. 住民満足度の向上のために、現在の手段、方法等の改善の余地がある。	● ある	○ ない	○ ない	○ いる	● いない		○ 少ない	● 大きい				
	4. 住民ニーズの低下がみられたり、近隣自治体と比較してニーズを上回るサービスとなっている。	○ いる	● いない	○ ない	○ いる	● いない		○ 少ない	● 大きい				
CHECK	有効性	1. 施策の目的を実現するために、事業内容が必ずしも適切とはいえない。	○ いえない	● いえる	○ する	● しない	職員研修を行うことにより、職員の実務能力を高めることができ、行政サービスの質の向上を図ることができると思われます。	○ いえない	● いえる				
	2. 事業内容のマンネリ化など、施策への貢献度が著しく高いとはいえない。	○ いえない	● いえる	○ する	● しない	○ いえない		● いえる					
	3. 市が実施する施策の中で類似・重複した事務事業が存在する。	○ する	● しない	○ する	● しない	○ する		● しない					
	4. 事業の継続をしても成果の向上が期待できない。	○ できない	● できる	○ できない	● できる	○ できない		● できる					
CHECK	達成度	1. 目標設定に対して進捗状況が劣っていると思う。	○ 目標に比べて劣っている	○ 概ね達成している	○ 十分達成している	業務との兼ね合いもあり、各種研修への参加が十分とは言えない面もあるが、自主研修においては新庁舎へ移転したことにより参加しやすい環境が整い概ね達成したと思われます。	○ 目標に比べて劣っている	○ 概ね達成している					
	2. 目標設定に対して成果があまり上がっていないと思う。	● あまり上がっていない	○ 概ね達成している	○ 十分達成している	○ 目標に比べて劣っている		○ 概ね達成している						
	3. 目標設定に対して概ね目標を達成していると思う。	○ 概ね達成している	○ 十分達成している	○ 目標に比べて劣っている	○ 概ね達成している								
	4. 目標設定に対して十分に目標を達成していると思う。	○ 十分達成している	○ 十分達成している	○ 目標に比べて劣っている	○ 十分達成している								
CHECK	効率性	1. 効果に比べてコストが高い。	○ 高い	● 適当	自治研修センターや市町村アカデミーなどの研修施設を利用することにより、コストを抑えて人材育成をすることができます。	○ 高い	● 適当						
	2. 他の実施主体のノウハウや新たな制度を活用できる。	● できる	○ できない	● できる		○ できない							
	3. 予算・人員と成果の関係で、実施手段等を見直す余地がある。	● ある	○ ない	● ある		○ ない							
	4. 電子化や契約方法の変更などによりコスト削減の余地がある。	○ ある	● ない	○ ある		● ない							
ACTION	評価点	一次評価					二次評価						
		必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価		
		3	4	2	2	B	3	4	3	2	B		
	今後の方向性	○ 拡大・充実 ○ 縮小	○ 現状維持 ○ 統合/終期設定	● 方法改善 ○ 廃止/休止	○ 民間委託等		○ 拡大・充実 ○ 縮小	● 現状維持 ○ 統合/終期設定	○ 方法改善 ○ 廃止/休止	○ 民間委託等			
	当面の課題	地域や社会の実情に即した行政サービスを提供できるように、専門知識や実務能力向上に重点をおいた職員研修の実施に努める必要があります。					二次評価での指摘事項及び一次評価との相違点						
改革案と実行計画	職員からの要望に対応した研修を実施するとともに、職員の自己啓発を促す研修事業の充実に努めます。					職員研修については、研修内容の選択等を改善し、より効果の高い効率的な方法で実施しなければならないと考えます。そのためには、各部局との連携した研修内容や、法的根拠をもつ研修を常に念頭に置き、できるだけ多くの職員が研修できるよう、今後、一層の方法改善を行います。このことにより、職員の人材育成を行い、ひいては市民サービスの向上に繋がるよう努めます。							
委員会指摘事項													

阿波市全庁評価シート 令和元年度実施事業対象

PLAN	No.	3	基本事務事業名	広報・広聴事務		事務事業名	広報の編集および発行事務		公的関与	8	シート作成日	令和2年8月14日		
	部局名	企画総務部			課名	秘書人事課		主務課長名	酒巻 達也		シート作成者名	佐藤愛子		
	事業区分	<input type="radio"/> 1 ソフト事業		<input checked="" type="radio"/> 3 経常的事務事業		<input type="radio"/> 5 補助金・負担金・支援		事業運営方法	<input checked="" type="checkbox"/> 1 直営		<input type="checkbox"/> 3 全部委託			
		<input type="radio"/> 2 ハード事業		<input type="radio"/> 4 施設の維持管理		<input type="radio"/> 6 内部管理事務・その他			<input checked="" type="checkbox"/> 2 一部委託		<input type="checkbox"/> 4 補助等			
	総合計画	基本構想(政策)		6. 共に生き、共につくる阿波				実施計画		事業の開始・終了				
		基本計画(施策)		(4)協働のまちづくりの推進		<input type="radio"/> 1 該当		平成 年 ~ 令和 年		<input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし				
	主要施策		(2)広報・広聴活動の充実		<input checked="" type="radio"/> 2 非該当		根拠法令等		阿波市広報事務処理規定					
	事業の対象・目的	対象(誰を、何を)		市民・事業所・近隣市町村										
