

施設名	阿波市ケーブルネットワーク施設（ACN）
指定管理者	富士通ネットワークソリューションズ(株)徳島営業所
施設所管課	秘書人事課
総合評価	
B	
<p>(市コメント)</p> <p>昨年度は、番組制作部門において、「阿波市の町づくり」をテーマに市の主要施策を紹介するコーナーの編成や、ドローンを使った空撮映像を取り入れたり、番組を見逃した方向けの「番組リクエスト枠」を新設するなど、従来の放送内容を工夫し市内外へ広く広報活動に取り組んでいた。</p> <p>今年度も昨年の取り組みを活かし、「新型コロナウイルス感染症対策」の情報ははじめ、行政情報や地域の情報を、「早く・見やすく・分かりやすく」を基本とし、なお一層の情報発信を求める。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	義務的業務についても適切に行われており、法令も遵守されている。市への報告も適切に行われている。
サービスに関する事項	
市評価	加入者アンケートや番組審議会などの意見や要望を取り入れることで、番組を見逃した方向けのリクエスト枠を新設するなど、利用者の満足度向上に努めている
安全性の確保	
市評価	台風時の待機や安全パトロールの実施、各施設への入退室管理の徹底により令和元年度においても大きな事故は発生していない。
建物維持管理関連事項	
市評価	消防設備、浄化槽設備、電気設備、外線路設備他機材の定期点検を実施するなど、適切な維持管理が行われている。
その他の事項	
市評価	工事資格の講習会実施、ドローン協会ライセンスの取得など社員教育に努めている。事故・苦情の対応も当日対応を心がけるなど迅速に対応できている。