

施設名	阿波市交流防災拠点施設 アエルワ	
指定管理者	あわアートウインド運営企業体	
施設所管課	企画総務課	
総合評価		B
<p>(市コメント)</p> <p>昨年度と比較し、ホール利用率が8.8%上昇するなど、営業活動やリピーター確保に向けた取り組みの成果が現れてきています。</p> <p>また、施設の維持管理についても、頻回な巡視により不良箇所の早期発見と対策がなされていることに加え、清掃、除草等の美観維持が高水準で実施されており、施設管理全般にわたり、安定した運営が行われています。</p>		

評価項目	
市評価	評価理由
基本的事項	
市評価	募集要項及び仕様書に位置付けられた義務的業務については適切に遂行されています。昨年度と比較しても指定事業、自主事業による収入が増加し収支が改善しました。
サービスに関する事項	
市評価	ニーズにあった事業を実施しており、利用者アンケートでも高い満足度を上げています。営業活動についても積極的に実施し、利用率も向上しました。
安全性の確保	
市評価	巡視を頻回に行い、不具合箇所の早期発見と対策に努めています。また、事故発生時や非常時についても対応マニュアルを作成し適切に行われています。
建物維持管理関連事項	
市評価	建物や備品機器の定期点検や巡視を頻回に行い、不具合の早期発見と対策に努めています。
その他の事項	
市評価	運営相談員を2名配置し初めての利用者でも安心できるしくみや、すべての団体・利用者とも打ち合わせを念入りに行うようにしており、関係団体や利用者との連絡調整も適切に行われています。