

施設名	土成健康センター（御所の郷）	
指定管理者	株式会社御所リゾート	
施設所管課	契約管財課	
総合評価		B
<p>（市コメント）</p> <p>市民の健康増進と地域活性化を図るため、温浴施設を核とした健康と交流の拠点施設として取り組みがなされていると認める。設備が老朽化していることや類似施設との集客競争など、土成健康センターを取り巻く環境は厳しくなっているが、引き続き指定管理者の企業努力を期待する。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	仕様書に位置付けられた義務的業務については適切に行われている。また指定管理者の財務状況についても良好であることを認める。
サービスに関する事項	
市評価	窓口での対応は親切丁寧である。売店事業など施設の趣旨に沿った自主事業についても実施されている。
安全性の確保	
市評価	防犯・防災等の危機管理体制については、地域連携も含めて適切に行われている。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の老朽化が進み予算にも限度がある中、必要な維持管理に努めている。
その他の事項	
市評価	事故・苦情対応は適切に行われている。