		目的(どういう状態にしたいのか)		最終的	市からの情報などを市民へ正確・適正に提供し、市民が市政に理解と関心が持てるように努めます。									
				今年度	市民が参加でき、身近に感じる広報紙の作成及び配布を行い、市民に対して市政の適切な浸透と理解を図ります。									
事業の活動内容	具体的にどのような活動を行いますか。(主なもの5つまで)													
	① 市から発信される情報の適切な掲載と、市民が参加できるものをわかりやすく表記													
	② 生涯学習やボランティア情報などのほか、国や県からの情報を迅速に掲載													
	③ 「特集」記事などで、市の主な事業の紹介													
	④ 市民の受賞(章)記事の掲載など、市民が広報紙を身近に感じる記事を多く掲載													
	⑤ 有料広告の掲載													
数値目標 (事業の目的及び活動内容の達成度を測る指標)	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成 30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度	最終目標					
	配布部数	全世帯配布			目標	13810	13810	13810						
					実績	13810	13810							
	発行回数	原則として月1回発行			目標	12	12	12						
					実績	12	12							
						目標								
					実績									
DO	予算費目	会 計		款		項		目		備考				
			平成 30 年度決算	令和 元 年度決算	令和 2 年度予算									
	直接事業費	国庫支出金		千円	千円	千円								
		県支出金		千円	千円	千円								
		地方債		千円	千円	千円								
		その他特定財源		1,049 千円	1,050 千円	916 千円								
		一般財源		8,614 千円	8,579 千円	9,877 千円								
		計(A)		9,663 千円	9,629 千円	10,793 千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費		1,000 人	5,805 千円	1,000 人	6,038 千円	1,300 人	7,953 千円					
		臨時・嘱託職種												
		臨時・嘱託工数・経費		人	0 千円	人	0 千円	人	0 千円					
	全体事業費(A+B)		15,468 千円		15,667 千円		18,746 千円							

		チェック項目					一次評価		一次評価の説明	二次評価	
							少ない	大きい		少ない	大きい
CHECK	必要性	1. 市が実施しなくても、公平性・公正性が確保できる等、他の実施主体があり、事業を廃止・休止しても影響は大きくない。					<input type="radio"/> 少ない	<input checked="" type="radio"/> 大きい	行政と市民生活をつなぎ、情報の共有化を図るための最も必要性の高い伝達媒体のひとつです。	<input type="radio"/> 少ない	<input checked="" type="radio"/> 大きい
		2. 厳しい財政状況の中、次年度以降実施する緊急性が認められない。					<input type="radio"/> ない	<input checked="" type="radio"/> ある		<input type="radio"/> ない	<input checked="" type="radio"/> ある
		3. 住民満足度の向上のために、現在の手段、方法等の改善の余地がある。					<input type="radio"/> ある	<input checked="" type="radio"/> ない		<input type="radio"/> ある	<input checked="" type="radio"/> ない
		4. 住民ニーズの低下がみられたり、近隣自治体と比較してニーズを上回るサービスとなっている。					<input type="radio"/> いる	<input checked="" type="radio"/> いない		<input type="radio"/> いる	<input checked="" type="radio"/> いない
	有効性	1. 施策の目的を実現するために、事業内容が必ずしも適切とはいえない。					<input type="radio"/> いえない	<input checked="" type="radio"/> いえる	広報紙は一読の見やすさと、記録として残りいつでもどこでも情報を得られ、伝達手段として有効的な事業です。	<input type="radio"/> いえない	<input checked="" type="radio"/> いえる
		2. 事業内容のマンネリ化など、施策への貢献度が著しく高いとはいえない。					<input type="radio"/> いえない	<input checked="" type="radio"/> いえる		<input type="radio"/> いえない	<input checked="" type="radio"/> いえる
		3. 市が実施する施策の中で類似・重複した事務事業が存在する。					<input type="radio"/> する	<input checked="" type="radio"/> しない		<input type="radio"/> する	<input checked="" type="radio"/> しない
		4. 事業の継続をしても成果の向上が期待できない。					<input type="radio"/> できない	<input checked="" type="radio"/> できる		<input type="radio"/> できない	<input checked="" type="radio"/> できる
