

(指定管理者評価表)

| | |
|--|-------------------|
| 施設名 | 大俣放課後児童クラブ |
| 指定管理者 | 社会福祉法人 阿波市社会福祉協議会 |
| 施設所管課 | 子育て支援課 |
| 総合評価 | B |
| (市コメント) 職員研修について、人員不足や職員の日程が合わなかったことにより参加ができていないなどに対し改善を求める。 収利用者アンケートの結果は良好である。 | |

| 評価項目 | |
|------------|--|
| 市評価 | 評価理由 |
| 基本的事項 | |
| 市評価 | 募集要項及び仕様書に位置づけられた義務的業務が適切に行われている。利用時間については要望に応じて臨機応変に対応を行っている。 |
| サービスに関する事項 | |
| 市評価 | 遠足や誕生日会等適切な自主事業を行っており、利用者の満足度向上に向けた取組についても可能な限り対応している。 |
| 安全性の確保 | |
| 市評価 | 施設の安全確保、日常の事故防止等の安全対策や防犯、防災等の危機管理体制についても概ね適切な対応をとっている。 |
| 建物維持管理関連事項 | |
| 市評価 | 建物、備品機器などの適切な維持管理や施設の修繕の実施、経費削減への取組について適切に努めている。 |
| その他の事項 | |
| 市評価 | 職員の研修等に参加できておらず改善を求める。事故、苦情の対応についても適正に行っています。 |