

施設名	阿波市交流防災拠点施設 アエルワ
指定管理者	メディアエルワ
施設所管課	契約管財課
総合評価	B
<p>(市コメント)</p> <p>指定管理2年目の令和元年度、新型コロナウイルスの影響によるイベント等の自粛により、令和2年2月下旬から施設の利用者が減少したため、年間の利用者数は前年に比べ減少したが、4月から2月までの利用者数を前年度と比較すると3,507人増加(前年度比8.0%増)していることから、指定管理者の取り組みの成果が出ている。また、施設の維持管理についても、巡回を頻繁に行い不良箇所の早期発見と対策がなされていることに加え、清掃、除草等の美観維持も高い水準で実施されており、施設管理全般にわたり安定した運営が行われている。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	指定事業、自主事業とも適切に履行できており、維持管理業務においては、義務的業務以外にも施設の美観に努めている。
サービスに関する事項	
市評価	コロナウイルス感染症の影響を受ける前の4月～2月までの利用人数は前年度比8%増であり、積極的な取組が利用率を上げた。利用者アンケートでも高い満足度を得ている。
安全性の確保	
市評価	来場者多数時には駐車場警備の実施、夜間イベント時は自主的な投光器の設置など、来場者の安全の確保に努めている。事故発生時や非常時の対応も適切である。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物や備品機器の定期点検や巡視を頻繁に行い、不具合の早期発見と対策に努めている。
その他の事項	
市評価	接遇や個人情報保護などについて、職場内研修を実施している。急を要する課題については、各部署に改善マニュアルを配布し、情報共有とサービスの均一化を心がけている。