	達成度	1. 目標設定に対して進捗状況が劣っていると思う。					<input type="radio"/> 目標に比べて劣っている	記事の内容と情報量の調整に改善が必要であり、広報紙の発行目的に照準をおき、今後十分に目標を達成できるよう努めます。	<input type="radio"/> 目標に比べて劣っている		
		2. 目標設定に対して成果があまり上がっていないと思う。					<input type="radio"/> あまり上がっていない		<input type="radio"/> あまり上がっていない		
		3. 目標設定に対して概ね目標を達成していると思う。					<input checked="" type="radio"/> 概ね達成している		<input checked="" type="radio"/> 概ね達成している		
		4. 目標設定に対して十分に目標を達成していると思う。					<input type="radio"/> 十分達成している		<input type="radio"/> 十分達成している		
	効率性	1. 効果に比べてコストが高い。					<input type="radio"/> 高い	<input checked="" type="radio"/> 適当	編集に関し、効率的に事務事業を抄らせている。また、配布に関し、他の行政機関と連携し、効率的な折り込み配布を図り、経費削減につながっていると思われる。	<input type="radio"/> 高い	<input checked="" type="radio"/> 適当
		2. 他の実施主体のノウハウや新たな制度を活用できる。					<input type="radio"/> できる	<input checked="" type="radio"/> できない		<input type="radio"/> できる	<input checked="" type="radio"/> できない
		3. 予算・人員と成果の関係で、実施手段等を見直す余地がある。					<input type="radio"/> ある	<input checked="" type="radio"/> ない		<input type="radio"/> ある	<input checked="" type="radio"/> ない
		4. 電子化や契約方法の変更などによりコスト削減の余地がある。					<input type="radio"/> ある	<input checked="" type="radio"/> ない		<input type="radio"/> ある	<input checked="" type="radio"/> ない
ACTION	一次評価					二次評価					
	評価点	必要性 4	有効性 4	達成度 3	効率性 4	総合評価 A	必要性 4	有効性 4	達成度 3	効率性 4	総合評価 A
	今後の方向性	<input type="radio"/> 拡大・充実 <input type="radio"/> 縮小	<input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 統合/終期設定	<input type="radio"/> 方法改善 <input type="radio"/> 廃止/休止	<input type="radio"/> 民間委託等		<input type="radio"/> 拡大・充実 <input type="radio"/> 縮小	<input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 統合/終期設定	<input type="radio"/> 方法改善 <input type="radio"/> 廃止/休止	<input type="radio"/> 民間委託等	
	当面の課題	情報発信の内容と紙面の調整、また、紙媒体の特徴である記録物として保存方法が当面の課題となります。また、市民と行政をつなぐ公共性の高い広報媒体として、より一層市民ニーズを聴いた広報紙となるよう努めます。					二次評価での指摘事項及び一次評価との相違点				
	改革案と実行計画	市民生活に直結した行政情報となるよう、常に市民ニーズの把握に努め、他の広報媒体との連携や、紙媒体の持つ特徴を活かした方法で内容の充実を図ります。					当面の課題を改革案や他団体の編集方法のノウハウを取り入れ、市民と市政をつなぐ最も中核的な情報伝達手段として位置付くよう努めます。				
	委員会指摘事項										

阿波市全庁評価シート 令和元年度実施事業対象

PLAN	No.	3	基本事務事業名	広報・広聴業務		事務事業名	阿波市ホームページ保守・管理業務		公的関与	9	シート作成日	令和2年7月17日			
	部局名	企画総務部			課名	秘書人事課		主務課長名	酒巻 達也		シート作成者名	松田 健一			
	事業区分	<input type="radio"/> 1 ソフト事業		<input type="radio"/> 3 経常的事務事業		<input type="radio"/> 5 補助金・負担金・支援		事業運営方法	<input checked="" type="checkbox"/> 1 直営		<input type="checkbox"/> 3 全部委託				
		<input type="radio"/> 2 ハード事業		<input type="radio"/> 4 施設の維持管理		<input checked="" type="radio"/> 6 内部管理事務・その他			<input checked="" type="checkbox"/> 2 一部委託		<input type="checkbox"/> 4 補助等				
	総合計画	基本構想(政策)		6. 共に生き、共につくる阿波				実施計画		事業の開始・終了					
		基本計画(施策)		(4)協働のまちづくりの推進				<input checked="" type="radio"/> 1 該当		平成	年	～	令和	年	<input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし
