

施設名	阿波市ケーブルネットワーク施設（ACN）
指定管理者	富士通ネットワークソリューションズ(株)徳島営業所
施設所管課	秘書人事課
総合評価	
B	
<p>(市コメント)</p> <p>新たな指定管理期間の初年度として事業計画書のとおり遂行している。平成30年度でも毎年度開催している小学生を対象とした施設見学会や番組制作体験を行ったり、加入者アンケートを実施し、今後の事業の発展に向けての分析を行うなど、積極的な姿勢が見られる。制作体験は参加者からも好評であり、地元人材の育成やCATV事業の理解にもつながっている。また加入者アンケートなどで、意見として出た内容を市と指定管理者で分析し、今以上に「魅力ある自主放送番組」にできるよう継続的に取り組んでいる。</p>	

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	窓口対応時間が18:00までと仕様書以上の対応を行っているなど、加入者サービス向上の取組が見られます。そのほか義務的業務についても適切に行われており、法令遵守も適切にされている。
サービスに関する事項	
市評価	週刊ニュース、ホームページの刷新を実施、急ぎの工事依頼にも出来る限りの対応、また加入者アンケートや番組審議会など、できる限り多くの方々から意見や要望を聞く機会を設けている。
安全性の確保	
市評価	台風時の待機や安全パトロールの実施、各施設への入退室の管理の徹底により29年度においても大きな事故は発生しませんでした。
建物維持管理関連事項	
市評価	消防設備、浄化槽設備、電気設備、外線路設備他機材の定期点検を実施するなど適切な維持管理が行われている。
その他の事項	
市評価	工事資格の講習会を実施、またNW機構主催の研修に参加するなど担当者のスキルアップに努めています。事故・苦情の対応も当日対応を心がけるなど迅速に対応できている。