

施設名	市場高齢者共同生活施設（城王いこいの郷）
指定管理者	社会福祉法人蓬莱会
施設所管課	社会福祉課
<b>総合評価</b>	
<b>B</b>	
<p>（市コメント）</p> <p>施設の老朽化が進む中、市への報告・修繕等適切な維持管理に努めている。</p> <p>入居者への対応も適切にできており、サービス面に関しては協定書以上の対応ができています。</p> <p>節電等省エネルギー、省資源化への取り組みなども適切に行っており、良好に管理できています。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	管理者業務仕様書により義務的業務は適切に行われている。財政状況は事業計画に従って健全である。
サービスに関する事項	
市評価	清掃業務や安否確認など適正に対応している。日頃から入居者の細かい要望を聞き協定書以上に取り組んでいる。
安全性の確保	
市評価	設備点検・訓練等日ごろの安全対策は適切であり、管理責任者が常に連絡をとれる体制をとり迅速に対応している。
建物維持管理関連事項	
市評価	施設の老朽化が進む中、維持管理や修繕が適切に行われている。職員で出来ることは職員で行い経費削減への取り組みを常にされている。
その他の事項	
市評価	入居者の事故・苦情処理は管理責任者・職員が迅速に問題解決を行っており、市役所・福祉関係との連絡等は迅速に対応できている。