		主要施策		(2)広報・広聴活動の充実				<input type="radio"/> 2 非該当		根拠法令等					
	事業の 対象・目的	対象(誰を、何を)	阿波市ホームページ利用者												
		目的(どうい う状態にし たいのか)	最終的	市からの多種多様な行政情報を広域的に発信することにより、市政への関心と理解を深めていきます。											
			今年度	昨年度に引き続き、市民生活に関係深い情報を各課と連携しながら、迅速かつ的確に提供していきます。											
事業の 活動内容	具体的にどのような活動を行いますか。(主なもの5つまで)														
	① 市から伝えるべき行政情報を迅速かつ的確に発信していきます。														
	② 新しい情報を各課と連携し、随時更新してきます。														
	③ 誰もが見やすく、分かりやすく、利用しやすい記事編集に努めます。														
	④ 記事作成者側が、多くの情報を掲載できるようシステム内の作成環境の改善に努めます。														
	⑤														
数値目標 (事業の目的 及び活動内 容の達成度 を測る指標)	指標名	計算式又は指標設定理由	単位		平成 30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度	最終目標							
	訪問者数(アカウント数)	年間実績訪問数÷年間目標訪問数100,000件×100%	件	目標	100%	100%	100%								
				実績	100%	100%									
				目標											
				実績											
				目標											
			実績												
DO	予算費目	会 計	一般会計		款	2	総務費	項	1	総務管理費	目	6	企画費		
			平成 30 年度決算	令和 元 年度決算	令和 2 年度予算	備考									
	直接事業費	国庫支出金		千円	千円	千円	徳島県情報セキュリティクラウド運用・保守管理委託料、サーバー証明更新費用等を合わせた額です。								
		県支出金		千円	千円	千円									
		地方債		千円	千円	千円									
		その他特定財源		千円	千円	千円									
		一般財源	329	千円	740	千円								403	千円
	計(A)	329	千円	740	千円	403	千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	1,000	人	5,805	千円	1,000	人	6,038	千円	1,000	人	6,118	千円	
		臨時・嘱託職種													
臨時・嘱託工数・経費			人	0	千円		人	0	千円		人	0	千円		
全体事業費(A+B)			6,134	千円	6,778	千円		6,521	千円						

		チェック項目					一次評価		一次評価の説明			二次評価	
		1.	2.	3.	4.	総合	○ 少ない	● 大きい	市が情報発信する3つの広報媒体のうちホームページについては、リアルタイムな行政情報を広域的かつ瞬時に発信できるツールとして、広報・広聴活動として有効に活かしていると思われます。	○ 少ない	● 大きい	○ ない	● ある
必要性	1.	市が実施しなくても、公平性・公正性が確保できる等、他の実施主体があり、事業を廃止・休止しても影響は大きくない。	○ ない	● ある	○ ない	○ いる	● いない	市が情報発信する3つの広報媒体のうちホームページについては、リアルタイムな行政情報を広域的かつ瞬時に発信できるツールとして、広報・広聴活動として有効に活かしていると思われます。	○ 少ない	● 大きい	○ ない	● ある	
	2.	厳しい財政状況の中、次年度以降実施する緊急性が認められない。	○ ない	● ある	○ ない	○ いる	● いない		○ 少ない	● 大きい	○ ない	● ある	
	3.	住民満足度の向上のために、現在の手段、方法等の改善の余地がある。	● ある	○ ない	○ ない	○ いる	● いない		● ある	○ 大きい	○ ない	○ ない	● ある
	4.	住民ニーズの低下がみられたり、近隣自治体と比較してニーズを上回るサービスとなっている。	○ いる	● いない	○ ない	○ いる	● いない		○ いる	● 大きい	○ ない	● いない	○ ない
有効性	1.	施策の目的を実現するために、事業内容が必ずしも適切とはいえない。	○ いえない	● いえる	○ する	● しない	阿波市の取り組みを市内外を問わず、広域的に魅力を発信し「情報の窓口」として概ね目標達成しています。	○ いえない	● いえる	○ する	● しない		
	2.	事業内容のマンネリ化など、施策への貢献度が著しく高いとはいえない。	○ いえない	● いえる	○ する	● しない		○ いえない	● いえる	○ する	● しない		
	3.	市が実施する施策の中で類似・重複した事務事業が存在する。	○ できない	● できる	○ できない	● できる		○ できない	● できる	○ できない	● できる		
	4.	事業の継続をしても成果の向上が期待できない。	○ できない	● できる	○ できない	● できる		○ できない	● できる	○ できない	● できる		
達成度	1.	目標設定に対して進捗状況が劣っていると思う。	○ 目標に比べて劣っている	○ あまり上がっていない	● 概ね達成している	○ 十分達成している	阿波市の取り組みを市内外を問わず、広域的に魅力を発信し「情報の窓口」として概ね目標達成しています。	○ 目標に比べて劣っている	○ あまり上がっていない	● 概ね達成している	○ 十分達成している		
	2.	目標設定に対して成果があまり上がっていないと思う。	○ 目標に比べて劣っている	○ あまり上がっていない	● 概ね達成している	○ 十分達成している		○ 目標に比べて劣っている	○ あまり上がっていない	● 概ね達成している	○ 十分達成している		
	3.	目標設定に対して概ね目標を達成していると思う。	○ 目標に比べて劣っている	○ あまり上がっていない	● 概ね達成している	○ 十分達成している		○ 目標に比べて劣っている	○ あまり上がっていない	● 概ね達成している	○ 十分達成している		
