

施設名	阿波市放課後児童クラブ	
指定管理者	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	
施設所管課	子育て支援課	
総合評価		B
<p>(市コメント)</p> <p>初年度の指定管理であり、当初は利用料の引き落としや支援員の処遇等で混乱が見られたが、改善している。新型コロナウイルス感染症による学校の臨時休業にも臨機応変に真摯に対応していた。今後も事故防止等の安全対策を徹底し、なお一層の満足度の向上を求める。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	人員は規定以上配置されており、市への報告も適切に行われている。
サービスに関する事項	
市評価	口座振替等の関係で利用料の徴収は年度当初混乱も見られたが、後半は解消した。利用者アンケートを実施し、遠足・おやつ・誕生会等の運営改善を行っており、積極的姿勢が評価できる。
安全性の確保	
市評価	施設の安全確保、日常の事故防止等の安全対策や防犯、防災等の危機管理体制についても概ね適切な対応をとっている。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物、備品機器などの適切な維持管理や施設の修繕の実施、経費削減への取組について適切に努めている。
その他の事項	
市評価	事故・苦情対応は、迅速かつ適正に行われている。職員の社内研修、感性保育・いじめ対応の外部研修も実施されている。