

施設名	阿波市交流防災拠点施設 アエルワ
指定管理者	メディアエルワ
施設所管課	契約管財課
総合評価	B
<p>(市コメント)</p> <p>平成30年度より指定管理者が変更した。指定管理者が実施する指定事業及び自主事業が前年度より事業数が増加、アエルワホールの稼働率も62.8%（前年度比3.6%増）と高い稼働率を維持している。また、施設の維持管理についても、巡回を頻回に行い不良箇所の早期発見と対策がなされていることに加え、清掃、除草等の美観維持も高い水準で実施されており、施設管理全般にわたり安定した運営が行われている。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	仕様書に基づき適切に管理した。指定事業、自主事業とも適切に履行できており、また、維持管理業務においては、義務的業務以外にも施設の美観に努めている。
サービスに関する事項	
市評価	すべての利用者に公平で公正なサービスが提供できるよう受付等の対応マニュアルを整備、利用者満足度の向上に取り組んでおり、また指定及び自主事業の事業数が前年度より増加。事業を積極的に実施している。
安全性の確保	
市評価	巡視を頻回に行い、不具合箇所の早期発見と対策に努めている。また、夜間イベント時は自主的に投光器を設置するなど、来場者の安全の確保も努めている。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物や備品機器の定期点検や巡視を頻回に行い、不具合の早期発見と対策に努めている。
その他の事項	
市評価	緊急に改善を要する課題については、各部署に改善マニュアルを配布し、情報共有とサービスの均一化を心がけている。また、市庁舎と連携を図りながら、使用電力量の縮減対策や省エネ対策などのエコへの対策を実施している