	4.	目標設定に対して十分に目標を達成していると思う。	○ 目標に比べて劣っている	○ あまり上がっていない	● 概ね達成している	○ 十分達成している		○ 目標に比べて劣っている	○ あまり上がっていない	● 概ね達成している	○ 十分達成している		
効率性	1.	効果に比べてコストが高い。	○ 高い	● 適当	○ ある	● ない	今後、電算係などのシステムに精通した職員と連携しながら、ホームページ運営の改善を図り、効率かつ効果的な運営が整備できるよう努めます。	○ 高い	● 適当	○ ある	● ない		
	2.	他の実施主体のノウハウや新たな制度を活用できる。	○ 高い	● 適当	○ ある	● ない		○ 高い	● 適当	○ ある	● ない		
	3.	予算・人員と成果の関係で、実施手段等を見直す余地がある。	○ 高い	● 適当	○ ある	● ない		○ 高い	● 適当	○ ある	● ない		
	4.	電子化や契約方法の変更などによりコスト削減の余地がある。	○ 高い	● 適当	○ ある	● ない		○ 高い	● 適当	○ ある	● ない		
ACTION	評価点	一次評価					二次評価						
		必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価	必要性	有効性	達成度	効率性	総合評価		
		3	4	3	3	A	3	4	3	3	A		
	今後の方向性	● 拡大・充実 ○ 縮小	○ 現状維持 ○ 統合/終期設定	○ 方法改善 ○ 廃止/休止	○ 民間委託等		● 拡大・充実 ○ 縮小	○ 現状維持 ○ 統合/終期設定	○ 方法改善 ○ 廃止/休止	○ 民間委託等			
	当面の課題	昨年度はホームページの一部を改修し、デザインの一新やページの再構成を行いました。これら取り組みを継続的に活かすため、内容の充実を図ります。					二次評価での指摘事項及び一次評価との相違点						
改革案と実行計画	より多くの方々に本市について関心を持っていただけるよう、魅力あるホームページ運営に努め、掲載内容も各課と連携し創意工夫しながら行政情報を発信します。					掲載内容の更なる充実を図る必要があり、今後においても阿波市の情報発信源として迅速な整備を図るよう努めます。							
委員会指摘事項													

阿波市全庁評価シート 令和元年度実施事業対象

PLAN	No.	3	基本事務事業名	4	広報・広聴業務	事務事業名	有料広告募集業務	公的関与	2	シート作成日	令和2年7月17日			
	部局名	企画総務部		課名	秘書人事課	主務課長名	酒巻 達也	シート作成者名	松田 健一					
	事業区分	<input type="radio"/> 1 ソフト事業	<input type="radio"/> 3 経常的事務事業	<input type="radio"/> 5 補助金・負担金・支援	事業運営方法		<input checked="" type="checkbox"/> 1 直営	<input type="checkbox"/> 3 全部委託						
		<input type="radio"/> 2 ハード事業	<input type="radio"/> 4 施設の維持管理	<input checked="" type="radio"/> 6 内部管理事務・その他			<input type="checkbox"/> 2 一部委託	<input type="checkbox"/> 4 補助等						
	総合計画	基本構想(政策)	6. 共に生き、共につくる阿波				実施計画	事業の開始・終了						
		基本計画(施策)	(4)協働のまちづくりの推進				<input checked="" type="radio"/> 1 該当	平成	年	～	令和	年	<input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし	
		主要施策	(2)広報・広聴活動の充実				<input type="radio"/> 2 非該当	根拠法令等						
	事業の対象・目的	対象(誰を、何を)	市内外の企業等											
		目的(どういう状態にしたいのか)	最終的	安定的な自主財源の確保と地域経済の活性化を図ります。										
			今年度	昨年度同様の広告収入実績に努めます。										
事業の活動内容	具体的にどのような活動を行いますか。(主なもの5つまで)													
	① 本市の広報媒体を活用し、企業や団体などに広告掲載を募る。													
	② 掲載希望者に対し、継続的な広告掲載につなげていただけるよう説明に努める。													
	③ 有料広告掲載を希望する企業等の発掘のため、各課にも協力依頼する。													
	④													
	⑤													
数値目標 (事業の目的及び活動内容の達成度を測る指標)	指標名	計算式又は指標設定理由	単位		平成 30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度	最終目標						
	広報阿波広告収入	広告掲載収入	円	目標	916,000	916,000	916,000							
				実績	1,049,000	1,050,000								
	阿波市ホームページ広告収入	広告掲載収入	円	目標	84,000	84,000	84,000							
				実績	124,000	124,000								
				目標										
			実績											
DO	予算費目	会 計	一般会計			款	22	諸収入	項	4	雑入	目	4	雑入
			平成	30	年度決算	令和	元	年度決算	令和	2	年度予算	備考		
	直接事業費	国庫支出金			千円			千円						
		県支出金			千円			千円						
		地方債			千円			千円						
		その他特定財源			千円			千円						
		一般財源		0	千円		0	千円		0	千円			
		計(A)		0	千円		0	千円		0	千円			
	人件費(B)	正職員工数・経費	2,000	人	11,610	千円	2,000	人	12,075	千円	2,000	人	12,235	千円
		臨時・嘱託職種												
		臨時・嘱託工数・経費		人	0	千円		人	0	千円		人	0	千円
	全体事業費(A+B)				11,610	千円			12,075	千円			12,235	千円

		チェック項目					一次評価		一次評価の説明			二次評価		
							少ない	大きい				少ない	大きい	
必要性	1. 市が実施しなくても、公平性・公正性が確保できる等、他の実施主体があり、事業を廃止・休止しても影響は大きくない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	広く広報できる媒体を活用し、自主財源の確保する一つ的手段として必要と考える。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	2. 厳しい財政状況の中、次年度以降実施する緊急性が認められない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	3. 住民満足度の向上のために、現在の手段、方法等の改善の余地がある。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	4. 住民ニーズの低下がみられたり、近隣自治体と比較してニーズを上回るサービスとなっている。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
有効性	1. 施策の目的を実現するために、事業内容が必ずしも適切とはいえない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	地域に根付いた広報誌や広域的かつ不特定多数に周知できるホームページなど、それぞれのツールの特性を活かし、長期的な成果を図る努力をしなければならない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	2. 事業内容のマンネリ化など、施策への貢献度が著しく高いとはいえない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	3. 市が実施する施策の中で類似・重複した事務事業が存在する。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	4. 事業の継続をしても成果の向上が期待できない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
達成度	1. 目標設定に対して進捗状況が劣っていると思う。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	目標値は概ね達成しているが、広告希望者は平成27年度をピークに減少傾向にある。そのため、企業などへの掲載案内を工夫が必要があると考え。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	2. 目標設定に対して成果があまり上がっていないと思う。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	3. 目標設定に対して概ね目標を達成していると思う。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	4. 目標設定に対して十分に目標を達成していると思う。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
効率性	1. 効果に比べてコストが高い。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	他市町村の有料広告掲載内容等を調査し、効果的かつ確実性のある広報事業に取り組まなければならないと考える。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	2. 他の実施主体のノウハウや新たな制度を活用できる。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	3. 予算・人員と成果の関係で、実施手段等を見直す余地がある。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	4. 電子化や契約方法の変更などによりコスト削減の余地がある。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
ACTION	一次評価					二次評価								
	評価点	必要性 4	有効性 4	達成度 4	効率性 4	総合評価 A	必要性 4	有効性 4	達成度 4	効率性 4	総合評価 A			
	今後の方向性	<input type="radio"/> 拡大・充実 <input type="radio"/> 縮小	<input type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 統合/終期設定	<input checked="" type="radio"/> 方法改善 <input type="radio"/> 廃止/休止	<input type="radio"/> 民間委託等		<input type="radio"/> 拡大・充実 <input type="radio"/> 縮小	<input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 統合/終期設定	<input type="radio"/> 方法改善 <input type="radio"/> 廃止/休止	<input type="radio"/> 民間委託等				
	当面の課題	継続的な有料広告掲載事業者の獲得が必要である。					二次評価での指摘事項及び一次評価との相違点							
	改革案と実行計画	広告の掲載元となる広報誌やホームページのメリットを活かし、紙面や画面のレイアウトなどを工夫し、より多くの市民等に購読、検索してもらい、広告の効果が得られるよう努力しなければならない。					魅力ある広報誌やホームページの作成に努めることで、広告の効果をあげ、有料広告掲載主の獲得に努めます。							
委員会指摘事項														

阿波市全庁評価シート 令和元年度実施事業対象

PLAN	No.	3	5	基本事務事業名	ケーブルテレビ施設指定管理事業	事務事業名	ケーブルテレビ施設指定管理事業	公的関与	1	シート作成日	令和2年7月17日			
	部局名	企画総務部		課名	秘書人事課	主務課長名	酒巻 達也	シート作成者名	松田 健一					
	事業区分	<input type="radio"/> 1 ソフト事業	<input type="radio"/> 3 経常的事務事業	<input type="radio"/> 5 補助金・負担金・支援	事業運営方法		<input type="checkbox"/> 1 直営	<input type="checkbox"/> 3 全部委託						
		<input type="radio"/> 2 ハード事業	<input checked="" type="radio"/> 4 施設の維持管理	<input type="radio"/> 6 内部管理事務・その他			<input checked="" type="checkbox"/> 2 一部委託	<input type="checkbox"/> 4 補助等						
	総合計画	基本構想(政策)	5. 明日への基盤が整った阿波			実施計画		事業の開始・終了						
		基本計画(施策)	(3)情報化の推進			<input checked="" type="radio"/> 1 該当		平成 30 年 ~	令和 4 年	<input type="checkbox"/> 期間設定なし				
		主要施策	(1)CATV網の利活用の推進			<input type="radio"/> 2 非該当		根拠法令等	阿波市ケーブルネットワーク施設の設置及び管理に関する条例					
	事業の対象・目的	対象(誰を、何を)	阿波市ケーブルネットワーク施設(ACN)											
		目的(どういう状態にしたいのか)	最終的	指定管理者制度導入することで多様化する市民ニーズを的確に捉え、効果的、効率的な対応が可能となり、市民サービス向上及び施設の安定稼働、経費節減に寄与します。自主制作放送番組や告知放送サービスなどの安定供給と市の行政情報等を含む自主制作番組の充実を図り、市民ニーズに合致した事業運営の体制強化を図ります。										
			今年度	県内を含め全国的な新型コロナウイルス感染症への影響がある中、健康・福祉面や経済面など市民生活に関わる行政情報の発信が重要であると思われれます。その中で、本市のケーブルテレビ局として自主制作放送番組や文字放送の情報伝達ツールをフル活用し、市民の方々が必要とする情報を各課と連携し、周知するよう務めます。										
事業の活動内容	具体的にどのような活動を行いますか。(主なもの5つまで)													
	① 自主制作番組及び文字放送の制作・放送業務。													
	② 放送サービス及び通信サービスの安定供給の検討。													
	③ 施設の維持管理及び施設機器の安定稼働の検討。													
	④ 加入者の窓口対応調整業務													
	⑤ 使用料等の収納に関する確認事務。													
数値目標 (事業の目的及び活動内容の達成度を測る指標)	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成 30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度	最終目標					
	ケーブルテレビ取材件数	地域密着した、自主制作番組を目指しているため		件	目標									
					実績	318	279							
	ケーブルテレビ加入率	契約加入数/総世帯数		%	目標	100	100	100	100					
実績					91.8	91.6								
施設使用料収納率	収納額/調定額		%	目標	100	100	100	100						
				実績	99	99								
DO	予算費目	会 計	一般会計			款	2	総務費	項	1	総務管理費	目	10	情報ネットワーク費
			平成 30 年度決算	令和 元 年度決算	令和 2 年度予算	備考								
	直接事業費	国庫支出金		千円	千円	千円								
		県支出金		千円	千円	千円								
		地方債		千円	千円	千円								
		その他特定財源		216,240 千円	218,243 千円	220,245 千円								
		一般財源		千円	千円	千円								
		計(A)		216,240 千円	218,243 千円	220,245 千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	2,000 人	11,610 千円	2,000 人	12,075 千円	2,000 人	12,235 千円						
		臨時・嘱託職種												
臨時・嘱託工数・経費			人 0 千円	人 0 千円	人 0 千円									
全体事業費(A+B)			227,850 千円	230,318 千円	232,480 千円									

		チェック項目					一次評価		一次評価の説明			二次評価			
							少ない	大きい				少ない	大きい		
必要性	1. 市が実施しなくても、公平性・公正性が確保できる等、他の実施主体があり、事業を廃止・休止しても影響は大きくない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	指定管理者制度の活用により、加入者へのサービス向上を低下させることなく、人件費等の経費削減を行うことができ、併せて民間事業者の効率的な質の高い運営体制により市民サービス向上が図られることから、必要不可欠となっています。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
	2. 厳しい財政状況の中、次年度以降実施する緊急性が認められない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
	3. 住民満足度の向上のために、現在の手段、方法等の改善の余地がある。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	4. 住民ニーズの低下がみられたり、近隣自治体と比較してニーズを上回るサービスとなっている。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
有効性	1. 施策の目的を実現するために、事業内容が必ずしも適切とはいえない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	民間事業者の専門的技術や豊富な実績により、放送・通信サービスの安定供給と設備の安定稼働が可能となり、県内外の系列企業との連携体制の確保による管理体制の充実が図られ、且つ、適正に行われています。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
	2. 事業内容のマンネリ化など、施策への貢献度が著しく高いとはいえない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
	3. 市が実施する施策の中で類似・重複した事務事業が存在する。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
	4. 事業の継続をしても成果の向上が期待できない。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
達成度	1. 目標設定に対して進捗状況が劣っていると思う。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	市内全域でテレビ再放送サービス及び音声告知放送サービスを提供していますが、昨年度も重大な放送事故もなく、作業中の突発的な断線が発生した際も早期の原因究明・復旧対応が行われておりました。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	2. 目標設定に対して成果があまり上がっていないと思う。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	3. 目標設定に対して概ね目標を達成していると思う。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	4. 目標設定に対して十分に目標を達成していると思う。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
効率性	1. 効果に比べてコストが高い。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	業務内容について、高い水準を維持しておりますが、今後も他の放送局と意見交換を行うなかで、業務の遂行上、効率かつ効果的な手法などを研究し、良い部分は積極的に取り入れることによって、事業の向上にもつながると考えます。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
	2. 他の実施主体のノウハウや新たな制度を活用できる。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
	3. 予算・人員と成果の関係で、実施手段等を見直す余地がある。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
	4. 電子化や契約方法の変更などによりコスト削減の余地がある。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	
ACTION	一次評価					二次評価									
	評価点	必要性 3	有効性 4	達成度 3	効率性 3	総合評価 A	必要性 3	有効性 4	達成度 4	効率性 4	総合評価 A				
	今後の方向性	<input type="radio"/> 拡大・充実 <input type="radio"/> 縮小	<input type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 統合/終期設定	<input checked="" type="radio"/> 方法改善 <input type="radio"/> 廃止/休止	<input type="radio"/> 民間委託等		<input type="radio"/> 拡大・充実 <input type="radio"/> 縮小	<input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 統合/終期設定	<input type="radio"/> 方法改善 <input type="radio"/> 廃止/休止	<input type="radio"/> 民間委託等					
	当面の課題	安定した施設運営が第一条件であるため、指定管理事業者と日々意思疎通を図り、テレビ再放送やインターネット等の通信環境の安定的な維持管理に努める必要があります。また、当初に構築したケーブルテレビ設備について、耐用年数の超過や保守対応切れなどの課題がある中、限られた財源のもと重大な放送事故につながらないよう、機器の劣化具合も確認しながら、効果的に更新を行う必要があります。					二次評価での指摘事項及び一次評価との相違点								
	改革案と実行計画	ケーブルテレビ施設の管理業務が安定的に運営されるよう事業者との連携を密にし、引き続き指導・支援を行い、地元ケーブルテレビの魅力の向上に取り組んでまいります。					指定管理者による現在の運営計画は、適切に行われています。今後、機器等の老朽化に見据え、機器更新について計画的にリプレースを行い、緊急放送等の停波を未然に防ぎ、市民生活に支障をきたさないように努めます。								
委員会指摘事項															